

ISO 9001:2015

DOVADA CALITĂȚII ÎN

CONSILIUL JUDEȚEAN MUREȘ



Valoarea totală a proiectului :

617.187,55 lei, din care:

- **604.843,55 lei** – asistență financiară nerambursabilă solicitată: (98% - 85% FSE, 13% - bugetul de stat)
- **12.344 lei** contribuția beneficiarului (2%):

Durata proiectului: 22 luni



Obiectivele specifice ale proiectului:

- **Introducerea la nivelul Consiliului Județean Mureș a sistemului de management al calității ISO 9001:2015**
- **Dezvoltarea abilităților și cunoștințelor personalului de conducere și execuție din aparatul de specialitate al Consiliului Județean Mureș, pentru înțelegerea, aplicarea, dezvoltarea și menținerea sistemului de management, conform cerințelor standardului, prin instruirii specifice.**
- **Dezvoltarea unui sistem informatic care să eficientizeze legătura între responsabilii cu managementul calității din cadrul fiecărei structuri organizatorice a Consiliului Județean Mureș.**
- **Informarea tuturor autorităților publice locale ale unităților administrativ teritoriale din județ (102 UAT) și instituțiilor subordonate (21 instituții) asupra rezultatelor proiectului și asupra importanței implementării unui sistem de management al calității.**



Activități desfășurate în cadrul proiectului



1. Implementarea sistemului de management al calității conform standardului ISO 9001:2015 și obținerea certificatului de calitate.

În baza unui contract încheiat în cadrul proiectului s-a beneficiat de consultanță de specialitate prin care:

- * S-a analizat situația existentă
- * S-au realizat procedurile specifice de sistem și s-au actualizat cele operaționale
- * S-au realizat documentele specifice sistemului de management al calității ISO 9001:2015

După ce cadrul procedural a fost creat s-a realizat un audit de certificare de către un furnizor acreditat și a fost obținut Certificatul ISO 9001:2015.



CERTIFICAT

Nr. 400230



Acest certificat confirmă faptul că Sistemul de Management al Calității din

CONSILIUL JUDEȚEAN MUREȘ

Piața Victoriei, Nr. 1
Târgu Mureș, Jud. Mureș
Romania

este conform cu cerințele standardului

ISO 9001:2015

pentru următorul domeniu de activitate

Servicii de administrație publică generală.

Acest certificat a fost emis sub numărul **400230** la data de
4 Aprilie 2019 și este valabil până la data de 3 Aprilie 2022.

Aprobat de

Tipărit de



Cod de valabilitate: **3AF5DCF0-0B8**

Verificați valabilitatea certificatului utilizând acest cod la următoarea adresă
www.ll-c.info

2. Instruirea personalului

Management strategic (24 persoane)

- ✓ A fost organizat un program de instruire pentru persoanele cu atribuții de conducere, fiind urmărită dezvoltarea abilităților de planificare, coordonare, gestionare a resurselor, organizare a activității, stabilire a obiectivelor și a acțiunilor corelate cu viziunea și misiunea instituției.

Managementul calității (31 persoane)

- ✓ A fost organizat un program de instruire pentru persoanele cu funcții de execuție care au preluat atribuții de responsabili cu managementul calității la nivelul fiecărei structuri organizatorice, fiind urmărită familiarizarea acestora cu tot ceea ce este legat de implementarea și monitorizarea unui ISO 9001:2015.

Audit de calitate (2 persoane)

- ✓ Au participat la un program de instruire angajații Compartimentului de Audit Public Intern din cadrul instituției care vor avea rolul de auditare internă a sistemului de management al calității.



3. Implementarea unui sistem informatic specific activităților de management al calității

A fost achiziționat un soft personalizat pe activitățile specifice managementului calității, la care are acces personalul de execuție și care permite comunicarea, prelucrarea, stocarea, gestionarea datelor legate de managementul calității (ISO 9001:2015, SCIM).

Softul a fost conceput astfel încât să faciliteze și activitatea de raportare aferentă SCIM.



REZULTATELE PROIECTULUI

- ✓ Certificarea Consiliului Județean Mureș conform Standardului ISO 9001:2015
- ✓ Sistem informatic pentru managementul calității
- ✓ 54 persoane instruite în domeniul managementului calității
- ✓ 102 autorități publice locale din județ în rândul cărora a fost diseminat și promovat proiectul
- ✓ 21 instituții subordonate/sub autoritate în rândul cărora a fost diseminat și promovat proiectul.

