



**CONSILIUL JUDEȚEAN MUREȘ  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI  
PROTECȚIA COPILULUI**



540081, Tg. Mureș, str. Trebely, nr. 7, Tel: 0265-213512, 0265-211699, Fax: 0265-211561,  
E- mail. [office@dgaspcmures.ro](mailto:office@dgaspcmures.ro), [www.dgaspcmures.ro](http://www.dgaspcmures.ro)

**-PROIECT-**

**S T R A T E G I A**

**de dezvoltare a serviciilor sociale în județul  
MUREȘ**

**în domeniul protecției și promovării drepturilor  
copilului și a persoanelor adulte cu handicap sau  
aflate la nevoie**

**2008 - 2011**

**TG. MUREȘ  
Martie 2008**

## **Componenta A**

### **Strategia Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș**

**2008- 2011**

- Implementarea unui nou sistem de dezvoltare a calității serviciilor sociale -

## **Componenta B**

### **Strategia Direcției pentru Protecția și Promovarea Drepturilor Copilului**

**2008-2011**

## **Componenta C**

### **Strategia Direcției de Asistență Socială**

**2008-2011**

## Componenta A

# **Strategia Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș**

2008 - 2011

- Implementarea unui nou sistem de dezvoltare a calității serviciilor sociale -

## **CONTEXT GENERAL**

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș este instituție publică de interes județean, cu personalitate juridică, în subordinea Consiliului Județean Mureș, înființată prin Hotărârea Consiliului Județean Mureș nr.56 din 16.12.2004, prin comasarea Direcției de Asistență Socială Mureș cu Direcția Generală pentru Protecția Drepturilor Copilului Mureș.

Principiile care stau la baza prezentei strategii sunt :

- respectarea interesului superior al copilului ;
- respectarea și promovarea drepturilor copilului prevăzute în Convenția ONU ;
- asigurarea unui mediu familial adecvat ;
- descentralizarea serviciilor de protecție și responsabilizarea autorităților și comunităților locale ;
- solidaritatea factorilor implicați în restructurare ;
- intervenția interdisciplinară și intersectorială ;
- dezvoltarea parteneriatului între sectorul public și privat.

Gradul de civilizație și dezvoltare a unei societăți se măsoară în mod determinant și prin sistemul de protecție socială existent în societatea respectivă, prin măsura în care mecanismele de redistribuire a veniturilor și sistemul serviciilor sociale reușesc să asigure un nivel de trai acceptabil și șanse egale de participare la viața socială pentru toți cetățenii.

După 10 ani de schimbări, de încercări de dezvoltare și progres a serviciilor sociale oferite persoanelor aflate în situații de risc, odată cu procesul de reformare a sistemului de pensii, a sistemului de asigurări de sănătate, apariția legislației cadru al asistenței sociale și al serviciilor sociale, revizuirea rolului comunității și autorităților locale în implementarea acțiunilor sociale prin aducerea acestora cât mai aproape de comunitate, recunoașterea rolului societății civile în asistența socială, toate sunt procese, care au presupus eforturi conjugate, dar ale căror rezultate pozitive sunt deja vizibile și ele tind să devină evidente cu siguranță în următorii ani.

## Misiunea DGASPC MUREȘ

**Noi suntem aproape de comunitate, de nevoile reale cu care se confruntă aceasta. Suntem chemați să sensibilizăm, să umplem lipsurile concrete din viața cotidiană a persoanelor singure, vârstnice, cu dizabilități și a copiilor lipsiți de ocrotirea părintească.**

Suntem convinși că prin inițiativă, dorință, muncă, perseverență, prin îmbinarea eforturilor și a mecanismelor de sprijinire, reușim să fim aproape de cei lipsiți de mângâiere.

**Știm că toți copiii se nasc nevinovați și buni, că fiecare copil este deja unic și special și vine pe lume cu destinul propriu. Este un sâmbure, dar care nu produce roade, fără a i se hrăni procesul de creștere natural și unic. Nu suntem chemați, sub nici o formă, sa-i transformăm în ceea ce noi credem că ar trebui să devină, dar avem responsabilitatea de a-i sprijini cu înțelepciune prin acele căi, care le scot în evidență însușirile.**

Societatea și modul în care aceasta influențează copiii, cu toate neajunsurile sale de tip socio-economic: sărăcie, alcoolism, violență domestică, sarcini nedorite, lipsa locurilor de muncă sau a unui adăpost etc., este o componentă pregnantă în educația copiilor, la care există soluții legiferate, dar în cea mai parte ele își găsesc rezolvarea în familie, prin **rolul părinților**. Însă celor cărora le lipsește însăși familia, nu putem permite a-i neglija în a le asigura un mediu adecvat dezvoltării. Deja ei au suferit un abandon. Simțim durerea lor și suntem îndreptați să acționăm astfel încât nevoile acestora să fie acoperite.

Copiii au nevoie de îngrijire atentă, de o alimentație corectă ca să crească mari și sănătoși, dar au nevoie zilnic de armonie, de stimulare a capacităților, de dragoste și atașament ca să poată vedea lumea în toate culorile ei. Au nevoie de o casă, de părinți inimoși. **Fiecare copil are nevoie de o familie**, de o lume în care visele se împletesc cu realitatea pentru ca lucrurile în care cred din inimă să devină posibile !

Copiii care încă trăiesc în instituții nu pot face față experiențelor de viață, se simt depășiți pentru că nu percep o suficientă siguranță. La asta se adaugă un sentiment de frică constantă, care îi copleșește. Toate acestea pot duce la instabilitate emoțională, o slabă capacitate de a-și controla sentimentele și o capacitate scăzută de a înțelege lumea înconjurătoare. Copiii se retrag într-o lume interioară exclusivă, în care își dezvoltă propriile modalități de a înțelege lucrurile și persoanele, care riscă să fie percepute ca dușmani datorită rupturii de propria lor familie. Confruntarea dintre mediul în care trăiesc și problemele de viață este extrem de dură și istovitoare. Apar probleme în a înfrunța provocările vieții, pentru că preocuparea lor principală este de a încerca să supraviețuiască la nivel emoțional. Sunt distrași de această interminabilă căutare a siguranței și sentimentului de apartenență.

Specialiștii DGASPC Mureș încearcă să fie aproape de toți copiii aflați la nevoie oferindu-le sprijinul în funcție de necesitățile fiecăruia. Față în față cu suferința persoanelor cu dizabilități, a persoanelor vârstnice specialiștii DGASPC sunt permanent în căutare de informații și resurse care să asigure puncte de sprijin în acoperirea nevoilor acestora. Copilul crește, se maturizează, devine adult. Toți cei care se confruntă cu probleme de adaptare la cerințele vieții, care prezintă semnale de dependență față de sistemele sociale de sprijin rămân în atenția noastră și a autorităților locale pentru a identifica pârghii solide de evacuare a semenilor din abisul ce le înouă viațile.

## **Scop și obiective**

### **Scopul strategiei județene:**

*Completarea, sistematizare, profesionalizarea și implementarea unui nou sistem de servicii sociale de tip calitativ, specializat existent în județul Mureș în vederea asigurării accesibilității, transparenței și coerenței sistemului în beneficiul persoanei ori familiei, aflată în situații specifice de vulnerabilitate sau de risc de excludere socială.*

### **Obiectiv general:**

*Obiectivul general al prezentei strategii este de a implementa măsuri și acțiuni sociale pentru garantarea dreptului fiecărei persoane/colectivități aflate într-o situație de nevoie socială, determinată de motive de natură economică, fizică, psihică sau socială, de a beneficia de servicii sociale corespunzătoare și nediscriminatorii.*

*Realizarea scopului strategiei impune mobilizarea tuturor resurselor existente la nivelul comunitatii, responsabilizarea și implicarea factorilor relevanti prin dezvoltarea de parteneriate eficiente în vederea dezvoltării capacităților individuale sau colective pentru asigurarea nevoilor sociale, creșterea calității vieții și promovarea principiilor de coeziune și incluziune socială.*

Obiectivul prezentei strategii constă în a reafirma interesul special și prioritatea acordată problematicii copiilor prin continuarea reformei pe un palier superior, trecând de la accentul pe protecția copilului aflat în dificultate la protecția drepturilor tuturor copiilor, așa cum prevede Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului.

Strategia subliniază rolul primordial al familiei în creșterea, îngrijirea și educarea copilului, în asistenta persoanei cu handicap, a persoanei vârstnice sau a oricărei alte persoane aflată în situație de risc de excludere socială și faptul că eforturile societății trebuie îndreptate în direcția întăririi și susținerii familiei în asumarea responsabilităților. Totodată, se recunoaște faptul că responsabilizarea familiei în spiritul noului pachet legislativ în domeniul asistenței sociale nu se poate realiza fără o abordare sistematică a problemelor cu care se confruntă copiii și familiile acestora. Astfel, resursele pentru depășirea unor situații dificile trebuie căutate pe rând la familia extinsă, rețeaua socială a familiei, profesioniștii care intervin la un moment dat, comunitatea prin intervenția structurilor consultative, autorităților locale și serviciilor sociale primare, de prevenire și, în ultimă instanță, în intervenția specializată.

Prin implementarea Strategiei se va asigura creșterea calității vieții copilului și a adultului aflat în situație de risc de excludere socială în județul Mureș, urmărindu-se ca toate serviciile pentru aceste categorii, din oricare din domeniile de interes pentru acesta, să respecte standarde minime prevăzute prin reglementări legale, care să fie verificate în mod periodic într-un sistem competent, coerent și unitar.

Pe de altă parte, se subliniază importanța tuturor instituțiilor care, prin activitatea lor, au legătura cu copiii și adulții aflați în situație de risc, de excludere socială, și care trebuie să conștientizeze faptul că sunt deopotrivă responsabile pentru protejarea intereselor și a drepturilor acestor persoane.

Vom acționa împreună cu autoritățile locale și comunitatea locală pentru a dezvolta servicii care să se adreseze eficient copiilor și familiilor acestora, aflate în situații de risc/ dificultate, asigurându-ne că fiecare copil trăiește într-o familie. În paralel vom urmări:

- sprijinirea autorităților locale în vederea prevenirii separării copilului de familia naturală, a identificării pârgurilor eficiente pentru ameliorarea problemelor cu care se confruntă persoanele adulte aflate în dificultate, a persoanelor cu dizabilități și vârstnicilor;
- dezvoltarea de servicii alternative de protecție care se adresează copilului și familiei acestuia aflați în situație de risc ;
- dezvoltarea de programe pentru integrarea socio– profesională a tinerilor care părăsesc sistemul județean de protecție, a tinerilor cu deficiențe și își propune finalizarea procesului de închidere a centrelor a tuturor centrelor de plasament de tip clasic;
- asigurarea calității serviciilor din sistemul județean de protecție a copilului, a serviciilor sociale pentru persoanele cu dizabilități și a centrelor de îngrijire și asistență a persoanelor adulte în concordanță cu standardele aprobate pe plan național;
- sprijinirea, îndrumarea autorităților locale în vederea dezvoltării de servicii sociale pe plan local, care să acopere nevoile comunitare, prin accesarea de fonduri nerambursabile sau implicarea acestor instituții în parteneriate de tip public- privat;
- monitorizarea nevoilor sociale la nivel județean, identificarea zonele cu riscuri majore în ceea ce privește protecția socială, cartografiază serviciilor sociale de la nivel județean furnizate de sectorul public sau privat și propune intervenție specifică zonală prin dezvoltarea de parteneriate cu organizațiile nonguvernamentale.

Implementarea acțiunilor prezentei strategii își propune să conducă la **realizarea unui sistem funcțional de asistență socială** prin dezvoltarea instituțională. Prin sistem trebuie să se aplice măsuri și acțiuni menite să asigure prevenirea, limitarea sau înlăturarea efectelor temporare sau excluderea socială. Urmărim stabilirea unei abordări bazate pe parteneriat în planificarea și furnizarea de servicii de asistență socială – parteneriate între instituțiile publice precum și între acestea și organizațiile neguvernamentale.

Esența acestui sistem va fi abordarea managementului de caz pentru a investiga nevoile individuale ale cetățenilor.

Serviciile și prestațiile de asistență socială trebuie să fie dezvoltate și îmbunătățite la nivel județean și să se adreseze tuturor categoriilor de beneficiari: copii și familii, vârstnici, persoane cu handicap, alte persoane aflate în situație de risc. Cunoașterea și ameliorarea fenomenului social implică structuri noi de evaluare, monitorizare, informare, analiză, parteneriat/ colaborare sector public/privat, sector voluntariat, atât la nivel județean cât și la nivel local, prin servicii și organisme de calitate și reprezentative.

- Serviciile pentru copii, tineri, familii:

Aceste servicii sunt destinate categoriei de beneficiari care cuprinde copii (0-18 ani) și familiile aflate în dificultate sau cu risc sporit de a ajunge în această situație. Tot în această categorie includem copiii cu nevoi speciale, cu deficiențe fizice sau de învățare.

- Serviciile pentru persoanele cu handicap:

Aceste servicii sunt destinate persoanelor cu handicap, definite ca fiind acele persoane cărora mediul social, neadaptat deficiențelor lor fizice, senzoriale, mentale, le împiedică total sau le limitează accesul cu șanse egale la viața socială potrivit vârstei,

sexului, factorilor materiali, sociali si culturali proprii, necesitând măsuri de protecție specială în sprijinul integrării lor sociale si profesionale. Aceste servicii includ, așadar, serviciile pentru adulții cu handicap fizic (inclusiv deficiențe senzoriale), deficiențe mentale sau de învățare si adulții cu boli psihice.

- Serviciile pentru persoane vârstnice:

Aceste servicii sunt destinate persoanelor care au împlinit vârsta de pensionare conform legislației în vigoare, si care din anumite motive (starea de sănătate, venituri insuficiente, lipsa relațiilor sociale) se află în situație de risc de excludere socială).

- Servicii destinate altor categorii:

Strategia este elaborată în mod direct si pentru alte categorii de persoane ori familii, aflate în situații specifice de vulnerabilitate sau de risc de excludere socială (persoane fără adăpost, victime ale violenței în familie etc.).

În mod indirect grupul țintă este comunitatea, reprezentanții organizațiilor neguvernamentale si guvernamentale, care își desfășoară activitatea în domeniul asistenței sociale.

**Calitatea serviciilor** se bazează pe:

- Existența unor standarde clare si transparente pe tipuri de servicii;
- Resurse umane specializate si suficiente numeric în raport cu numărul total de beneficiari;
- Rețea informațională si informatizată care să permită accesul comun al instituțiilor și organizațiilor competente la baza de date cu privire la nevoia socială;
- Management eficient si eficace.
- Accesibilitatea si adaptabilitatea serviciilor sociale prin deschiderea lor către comunitate si într-o permanentă concordanță cu nevoile acesteia, si prin popularizarea ofertelor si beneficiilor determină implicarea activă a persoanelor în dificultate precum si a comunității în viața județului si în îmbunătățirea continuă a sistemului de asistență socială. În concepția noastră, serviciile trebuie sa fie accesibile si adaptabile, răspunzând distinct atât dificultăților din zonele rurale cât si din cele urbane.

Un element cheie al viziunii noastre este echitabilitatea furnizării serviciilor către toți cetățenii județului Mureș.

## ***PRINCIPII SI VALORI***

**Principiul de bază** al strategiei județene este **funcționarea sistemică**.

Funcționarea sistemică a activității de asistență socială în județ se întemeiază pe concepția sistemică asupra societății. Sistemul de asistență socială este văzut ca un ansamblu de elemente interdependente care relaționează între ele si nu ca serie de unități autonome. Această percepție caracterizează activitatea de asistență socială pornind de la natura sistemică a întregii vieți sociale.

Funcțiile acestui sistem sunt orientate spre:

- Susținerea capacității individuale pentru depășirea unei situații de dificultate pe baza unui sistem individualizat de *management de caz* și a planurilor de servicii;
- Dezvoltarea unei rețele de servicii, bazată pe un proces strategic de *planificare a asistenței comunitare* în parteneriat;
- Gestionarea calității serviciilor printr-o inspecție a serviciilor realizată de către o instituție națională deconcentrată – Direcția de Muncă și Protecția Socială Mureș

### ***Principiile generale ale sistemului județean de asistență socială:***

#### **Principiul parteneriatului**

Axa strategiei județene privind asistența socială este constituită prin parteneriat, conceput atât ca principiu al întregii activități de asistență socială, cât și ca mijloc de realizare a strategiei prin convenții de parteneriat între principalii factori implicați.

#### **Principiul solidarității sociale**

Comunitatea trebuie să participe la sprijinirea persoanelor care nu își pot asigura nevoile sociale, pentru menținerea și întărirea coeziunii sociale.

#### **Principiul universalității**

Fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege. Prin acest drept recunoaștem principiul egal la servicii pentru cetățenii din orice parte a județului.

#### **Principiul subsidiarității**

Statul intervine atunci când resursele personale și comunitare nu au satisfăcut sau au satisfăcut insuficient nevoile sociale ale persoanelor.

#### **Principiul planificării și furnizării de servicii pe baza datelor concrete.**

Cheia pentru asigurarea unor servicii de calitate care să satisfacă nevoile cetățenilor este planificarea și furnizarea acestor servicii pe baza unei bune informări în legătură cu nevoia socială pe care serviciile încearcă să o acopere și cu impactul serviciilor asupra nevoii respective și asupra vieții cetățenilor.

### **Valorile care stau la baza acordării serviciilor sociale:**

- Egalitatea de șanse.
- Libertatea de alegere;
- Independența și individualitatea fiecărei persoane;
- Servicii de calitate, accesibile, flexibile, adaptate nevoilor sociale;
- Transparența și participarea în acordarea serviciilor sociale;
- Confidențialitatea
- Respectarea demnității umane;

Legislația privind promovarea drepturilor copilului, care se aplică începând cu anul 2005, a valorificat experiența etapelor de reformă anterioare și aduce elemente noi și, totodată, răspunde unor fenomene care au căpătat amploare în ultimii ani. Astfel, se face trecerea de la un sistem axat pe protecția copilului în dificultate la un sistem care vizează promovarea și respectarea drepturilor tuturor copiilor.



## Caracteristici ale județului MUREȘ

### AȘEZARE GEOGRAFICĂ

Județul Mureș este situat în zona central-nord-estică a țării în centrul Podișului Transilvaniei, fiind cuprins între meridianele 23°55' și 25°14' longitudine vestică și paralele 46°09' și 47°00' latitudine nordică.

Cu o suprafață de 6714 km<sup>2</sup>, ceea ce reprezintă 2,8 % din suprafața țării, județul Mureș se învecinează la nord-est cu județul Suceava, la est cu județul Harghita, la sud-est cu județul Brașov, la sud cu județul Sibiu, la vest cu județul Cluj, la nord cu județul Bistrița-Năsăud, iar la sud-vest cu județul Alba.

*Poziția geografică a județului Mureș*

	<b>Punctul extern (localitatea)</b>	<b>Longitudinea estică *)</b>	<b>Latitudinea nordică</b>
<b>Nord</b>	Satul Gălăoaia	24°55'	47°00'
<b>Sud</b>	Satul Apold	24°50'	46°09'
<b>Est</b>	Satul Ciobotani	25°14'	46°50'
<b>Vest</b>	Satul Giurgiș	23°55'	46°30'

\*) După Greenwich

Județul cuprinde 4 municipii, 7 orașe și 91 comune cu 464 sate. Reședința județului este municipiul Târgu Mureș.

### RELIEFUL

Situat în interiorul arcului carpatic, județul Mureș este favorizat de un relief armonios, dispunând de bogate și variate resurse naturale.

Relieful teritoriului județului cuprinde o depresiune intracarpatică ce coboară ușor în trepte, de pe piscurile vulcanice ale munților Călimani (2100 m) și ai Gurghiului, spre mijlocul Câmpiei Transilvaniei (276 m), brăzdată fiind de Valea Mureșului și fragmentată de afluenții acestuia.

Unitățile deluroase cu interfluvii domoale de 500-600 m altitudine aparțin Podișului Transilvaniei.

Se deosebesc trei unități:

- Câmpia Colinară a Transilvaniei cu altitudinea de 400-500 m la nord de râul Mureș;
- Podișul Târnavelor, extins la sud de Mureș (450-700 m);
- Subcarpații Transilvaniei în partea de est a județului, (600-1000 m altitudine).

Teritoriul județului Mureș cuprinde o rețea de ape curgătoare, de lacuri, heleșteie, bazine de retenție artificială.

### REȚEAUA HIDROGRAFICĂ

Rețeaua hidrografică a județului aparține în totalitate bazinului râului Mureș, principalul colector de apă în întreg bazinul Transilvaniei, care străbate teritoriul județului pe o lungime de 187 km și are ca afluenți: Târnavă Mare, Târnavă Mică, Pârâul de Campie,

Gurghiu și Sântioara. Cele mai importante lacuri : Zau de Câmpie, Ursu , Tăureni, Șăulia, Fărăgău și Jabenita .

Lacurile, iazurile și bazinele de retenție completează hidrografia județului.

Pe râuri s-au creat o serie de iazuri de interes piscicol (de exemplu de-a lungul râului Pârâul de Munte, lacurile Zau de Câmpie - 133 ha, Șăulia- 48 ha, Tăureni- 53 ha).

Lacul Fărăgău, prezintă importanță științifică pentru flora și fauna sa, iar lacurile antropogene de la Ideciu de Jos, Jabenita și Sângiorgiu de Mureș cu apă sărată, prezintă interes balneoclimateric local.

O importanță deosebită o prezintă complexul lacustru de la Sovata unde se evidențiază Lacul Ursu, fiind considerat cel mai caracteristic lac heliotermic din Europa.

## **CLIMA**

Regimul climatic ce caracterizează județul Mureș este continental-moderat, cu diferențieri în zona de deal, față de cea de munte. Temperaturile medii anuale se mențin între 8<sup>0</sup>- 9<sup>0</sup> C în partea de vest și 2<sup>0</sup>- 4<sup>0</sup> C în partea de est. Precipitațiile variază între 550 mm pe an în partea de vest și 1000-1200 mm pe an în zona montană. Vânturile predominante sunt cele de vest și nord-vest, cu intensitate și frecvență mijlocie.

## **FLORA ȘI FAUNA**

Flora și fauna caracteristice podișului Transilvaniei, sunt ocrotite în numeroase rezervații: Pădurea seculară de stejari de pe terenurile mlăștinoase de la Mociar, Bujorul Românesc din Valea Botei Mari de la Zau de Câmpie, Poiana de narcise de lângă Gurghiu și Parcul dendrologic din Gurghiu, Laleaua pestriță din pajiștile de pe Valea Gurghiului.

Fauna cuprinde printre altele ursul brun, ursul carpatin, mistrețul, iepurele, fazanul, iar în apele curgătoare și lacustre, păstrăvul și crapul.

## **VEGETAȚIA**

Pe teritoriul județului vegetația este variată, fiind dispusă pe etaje, în funcție de treptele de relief și influențele climatice.

Pădurile și terenurile cu vegetație forestieră însumează 208,4 mii ha (31,0 % din suprafața totală a județului). Principalele surse forestiere sunt concentrate în jumătatea estică a județului, în zona muntoasă, zona dealurilor premontane și în partea estică mai înaltă a Podișului Transilvaniei. În zona muntoasă ponderea în cadrul speciilor silvice o dețin bradul și fagul.

Etajul de deal și podiș este ocupat de păduri de gorun, fag, carpen, tei, frasin. Vegetația interzonală este reprezentată de păduri de luncă, iar covorul vegetal spontan este util atât pentru hrana animalelor, cât și ca plante medicinale și melifere.

Fondul funciar în concordanță cu relieful, clima și vegetația este foarte variat.

## **Suprafața totală a județului Mureș: 6.714 kmp**

## **DEMOGRAFIE**

Numărul total al populației județului Mureș este de 584.095 persoane dintre care de sex masculin 48,95 % și 51,05 % de sex feminin. În mediul urban trăesc 306.790 persoane (52,62 %), iar în mediul rural 277.305 persoane (47,38%) .

**Populația pe municipii și orașe (la data de 1 iulie 2007)**

1. Municipiul Târgu Mureș	-	145.168	locuitori ;
2. Municipiul Reghin	-	37.235	locuitori ;
3. Municipiul Sighișoara	-	32.933	locuitori ;
4. Municipiul Târnăveni	-	27.149	locuitori ;
5. Orașul Iernut	-	9.764	locuitori ;
6. Orașul Luduș	-	17.903	locuitori ;
7. Orașul Sovata	-	10.158	locuitori ;
8. Orașul Miercurea-Nirajului	-	6.299	locuitori ;
9. Orașul Sângeorgiu de Pădure	-	5.637	locuitori ;
10. Orașul Sărmașu de Cîmpie	-	7.659	locuitori ;
11. Orașul Ungheni	-	6.885	locuitori.

Densitatea populației la ultimele recensăminte:

Data recensământului	Densitatea populației
15.03.1966	83,6 loc / km <sup>2</sup>
05.01.1977	90,2 loc/ km <sup>2</sup>
18.03.2002	86,1 loc/ km <sup>2</sup>

**Structura populației pe naționalități și religii la recensământul din 18 martie 2002 :**

**Populația după religie :**

Ortodoxă	53,26%
Reformată	27,04%
Romano-catolică	9,52 %
Greco-catolică	2,27 %
Unitarieni	2,46 %
Adventistă	1,43 %
Penticostală	1,20 %
Evanghelică	0,13 %
Mozaică	0,03 %
Altă religie	2,18 %
Atei și fără religie	0,35 %
Religie nedeclarată	0,13 %

**Structura etnică a populației :**

Români	53,26 %
Maghiari	39,30 %
Romi	6,96 %
Germani	0,35 %
Evrei	0,03 %
Alte naționalități	0,08%
Naționalitate nedeclarată	0,02 %

**Structura populației pe grupe de vârstă la data de 1 iulie 2007 :**

POPULAȚIA JUDEȚULUI PE CATEGORII DE VÂRSTĂ	TOTAL POPULAȚIE	POPULȚIE ÎN MEDIUL URBAN	PUPULAȚIE ÎN MEDIUL RURAL
	584.095	306.790	277.305
<b>0-17 ani</b>	119.812	57.254	62.558
<b>18 – 59 ani</b>	347.828	195.106	152.722
<b>peste 60 ani</b>	116.455	54.430	62.025

Ratele de fertilitate, pe grupe de vârstă, în anul 2006

	Județul Mureș
<b>Rata generală de fertilitate<sup>1)</sup></b>	<b>43,5</b>
<b>Grupa de vârstă (ani)</b>	
15-19	43,1
20-24	70,5
25-29	87,5
30-34	60,2
35-39	20,7
40-44	3,4
45-49	0,2

<sup>1)</sup> **Născuți-vii la 1000 femei din contingentul fertil feminin.**

Mișcarea naturală a populației, pe medii, în anul 2006

Județul Mureș	Total	Urban	Rural
<b>Date absolute (număr)</b>			
Născuți-vii	6392	3301	3091
Decese	7295	3198	4097
Sporul natural	-903	103	-1006
Căsătorii	3109	2040	1069
Divorțuri	759	561	198
Născuți-morți	48	20	28
Decese la o vârstă sub 1 an	75	27	48
<b>Rate (la 1000 locuitori)</b>			
Născuți-vii	10,9	10,8	11,1
Decese	12,5	10,4	14,8
Sporul natural	-1,5	0,3	-3,6
Căsătorii	5,3	6,6	3,9
Divorțuri	1,30	1,83	0,71
Născuți-morți la 1000 născuți (vii+morți)	7,5	6,0	9,0
Decese la o vârstă sub 1 an la 1000 născuți-vii	11,7	8,2	15,5

Rata natalității în anul 2006 : **10,96** la 1000 de locuitori ;

Rata mortalității în anul 2006 : **12,51** la 1000 de locuitori.

## FORȚA DE MUNCA

Populația ocupată civilă, pe activități ale economiei naționale  
(la sfârșitul anului )

Județul / Anii	mii persoane								
	1992	1995	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
<b>Mureș</b>									
<b>Total economie</b>	271,9	260,4	245,7	239,6	240,8	243,5	234,4	236,0	236,2
<b>Agricultură, vânătoare și silvicultură</b>	86,3	95,1	103,1	100,4	87,1	82,9	75,9	76,8	72,6
<b>Pescuit și piscicultură</b>	0,1	0,1	-	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
<b>Industrie din care:</b>	<b>94,4</b>	<b>78,9</b>	<b>62,2</b>	<b>65,2</b>	<b>69,8</b>	<b>69,5</b>	<b>65,0</b>	<b>65,7</b>	<b>64,8</b>
Industrie extractivă	3,5	2,7	2,8	2,9	2,6	2,6	2,8	2,9	3,0
Industrie prelucrătoare	85,4	71,2	53,4	56,6	61,9	62,3	57,9	58,4	57,6
Energie electrică și termică, gaze și apă	5,5	5,0	6,0	5,7	5,3	4,6	4,3	4,4	4,2
<b>Construcții</b>	<b>12,3</b>	<b>8,5</b>	<b>8,8</b>	<b>7,5</b>	<b>10,9</b>	<b>12,8</b>	<b>9,5</b>	<b>9,7</b>	<b>10,9</b>
<b>Comerț</b>	<b>17,1</b>	<b>20,4</b>	<b>21,4</b>	<b>20,0</b>	<b>26,0</b>	<b>27,5</b>	<b>27,5</b>	<b>28,2</b>	<b>30,4</b>
<b>Hoteluri și restaurante</b>	<b>5,3</b>	<b>3,2</b>	<b>2,7</b>	<b>2,5</b>	<b>2,8</b>	<b>3,3</b>	<b>4,6</b>	<b>3,9</b>	<b>4,0</b>
<b>Transport, depozitare și comunicații</b>	<b>15,5</b>	<b>13,6</b>	<b>11,1</b>	<b>8,7</b>	<b>9,3</b>	<b>9,4</b>	<b>10,5</b>	<b>10,1</b>	<b>11,1</b>
<b>Activități financiare, bancare și de asigurări</b>	<b>1,2</b>	<b>1,7</b>	<b>2,3</b>	<b>1,7</b>	<b>1,6</b>	<b>1,6</b>	<b>1,6</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>
<b>Tranzacții imobiliare închirieri și servicii prestate întreprinderilor</b>	<b>9,6</b>	<b>7,5</b>	<b>3,5</b>	<b>4,0</b>	<b>3,9</b>	<b>5,1</b>	<b>6,4</b>	<b>5,7</b>	<b>6,1</b>
<b>Administrație publică</b>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>	<b>2,6</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>3,5</b>	<b>3,6</b>	<b>3,4</b>	<b>3,7</b>
<b>Învățământ</b>	<b>10,9</b>	<b>12,2</b>	<b>13,5</b>	<b>12,6</b>	<b>11,4</b>	<b>11,6</b>	<b>11,8</b>	<b>12,1</b>	<b>12,1</b>
<b>Sănătate și asistență socială</b>	<b>10,0</b>	<b>9,8</b>	<b>10,4</b>	<b>10,5</b>	<b>11,4</b>	<b>11,5</b>	<b>12,0</b>	<b>12,2</b>	<b>12,5</b>
<b>Alte activități de servicii colective, sociale și personale</b>	<b>6,2</b>	<b>6,4</b>	<b>4,1</b>	<b>3,6</b>	<b>3,7</b>	<b>4,7</b>	<b>5,9</b>	<b>6,2</b>	<b>6,1</b>

Numarul mediu al salariaților

-mii persoane-

Județul / Anii	Total salariați	din care: muncitori
<b>Mureș</b>		
1990	217,4	174,5
1995	163,8	117,2
2000	128,8	86,1
2001	125,6	80,2
2002	130,9	83,3
2003	131,1	75,5
2004	124,3	71,0
2005	124,2	70,2
2006	126,1	70,3

*SURSA: Ancheta anuală "Costul forței de muncă"*

Șomerii înregistrați și rata șomajului

Județul / Anii	Șomerii înregistrați la Agențiile pentru ocuparea forței de muncă (număr persoane)	din care: femei (număr persoane)	Rata șomajului - total - (%)	Rata șomajului - femei - (%)
<b>Mureș</b>				
1991	6503	3971	2,2	2,7
1995	37087	20685	12,5	14,9
2000	18887	8058	7,1	6,4
2001	15488	6434	6,1	5,2
2002	16554	6256	6,4	5,1
2003	17360	7139	6,7	6,0
2004	10736	4793	4,4	4,2
2005	11473	4965	4,6	4,3
2006	13082	5598	5,2	4,8

**SURSA:** Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă

În anul 2007, rata șomajului se prezintă astfel:

- **3,64 %** la data de 31 august 2007;
- **3,28 %** la data de 1 octombrie 2007, fiind în scădere față de sfârșitul anului 2006, când aceasta înregistra ponderea de 5,2 %.

*Structura persoanelor șomere înregistrate în județul Mureș pe grupe de vârstă și nivel de instruire, la data de 30.09.2007:*

TOTAL ȘOMERI	Cu nivel de instruire primar, gimnazial și profesional	Cu nivel de instruire liceal și postliceal	Cu nivel de instruire universitar, postuniversitar
	5941	1751	427
<b>8119</b>	<b>73,17 %</b>	<b>21,57 %</b>	<b>5,26 %</b>

TOTAL ȘOMERI	sub 24 ani	între 25 – 29 ani	între 30 – 39 ani	între 40 – 49 ani	peste 50 ani
	1788	830	2422	1867	1212
<b>8119</b>	<b>22,02 %</b>	<b>10,22 %</b>	<b>29,83 %</b>	<b>23 %</b>	<b>14,93 %</b>

Situația organizării cursurilor de calificare/recalificare/specializare la nivelul județului Mureș în anul 2007 pentru persoanele șomere:

- cursuri de calificare – 776 șomeri;
- cursuri de inițiere – 93 șomeri;
- cursuri de specializare – 177 șomeri;
- cursuri de perfecționare – 40 șomeri.

## SITUAȚIA ECONOMIEI :

Principalele resurse naturale ale județului sunt constituite de gazele naturale, rocile pentru materiale de construcție, izvoarele minerale clorurosodice, pădurile.

Complexa și diversă economie a județului impune nume care suscită interes și respect în domeniile extracției gazelor naturale, energiei electrice și termice, chimiei, exploatării și prelucrării lemnului, materialelor de construcții, domeniul alimentar.

Agricultura – a doua ramură ca importanță în economia județului – are o tradiție veche pe aceste meleaguri, existând condiții prielnice pentru aproape toate culturile. Terenurile agricole reprezintă 61 % din suprafața județului.

Județul beneficiază de o rețea de comunicație cuprinzând 1846 kilometri drumuri publice, din care 18 % reprezintă drumurile de interes național, 40 % cele de importanță județeană și 42 % cele comunale. Aeroportul internațional Târgu Mureș-Vidrasău deservește o populație de aproximativ 1,5 milioane locuitori de pe un areal de 23.000 kilometri pătrați, cuprinzând județele Mureș, Bistrița, Harghita, Covasna.

## PROBLEMELE IDENTIFICATE LA NIVELUL COMUNITĂȚII:

Instrumentul care a stat la baza colectării acestor probleme de la nivel local este chestionarul elaborat în luna noiembrie 2007 prin care s-a încercat identificarea tuturor nevoilor sociale, văzute din prisma autorităților locale:

Probleme identificate:

- lipsa locurilor de muncă pentru tinerii absolvenți, fapt ce a determinat emigrarea acestora în străinătate la munci ocazionale și chiar la munci permanente calificate dintre care și mulți specialiști de înaltă calificare. Reîntoarcerea lor în județ se limitează la vizite. Categoria copiilor „rămași singuri acasă „ a crescut din acest motiv în ultimii 3 ani ;

- creșterea numărului de copii neglijăți, abuzați, exploatați datorită problemelor economice, medicale sau al nivelul educativ scăzut din partea reprezentanților legali ai copiilor. Neglijarea copilului este asociată cu o serie de probleme sau cu neasigurarea unor nevoi ale acestuia: *neglijare alimentară* (privarea de hrană, absența mai multor categorii de alimente esențiale creșterii, mese neregulate etc), *neglijare vestimentară* (haine nepotrivite pentru anotimp, haine prea mici sau prea mari, haine murdare sau chiar inexistența vestimentației în perioadele reci ale anului ), *neglijarea igienei* ( lipsa igienei corporale, mirosuri respingătoare, paraziți ), *neglijarea medicală* (absența îngrijirilor necesare, omiterea vaccinărilor și a vizitelor de control, neaplicarea tratamentelor prescrise ), *neglijarea locuinței* (locuință prost întreținută, neîncălzită, risc de incendii, mobilier absent sau aflat în stare de degradare, substanțe toxice aflate la îndemâna copilului etc ), *neglijarea educației* (sub-stimulare, instabilitatea sistemului de pedepse și recompense, lipsa modelelor de învățare a abilităților de viață independentă, lipsa de urmărire și supraveghere a situației școlare, frecvență școlară redusă până la abandon școlar;

- creșterea natalității la categoria de populație fără nici un venit, singura sursă de venit fiind alocația de stat pentru copil și ajutorul social;

- lipsa de locuințe pentru tinerii căsătoriți, fapt ce a determinat creșterea conviețuirii în concubinaj ;

- creșterea numărului de copii care riscă să fie separați de familia naturală, fenomen ce trebuie ținut sub control prin măsuri de intervenție specifică la nivel local.

- supravegherea atentă a copiilor care provin din medii defavorizante pentru a evita riscurile la care sunt supuși copiii care trăiesc în stradă;

- inexistența unor servicii specifice pentru copiii care au săvârșit fapte penale și nu răspund penal, lipsa specialiștilor care să urmărească îndeplinirea cerințelor impuse prin impunerea măsurii de supraveghere specializată;
- insuficiența serviciilor de prevenire a separării copilului de mediul biologic, mijloace concrete de intervenție specifice și individualizate minime sau chiar inexistente pe plan local;
- număr redus de acțiuni de promovare a drepturilor copilului și de responsabilizare a părinților cu privire la obligațiile ce le revin;
- programe insuficiente de promovare a drepturilor persoanelor cu dizabilități ( copii, tineri, adulți, vârstnici), acțiunile prezente reducându-se la procesul de evaluare a acestora pentru încadrarea în grad de handicap, facilitarea accesului la obținerea prestațiilor cuvenite potrivit prevederilor legale, însă măsuri concrete pentru creșterea gradului de integrare în comunitate, creșterea adaptabilității, a integrării socio-profesionale a persoanelor apte de muncă sunt insuficiente raportat la nevoile individuale ale persoanelor cu handicap;
- creșterea numărului de persoane înregistrate ca fiind imobilizate la domiciliu și a persoanelor vârstnice (peste 65 de ani) care trăiesc singure și a căror nevoi sunt de îngrijire primară, medicală, de sprijin în realizarea sarcinilor din gospodărie, nevoi de socializare;
- nivelul de educație al persoanelor din comunitățile de romi este scăzut, conservarea cutumei potrivit căreia viața sexuală debutează la vârste precoce și nu este controlată prin metode contraceptive, nelegalizarea căsătoriei, nerecunoașterea paternității copiilor datorită relațiilor de concubinaj instabile și temporare, acces limitat la informațiile primare privind educația medicală, datorită analfabetismului sau neșcolarizării, lipsa locurilor de muncă și ca urmare lipsa unei locuințe, a resurselor materiale necesare unui trai decent. Nevoile acestei categorii de populație sunt multiple și interdependente, satisfacerea uneia nu poate conduce la înlăturarea riscurilor la care poate fi expusă. Educația este singura intervenție care poate să ne asigure generații viitoare dezvoltate și cu un grad redus de dependență față de structurile statului, aceasta reprezentând singura investiție majoră , dar cu consecințe imediate nepalpabile, însă cu efecte pozitive pe termen lung.

## **IMPLEMENTAREA UNUI NOU SISTEM DE DEZVOLTARE A CALITĂȚII SERVICIILOR 2008 - 2011**

### **PRINCIPII**

- a) universalitatea, principiu potrivit căruia fiecare persoana are dreptul la asistenta socială, în condițiile prevăzute de lege;
- b) respectarea demnității umane, potrivit căruia fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității;
- c) solidaritatea socială, potrivit căruia comunitatea participă la sprijinirea persoanelor care nu își pot asigura nevoile sociale, pentru menținerea și întărirea coeziunii sociale;
- d) parteneriatul, potrivit căruia autoritățile administrației publice locale și centrale, instituțiile de drept public și privat, structurile asociative, precum și instituțiile de cult recunoscute de lege cooperează în vederea acordării serviciilor sociale;
- e) subsidiaritatea, potrivit căruia comunitatea locală sau asociativă și, complementar, statul intervin în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile sociale;



f) participarea beneficiarilor, potrivit căruia beneficiarii măsurilor și acțiunilor de asistență socială contribuie activ la procesul de acordare a acestora;

g) transparența, potrivit căruia se asigură creșterea gradului de responsabilitate a administrației față de cetățean, precum și stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor;

h) nediscriminarea, potrivit căruia accesul la drepturile de asistență socială se realizează fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, etnie, limba, religie, categorie socială, convingeri, sex sau orientare sexuală, vârstă, dizabilitate, boala cronică necontagioasă, infectare HIV ori apartenență la o categorie defavorizată, precum și orice alt criteriu care are ca scop sau efect restrângerea folosinței sau exercitării, în condiții de egalitate, a drepturilor omului și a libertăților fundamentale.

## **FUNCȚIILE**

### **DIRECȚIEI GENERALE DE ASISTENȚA SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI MUREȘ**

În vederea realizării atribuțiilor prevăzute de lege, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș îndeplinește, în principal, în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și a oricăror persoane aflate în nevoie următoarele **funcții**:

**a) de strategie**, prin care asigură elaborarea strategiei de asistență socială, a planului de asistență socială pentru prevenirea și combaterea marginalizării sociale, precum și a programelor de acțiune antisărăcie, pe care le supune spre aprobare consiliului județean;

**b) de coordonare** a activităților de asistență socială și protecție a copilului la nivelul județului Mureș;

**c) de administrare a fondurilor** pe care le are la dispoziție;

**d) de colaborare** cu serviciile publice deconcentrate ale ministerelor și instituțiilor care au responsabilități în domeniul asistenței sociale, cu serviciile publice locale de asistență socială, precum și cu reprezentanții societății civile care desfășoară activități în domeniu;

**e) de execuție**, prin asigurarea mijloacelor umane, materiale și financiare necesare pentru implementarea strategiilor cu privire la acțiunile antisărăcie, prevenirea și combaterea marginalizării sociale, precum și pentru soluționarea urgențelor sociale individuale și colective la nivelul județului;

**f) de reprezentare** a Consiliului Județean, pe plan intern și extern, în domeniul asistenței sociale și protecției copilului.

## **ATRIBUȚII PRINCIPALE**

a) elaborează și implementează strategiile și planurile de acțiune la nivel județean, în concordanță cu strategiile și planurile naționale privind serviciile sociale, precum și cu nevoile proprii de dezvoltare în domeniu;

b) inițiază și aplică măsuri de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială și asigură soluționarea urgențelor sociale;

c) coordonează înființarea, organizarea și furnizarea serviciilor sociale, în concordanță cu nevoia socială identificată, asigurând o acoperire echitabilă a dezvoltării acestora pe întreg teritoriul județului și acordă sprijin financiar și tehnic pentru susținerea acestora;

d) răspunde de înființarea, organizarea și furnizarea serviciilor sociale specializate, direct sau în parteneriat, ori prin contractare cu alte autorități și instituții publice și private, structuri asociative, precum și cu instituții de cult recunoscute de lege implicate în derularea programelor de asistență socială;

e) acordă sprijin autorităților locale în scopul dezvoltării și organizării serviciilor sociale;

f) asigură activitățile de informare, formare și consiliere în vederea creșterii performanței serviciilor publice de asistență socială de la nivelul consiliilor locale ale municipiilor, orașelor și comunelor;

g) monitorizează și evaluează serviciile sociale înființate și administrate;

h) elaborează și implementează proiecte cu finanțare națională și internațională în domeniu;

i) acordă asistență tehnică necesară pentru crearea și formarea structurilor comunitare consultative ca formă de sprijin în activitatea de asistență socială;

j) elaborează și propune consiliului județean proiectul de buget anual pentru susținerea serviciilor sociale și a altor măsuri de asistență socială, în conformitate cu planul de acțiune propriu.

**Beneficiarii sistemului :**

- furnizorii de servicii sociale;
- personalul furnizorilor de servicii sociale;
- beneficiarii serviciilor sociale;
- consiliile locale, organizații nonguvernamentale;
- comunitatea locală;

**SERVICII DE TIP REZIDENȚIAL AFLATE ÎN SUBORDINEA DGASPC MUREȘ**

Nr. crt	Denumirea serviciului	Adresă/ telefon/persoană de contact	Numărul de copii protejați la data de 1 martie 2008	Sursa de finanțare
1	Complexul de servicii comunitare Zau de Câmpie (Centrul de plasament Nr. 7)	Zau de Câmpie, str. Parcului, nr. 3, tel. 0265/ 486032	73	Consiliul Județean Mureș
3	Centrul de plasament Nr.8 Reghin	Reghin, str. Castelului, nr. 12, jud. Mureș, tel. 0265/ 513656, fax. 520987	51	Consiliul Județean Mureș
4	Centru rezidențial pentru copiii cu deficiențe neuropsihiatrice	Târgu Mureș, str. Trebely, nr. 3, jud. Mures tel/ fax. 0265/ 217212	18	Consiliul Județean Mures
5	Centru rezidențial pentru copiii cu deficiențe neuropsihiatrice	Târgu Mureș, str. Branului, nr. 3, jud. Mures tel/fax.325979	18	Consiliul Județean Mures
6	Centru rezidențial pentru copiii cu deficiente neuropsihiatrice	Târgu Mureș, Str. Turnu Roșu, jud. Mures tel.0265/ 0265/ 269242, fax0325979	11	Consiliul Județean Mures
7	Centru rezidențial pentru copiii cu deficiente neuropsihiatrice	Târgu Mureș, str. Strambă, nr. 30, jud. Mures tel. 0265/ 269788, fax 325979	18	Consiliul Județean Mures
8	Centru rezidențial pentru copiii cu deficiente neuropsihiatrice	Târgu Mureș, str. Slatina, nr. 13, jud. Mures tel. 0265/ 265.668, fax. 325.979	10	Consiliul Județean Mures
9	Centru rezidențial pentru copiii cu deficiente neuropsihiatrice	Ceuașu de Câmpie, nr. 417, jud. Mures ,tel. 0265/ 324390, fax. 217212	12	Consiliul Județean Mures
10	Centru rezidențial pentru copiii cu deficiente neuropsihiatrice	Ceuașu de Câmpie, nr. 185, jud. Mures, tel. 0265/m324035, fax.217212	12	Consiliul Județean Mures
11	Centru rezidențial pentru copiii cu deficiente neuropsihiatrice	Ceuașu de Câmpie, nr.43, jud. Mures, tel. 0265/ 324391,, fax. 217212	13	Consiliul Județean Mures
12	Casa de tip familial 1	Sâncraiu de Mures, str. Răsăritului, nr.88, tel. 211699,211012	8	Consiliul Județean Mures
13	Casa de tip familial 2	Sâncraiu de Mures, str. Răsăritului, nr. 89, tel.211699, fax.211012	8	Consiliul Județean Mures

14	Casa de tip familial 3	Sâncraiu de Mureș, str. Răsăritului, nr.90, tel. 211699, fax.211012	7	Consiliul Județean Mures
15	*Casa de tip familial 4( Fundația Dove Internațional)	Sâncraiu de Mures, str. Răsăritului, nr. 91, tel. 211699, fax.211012	10	Consiliul Județean Mures+ ONG
16	*Casa de tip familial 5( Asociația Bența)	Sâncraiu de Mureș, str. Răsăritului, nr. 92, tel. 211699, fax.211012	8	Consiliul Județean Mures+ONG
17	*Casa de tip familial 6( Filantropia Ortodoxă Alba Iulia ,filiala Târgu Mureș)	Sâncraiu de Mureș, str. Răsăritului, nr. 93, tel. 211699, fax.211012	8	Consiliul Județean Mures+ONG
18	Casa de tip familial 7	Sâncraiu de Mures, str. Răsăritului, nr. 94, tel. 211699, fax.211012	8	Consiliul Județean Mures
19	*Casa de tip familial 8 (Filantropia Ortodoxă Alba Iulia ,filiala Târgu Mureș)	Sâncraiu de Mures, str. Răsăritului, nr. 95, tel.211699, fax211012	8	Consiliul Județean Mures +ONG
20	Casa de tip familial 9	Sâncraiu de Mures, str. Răsăritului, nr.96, tel.211699, fax.211012	8	Consiliul Județean Mures
21	*Casa de tip familial 10( Asociația Bența)	Sâncraiu de Mureș, str. Răsăritului, nr. 97, tel. 211699, fax.211012	8	Consiliul Județean Mures +ONG
22	Casa de tipa familial 11	Sâncraiu de Mures, str. Răsăritului, nr. 98, tel. 211699, fax. 211012	8	Consiliul Județean Mures
23	Apartament de tip rezidențial	Reghin, str. Făgărașului, bl.4, ap.60, jud. Mures, tel. 0265/ 513656, fax.520987	3	Consiliul Județean Mures
24	Apartament de tip rezidențial	Reghin, str Rodnei, bl. 10, ap. 1, tel.513656, fax.520987	2	Consiliul Județean Mures
25	Apartament de tip rezidențial	Reghin, str. Garii, bl.2, ap. 15, tel.513656, fax.520987	6	Consiliul Județean Mureș
26	Apartament de tip rezidențial	Reghin, str. Rodnei, bl.16, ap.12, tel.0265/ 513656, fax.520987	4	Consiliul Județean Mureș
27	Casa de tip familial	Reghin, str. Subcetate, nr. 26, tel.513656, fax520987	6	Consiliul Județean Mures
28	Apartament de tip rezidențial	Reghin, str. Făgărașului, bl.4, ap.12, tel.513656, fax.520987	6	Consiliul Județean Mures
29	Apartament de tip rezidențial	Reghin, str. Gării, bl. 2, ap. 18	5	Consiliul Județean Mures
30	Serviciul de intervenție in regim de urgenta , abuz, neglijare, trafic, ,migrare, telefonul copilului	Tîrgu Mureș, str. Revoluției, nr. 45, tel/ fax. 214960	22	Consiliul Județean Mures
31	Asociația Filantropia Ortodoxă Alba Iulia ( filiala Sighișoara) Parohia Ortodoxă Criș - Casa de tip familial	Criș, str. Principală, nr. 281	7	Consiliul Județean Mureș +ONG
32	*Asociația Filantropia Ortodoxă Alba Iulia ( filiala Reghin) – „Casa de tip familial Maria I”	Reghin, str. Stejarului, nr. 14 A, coordonator Gheorghe Dimitrie	10	Consiliul Județean Mures+ ONG
33	*Asociația Filantropia Ortodoxă Alba Iulia ( filiala Reghin) – „Casa de tip familial Maria II ”	Reghin, str. N. Bălcescu, nr. 21, jud. Mureș, coordonator Gheorghe Dimitrie	15	Consiliul Județean Mures+ ONG
34	Casa de tip familial	Zau de Câmpie, str. Câmpului, nr. 6	10	Consiliul Județean Mureș
35	Casa de tip familial	Sarmaș, str. Republicii, nr. 128	10	Consiliul Județean Mureș
36	Casa de tip familial	Târnăveni, st. Plevnei, nr. 3	6	Consiliul

				Județean Mureș
37	Casa de tip familial	Târnăveni, str. Coșbuc, nr. 110	9	Consiliul Județean Mureș
38	Casa de tip familial	Câmpenița, str. Principală, nr. 78	9	Consiliul Județean Mureș
39	Casa de tip familial	Sântana de Mureș, str. Principală, nr. 449A	7	Consiliul Județean Mureș
40	Casa de tip familial	Petelea, str. Principală, nr. 34,	9	Consiliul Județean Mureș
41	Casa de tip familial	Sârmaș, str. Dezrobirii, nr. 58	10	Consiliul Județean Mureș
42	Casa de tip familial	Bălăușeri, str. Principală, nr. 259	9	Consiliul Județean Mureș
43	Casa de tip familial	Miercurea Nirajului, str. Sântandrei, nr. 44	7	Consiliul Județean Mureș
44	*Apartament de tip rezidențial ( Fundația Holt )	Sighișoara, str. Lalelelor, nr. 7/5	6	Consiliul Județean Mureș+ ONG
45	*Apartament de tip rezidențial ( Fundația Holt )	Sighișoara. Str.Visarion Roman, nr. 31/A	2	Consiliul Județean Mureș+ ONG
46	Complex de servicii pentru copilul cu deficiente neuropsihiatrice	Sighișoara, str. Margaretelor, nr. 16, tel. 771908, fax.771099	42	Consiliul Județean Mureș
47	Centrul maternal „Materna „	Tg. Mureș, str. Salcânilor, nr. 22, tel. 0265/ 265098, fax.265098	6	Consiliul Județean Mureș
48	Casa de tip familial	Ceuășu de Câmpie, str. Principală, Nr. 215	12	Consiliul Județean Mureș
49	Casa de tip familial	Șincai, Nr. 269	7	Consiliul Județean Mureș
50	Casa de tip familial	Tîrnăveni, str. Lebedei, Nr. 6	9	Consiliul Județean Mureș
51	Casa de tip familial	Miercurea Nirajului, str. Sântandrei, nr. 68	11	Consiliul Județean Mureș
52	Casa de tip familial	Miercurea Nirajului, str. Semănătorilor, nr. 1	9	Consiliul Județean Mureș
53	Centrul de tranzit „Ada și Adi”	Tg.Mureș, str.Rozmarinului nr.56/2	2 cu măsură specială de protecție și 4 cu contract de servicii sociale	Consiliul Județean Mureș, Program Phare
54		Tg.Mureș, Str. Hunedoarei nr. 21/26	1 cu măsură de protecție și 3 cu contract	Consiliul Județean Mureș, Program Phare

**Servicii REZIDENȚIALE EXISTENTE LA NIVEL DE JUDEȚ COORDONATE DE ORGANIZAȚII NONGUVERNAMENTALE  
SERVICII AFLATE ÎN SUBORDINEA OPA**

Nr. crt	Denumirea serviciului**	Adresă serviciului social	Număr de copii protejați	Organismul privat în subordinea căruia funcționează serviciul	Sediul ONG / Persoană de contact	Sursa de finanțare la înființare
---------	-------------------------	---------------------------	--------------------------	---	----------------------------------	----------------------------------

1	Casa de tip familial „ Casa Speranței ”	Mun. Tg. Mures, str, Pădurii, nr. 2, jud. Mures, 0265/ 216.221	12	Fundația „Global Care Romania”	Municipiul Tg. Mures, str. Pădurii, nr. 2, jud Mures, 0265/ 216.221, Andrei Cotrus	ONG
2	Apartament de tip rezidențial	Mun. Tg. Mures, B-dul 1848, nr. 25, ap.39, jud. Mures, 0265/ 216.221, Andrei Cotrus	4	Fundația „Global Care Romania”	Municipiul Tg. Mures, str. Pădurii, nr. 2, jud Mures, 0265/ 216.221, Andrei Cotrus	ONG
3	Apartament de tip rezidențial	Mun. Tg. Mures, B-dul 1848, nr. 13, ap.39, jud. Mures, 0265/ 216.221, Andrei Cotrus	2	Fundația „Global Care Romania”	Municipiul Tg. Mures, str. Padurii, nr. 2, jud Mures, 0265/ 216.221, Andrei Cotrus	ONG
4	Casa de tip familial	Comuna Băgaciu, str. Principala, nr. 178, jud. Mures, 0265/ 425.711, Stefan Piriu	13	Asociația de Caritate „Betania”	Comuna Bagaciu, str. Principala, nr. 178, jud. Mures, Stefan Piriu, 0265/ 425.711	ONG
5	Asociația „ Pro Christo et Ecclesia” Casa de tip familial	Mun. Tg. Mures, str. Călărașilor, nr. 86, jud. Mures, szabo Istvan, 0265/ 216.790	11	Asociația „ Dorcas”	Mun. Tg. Mures, str. Călărașilor, nr. 86, jud. Mures, szabo Istvan, 0265/ 216.790	ONG
6	Casa de tip familial	Comuna Sântana de Mures, str. Voinicenilor, nr. 665/A, jud. Mures, Petru Rad, 0265/ 260.932	22	Fundația „Viata si Lumină „ Gatief ”	Municipiul Tg. Mures, str. Oltului, nr. 2, Petru Rad, 0265/ 260.932	ONG
7	Căminul de copii „ Lydia ”	Municipiul Tg. Mures, str. Mihai Eminescu, nr30, jud. Mures, Szabo Lidia, 0265/ 214.361	17	Fundația „ Lazarenum ”	Municipiul Tg. Mures, str. Mihai Eminescu, nr. 30, jud. Mures, Szabo Lidia, 0265/ 214.361	ONG
8	Casa de tip familial	Sângeorgiu de Pădure, str. Rozelor, nr. 5, jud. Mures, Paul Crisan, 0788/ 555.609, 0745/ 380.696	17	Fundația „ Dove International Romania „ , filiala Mures	Municipiul Tg. Mures, Aleea Carpați, nr. 31/ 31, jud. Mures, Paul Crisan, 0788/ 555.609, 0745/ 380.696	ONG
9	Casa de tip familial „ Casa Iona”	Mun. Tg. Mures, str. 22 Decembrie 1989, nr. 158/ B, jud. Mures, ec. Ibolya Ungur, 0265/ 218.339	7	Fundația Creștina „ Rhema”	Mun. Tg. Mures, str. 22 Decembrie 1989, nr. 158/ B, jud. Mures, ec. Ibolya Ungur, 0265/ 218.339	ONG
10	Casa de tip familial „ Bannantyne	Mun. Tg. Mures, str. 22 Decembrie 1989, nr. 158/ B, jud. Mures, ec. Ibolya Ungur, 0265/ 218.339	7	Fundația Creștina „ Rhema”	Mun. Tg. Mures, str. 22 Decembrie 1989, nr. 158/ B, jud. Mures, ec. Ibolya Ungur, 0265/ 218.339	ONG
11	Casa de tip familial „ Roses”	Mun. Tg. Mures, str. 22 Decembrie 1989, nr. 158/ B, jud. Mures, ec. Ibolya Ungur, 0265/ 218.339	2	Fundația Creștină „ Rhema”	Mun. Tg. Mures, str. 22 Decembrie 1989, nr. 158/ B, jud. Mures, ec. Ibolya Ungur, 0265/ 218.339	ONG
12	Casa de tip familial „ Tulipan „	Comuna Alunis, sat Lunca Muresului, nr. 55, jud. Mures, Bartha Jozsef, 0265/ 553.206, 0265/ 553.389	12	Fundația Culturală „ Czegei Wass”	Mun. Reghin, str. Pandurilor, , nr. 49./ B, jud. Mures, Bartha Joseph, 0265/ 553.206, 0265/	ONG
13	Casa de tip familial	Mun. Tg. Mures, str. Libertatii, nr. 86, jud. Mures, Bako Bela, 0265/ 311.642	9	Asociația „ Sfânta Elisabeta”	Mun Tg. Mures, str. Milcovului, Nr. 8, jud. Mures, Bako Bela, 0265/ 311.642	ONG
14	Casa de tip familial	Mun Tg. Mures, str. Milcovului, Nr. 8, jud. Mures, Bako Bela, 0265/ 311.642	6	Asociația „ Sfânta Elisabeta”	Mun Tg. Mures, str. Milcovului, Nr. 8, jud. Mures, Bako Bela, 0265/ 311.642	ONG
16	Casa de tip familial	Com Glodeni, str. Principală, Nr. 67A, jud. Mures, Bako Bela, 0265/ 311.642	6	Asociația „ Sfânta Elisabeta”	Mun Tg. Mures, str. Milcovului, Nr. 8, jud. Mures, Bako Bela, 0265/ 311.642	ONG
17	Casa de tip familial	Com Glodeni, str. Principală, Nr. 67B, jud. Mures, Bako Bela, 0265/ 311.642	6	Asociația „ Sfânta Elisabeta”	Mun Tg. Mures, str. Milcovului, Nr. 8, jud. Mures, Bako Bela, 0265/ 311.642	ONG
18	Casa de tip familial	Com Glodeni, str. Principala, Nr. 67C, jud. Mures, Bako Bela, 0265/ 311.642	6	Asociația „ Sfânta Elisabeta”	Mun Tg. Mures, str. Milcovului, Nr. 8, jud. Mures, Bako Bela, 0265/ 311.642	ONG

19	Casa de tip familial	Com. Șăulia, str. Principală, nr. 58/ A, jud. Mures, Aurel Toma, 0265/ 312.923	8	Fundația „Andrei Provita „	Mun. Tg. Mures, str. Plopiilor, nr. 4, jud. Mures, Aurel Toma, 0265/ 312.923	ONG
20	Casa de tip familial „Casa Emmaus”	Com. Bogata, str. Principală, nr. 413, jud. Mures, Molnar Eszter, 0265/ 717.227	7	Asociația „Forumul Ecumenic „	Com. Bogata, str. Pricncipală, nr. 413, jud. Mures, Molnar Eszter, 0265/ 717.227	ONG
22	Apartament de tip rezidențial	Mun. Tg. Mures, str. Cutezantei, nr. 39/ 3, judetul Mures, Bruce Thomas, 0265/ 218.978	2	Fundația „ Loc „	Mun. Tg. Mures, str. Abrudului, nr. 15, jud. Mures, Bruce Thomas, 0265/ 218.978	ONG
23	Apartament de tip rezidențial	Mun. Tg. Mures, str. Mărăști,Nr.6 nr. 77/ 14, judetul Mures, Bruce Thomas, 0265/ 218.978	0	Fundația „ Loc „	Mun. Tg. Mures, str. Abrudului, nr. 15, jud. Mures, Bruce Thomas, 0265/ 218.978	ONG
24	Apartament de tip rezidențial	Mun. Tg. Mures, str.Sighișoarei,nr.9/20, jud. Mures, Bruce Thomas, 0265/ 218.978	2	Fundația „ Loc „	Mun. Tg. Mures, str. Abrudului, nr. 15, jud. Mures, Bruce Thomas, 0265/ 218.978	ONG
25	Apartament de tip rezidențial	Mun. Tg. Mures, str. Cutezantei, nr. 39/ 2, judetul Mures, Bruce Thomas, 0265/ 218.978	0	Fundația „ Loc „	Mun. Tg. Mures, str. Abrudului, nr. 15, jud. Mures, Bruce Thomas, 0265/ 218.978	ONG
26	Apartament de tip rezidențial	Mun. Tg. Mures, str. Mioriței, nr. 57/43 , jud. Mures, Bruce Thomas, 0265/ 218.978	2	Fundația „ Loc „	Mun. Tg. Mures, str. Abrudului, nr. 15, jud. Mures, Bruce Thomas, 0265/ 218.978	ONG
28	Casa de tip familial „ Ana”	Com. Sâncraiu de Mures, str. Cooperativei, nr. 16, jud. Mures, Bruce Thomas, 0265/ 218.978	9	Fundația „ Loc „	Mun. Tg. Mures, str. Abrudului, nr. 15, jud. Mures, Bruce Thomas, 0265/ 218.978	ONG
29	Casa de tip familial „ Nadia ”	Com. Sâncraiu de Mures, str. Cooperativei, nr. 16B, jud. Mures, Bruce Thomas, 0265/ 218.978	11	Fundația „ Loc „	Mun. Tg. Mures, str. Abrudului, nr. 15, jud. Mures, Bruce Thomas, 0265/ 218.978	ONG
30	Casa de tip familial „ Casa Rebeca ”	Com. Sâncraiu de Mures, str. Lalelelor, nr. 1, jud. Mures, Bruce Thomas, 0265/ 218.978	11	Fundația „ Loc „	Mun. Tg. Mures, str. Abrudului, nr. 15, jud. Mures, Bruce Thomas, 0265/ 218.978	ONG
31	Apartament de tip rezidențial	Municipiul Tg. Mures, Aleea Carpati , nr. 31/ 31 , jud. Mures, Paul Crisan, 0788/ 555.609, 0745/ 380.696	4	Fundația „ Dove International Romania „ , filiala Mures	Municipiul Tg. Mures, Aleea Carpati, nr. 31/ 31, jud. Mures, Paul Crisan, 0788/ 555.609, 0745/ 380.696	ONG
32	Casele de tip familial „ Tinkerbelle1”	Sovata, str. Lunga, nr. 46/ D. Jud. Mures, Portik Antal, 0265/ 570.742	5	Fundația „ Pro Sovata „	Sovata , str. Stejerisului,nr. 37/ B, jud. Mures, Portik Antal, 0265/ 570.742	ONG
33	Casele de tip familial „ Tinkerbelle 2”	Sovata, str. Lungă, nr. 46/ D. Jud. Mures, Portik Antal, 0265/ 570.742	8	Fundația „ Pro Sovata „	Sovata , str. Stejerisului,nr. 37/ B, jud. Mures, Portik Antal, 0265/ 570.742	ONG
34	Casa de tip familial „ Casa Bucuriei ”	Mun. Tg. Mureș, str. Alexandru Papiu Ilarian, nr. 7, jud. Mures, Luminița Micliuc, 0265/ 219.060	8	Fundația „ Kiwi „	Mun. Tg. Mures, str. Alexandru Papiu Ilarian, nr. 7, jud. Mures, Luminița Micliuc, 0265/ 219.060	ONG
35	Casa de tip familial	Comuna Bahnea, sat Cund, nr. 43, jud. Mures, Klaus Schaefer	3	Fundația „ Viitorul Copiilor”	Comuna Bahnea, sat Cund, nr. 43, jud. Mures, Klaus Schaefer	ONG
36	Centru de zi	Iernut, Str. Avram Iancu , Nr. 2, jud. Mureș	14	Asociația „Raza de Soare”		ONG
37	Centru de zi	Targu Mureș, str. 22 Decembrie 1989, Nr. 158/ B, jud. Mures	22	Fundația „ Rhema”		ONG
38	Centru de zi	Sighisoara, str. 1 Decembrie, Nr. 38, jud. Mures	25	Fundația „ Luminița Copiilor ”		ONG
39	Centru de zi	Targu Mures, str. Pășunei, nr. 21, jud. Mures	25	Fundația „ Curcubeu”		ONG

40	Centru de zi	Reghin, str. Mihai Viteazul, Nr. 51, jud. Mures	15	Centrul de Diaconie si Didactic Religios	ONG
41	Centru de zi	Targu Mures, Str. 22 Decembrie, Nr. 74, jud. Mures	29	Fundatia „Gecse Daniel”	ONG

### **PRIORITĂȚI**

- Ø Corelarea sistemului de protecție a copilului cu handicap cu cel al adultului cu handicap;
- Ø Dezvoltarea serviciilor alternative de tip familial;
- Ø Prevenirea separării copilului de familie;
- Ø Promovarea valorilor si principiilor privitoare la drepturile si libertățile fundamentale ale omului, la drepturile cetățenești ale beneficiarilor de servicii si protecție, precum si la participarea activă a acestora la viata comunității;
- Ø Dezvoltarea parteneriatului public/privat;
- Ø Încurajarea si promovarea activităților de voluntariat;
- Ø Asigurarea instruirii si formării continue a personalului;
- Ø Asigurarea continuității, complementarității si cooperării în procesul furnizării de servicii sociale;
- Ø Planificarea tranziției copilului cu handicap din sistemul de protecție a copilului în sistemul de protecție a adultului cu handicap, în baza nevoilor individuale identificate ale acestuia;
- Ø Instituirea unui set de măsuri menite să asigure pregătirea copilului pentru viața adultă și pentru viața independentă;
- Ø Promovarea mediului familial ca fiind mediul cel mai prielnic de dezvoltare;
- Ø Dezvoltarea colaborării cu mass-media în vederea creșterii gradului de conștientizare si/sau sensibilizare a comunității;
- Ø Promovarea integrării sociale a persoanelor cu handicap ca cetățeni activi în măsură de a-și controla viața.

### **Obiective specifice privind implementarea noului sistem de dezvoltare a calității serviciilor sociale**

#### **Obiectivul A1.**

##### **Proiectarea și implementarea noului sistem instituțional la nivel județean:**

- respectarea acordurilor de parteneriat și colaborare între toți factorii decizionali și purtătorii de interese implicați – cu scopul consolidării poziției grupului de planificare strategică și stabilirea grupului de planificare strategică; Termen: permanent;
- implementarea strategiei de resurse umane: angajare de personal pentru buna funcționare a serviciilor sociale și inițierea planului de dezvoltare, perfecționare personală; Termen: anual;

#### **Obiectivul A2:**

##### **Întocmirea unui manual practic, stabilirea și implementarea procedurilor și practicilor de lucru în cadrul noului sistem județean de asistență socială:**

- Realizarea unui manual practic de proceduri interne, inclusiv prin preluarea practicilor existente (procesul de evaluare a beneficiarilor, managementul de

caz, proceduri de conformitate, practici de contractare a serviciilor etc), conform standardelor în vigoare;

Termen: 1 ianuarie 2009;

Responsabil: conducerea DGASPC Mureș;

- Implementarea manualului de proceduri interne pentru a eficientiza activitățile din cadrul DGASPC Mureș.

Termen: permanent.

Responsabilii : personalul de conducere din cadrul DGASPC Mureș

### Obiectivul A3:

**Implementarea standardelor specifice prin: controlul calității serviciilor, diseminarea informațiilor privind drepturile și obligațiile beneficiarilor și formarea continuă a personalului din cadrul unităților de asistență socială:**

- Elaborarea și implementarea codului etic al lucrătorilor sociali din cadrul unităților de asistență socială și a cartei drepturilor și obligațiilor beneficiarilor;

Termen de realizare : 1 ianuarie 2009

Termen de implementare și monitorizare: permanent;

Responsabil: coordonatorii serviciilor sociale;

- Controlul calității serviciilor și măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarilor;

Termen: permanent;

Responsabil: personalul de conducere din cadrul DGASPC Mureș;

- Dezvoltarea calității acordării de servicii sociale prin programe destinate beneficiarilor și personalului din cadrul serviciilor sociale menită să dezvolte comunicarea în cadrul grupului interinstituțional (beneficiar-beneficiar, personal-personal, beneficiar –personal, personal de execuție – personal de conducere ), programe care să dezvolte deprinderile de viață independentă, orientarea profesională, educația sanitară, socializarea etc;

Termen: permanent;

Responsabil: personalul de conducere din cadrul DGASPC Mureș;

- Acreditare/licențiere

Termen:1 ianuarie 2009 pentru serviciile existente;

Responsabil: conducerea serviciilor sociale;

### Obiectivul A4:

**Monitorizarea, evaluare și informarea publică**

- Evaluarea capacității fiecărui serviciu și progresul realizat pentru atingerea obiectivelor;

Termen: permanent, prin raportări trimestriale și anuale a activității fiecărui serviciu ;

Responsabil: șefii de servicii din cadrul DGASPC Mureș;

- Utilizarea noului sistem de management al informațiilor:

- utilizarea la nivel local a sistemului național de monitorizare a persoanele adulte cu handicap;

- utilizarea unui sistem județean de monitorizare în domeniul protecției drepturilor copilului CMTIS

- Informarea publică, campanii de relații publice cu obiective specifice, inclusiv realizarea de broșuri, pliante sau alte materiale publicitare menită să



contribuie la facilitarea accesului cetățeanului la serviciile sociale existente în județ;

Termen: permanent;

Responsabil: personalul de conducere din cadrul DGASPC Mureș;

- Realizarea de cercetări privind cartografierea nevoilor sociale la nivel de județ comparativ cu serviciile sociale existente;

#### Obiectivul A5:

Implementarea unui plan de management al performanței

- Realizarea unui plan de măsurare a performanțelor noului sistem de asistență socială;
- Implementarea planului de management al performanței;
- Realizarea unui plan de comunicare internă și externă pentru DGASPC care să reglementeze raporturile profesionale în cadrul instituției și să promoveze imaginea acesteia.

Termen: permanent;

Responsabil: conducerea DGASPC Mureș

#### Obiectivul A6:

**Deconcentrarea serviciilor de asistență socială prin implicarea comunităților la nivel local în managementul de caz sau transferarea și /sau concesionarea serviciilor existente către organizații nonguvernamentale:**

- Dezvoltarea parteneriatului public-privat, concesionarea de servicii sociale, transferul de servicii sociale ca urmare a evaluării nevoilor și dimensionării cererii de servicii, alcătuirea pachetelor de servicii pentru concesionare;

Termen:2008-2011;

Responsabil: conducerea DGASPC Mureș

#### Obiectivul A7:

Asigurării formării și perfecționării continue a resurselor umane care vin în contact direct cu beneficiarii și a personalului aferent asigurării funcționalității serviciilor sociale;

Termen:2008-2011;

Responsabil: conducerea DGASPC Mureș

#### Rezultate scontate:

1. Implementarea noului sistem instituțional la nivel județean;
2. Manual de proceduri interne;
3. Servicii de calitate;
4. Implicarea comunităților la nivel local în managementul de caz, asigurarea programelor de prevenire de către autoritățile locale;
5. Dezvoltarea coordonării la nivel local;
6. Plan de management al performanței;
7. Funcționarea sistemului de informare publică;
8. Servicii sociale acreditate și licențiate;
9. Concesionare servicii, transfer servicii.

## Implementarea, monitorizarea și evaluarea

Implementarea măsurilor stabilite în cadrul strategiei presupune un proces de planificare anuală, prin care sunt urmărite și revizuite activitățile în funcție de nevoile și riscurile care pot să apară, riscuri de ordin administrativ, legislativ, material, financiar și uman de care dispune instituția.

Activitatea de monitorizare și evaluare are în vedere următoarele:

- a) selectarea unor indicatori de performanță pentru fiecare obiectiv specific al strategiei;
- b) identificarea punctelor slabe în procesul de implementare a strategiei;
- c) realizarea unei baze de date unitară și integrată a sistemului județean de asistență socială;
- d) dezvoltarea unor programe de cercetare asupra unor grupuri cu grad mare de risc;
- e) asigurarea de informații concrete despre dinamica beneficiarilor;

Monitorizarea și evaluarea strategiei va fi asigurată de către un grup de lucru desemnat de către conducerea DGASPC Mureș, care va realiza informări periodice asupra stadiului de implementare a planului de acțiune privind realizarea obiectivelor strategiei.

## **CADRUL LEGISLATIV**

### ***In domeniul protecției si promovării drepturilor copilului:***

- Legea nr.47/2006, privind sistemul național de asistență socială;
- Legea nr.272/2004, privind protecția si promovarea drepturilor copilului;
- Legea nr. 273/2004, privind regimul juridic al adopției;
- H.G. nr 1434/2004, privind atribuțiile si Regulamentul–cadru de organizare si funcționare ale Direcției Generale de Asistență Socială si Protecția Copilului;
- H.G. nr 1437/2004, privind organizarea si metodologia de funcționare a comisiei pentru protecția copilului;
- H.G. nr. 1435/2004, pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 273/2004 privind regimul juridic al adopției;
- Ordinul nr. 45/2004 (M.O.nr.306/07.04.2004), privind aprobarea standardelor minime obligatorii privind procedura adopției interne;
- H.G. nr 1058/2005, privind aprobarea Planului Național de acțiune pentru implementarea legislației în domeniul protecției drepturilor copilului;
- H.G. nr 1438/2004, pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare si funcționare a serviciilor de prevenire a separării copilului de familia sa, precum si celor de protecție specială a copilului lipsit temporar sau definitiv de ocrotirea părinților săi;
- H.G. nr. 679/2003, privind condițiile de obținere a atestatului, procedurile de atestare și statutul asistentului maternal profesionist;
- Ordinul nr.35/2004 (M.O.nr.359/27.05.2003), pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind pentru asigurarea protecției copilului la asistentul maternal profesionist si ghidul metodologic de implementare a acestor standarde;

- Ordinul nr. 242/36/2003 (M.O.nr.386/04.06.2003), privind modalitatea de decontare a cheltuielilor efectuate de către asistenții maternali profesioniști pentru creșterea și îngrijirea copiilor aflați în plasament sau încredințare;
- Legea nr. 326/2003, privind drepturile de care beneficiază copiii și tinerii ocrotiți de serviciile publice specializate pentru protecția copilului, mamele protejate în centre maternale, precum și copiii încredințați sau dați în plasament la asistenți maternali profesioniști;
- Ordinul nr. 137/2003 (M.O.nr.702/07.10.2003), privind aprobarea Programei analitice a cursurilor de formare profesională pentru asistenții maternali profesioniști;
- Ordinul nr.288/2006 (M.O.nr.637/24.07.2006), pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției copilului;
- Ordinul nr.287/2006 (M.O.nr.648/27.07.2006), pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind centrul de pregătire și sprijinire a reintegrării sau integrării copilului în familie, precum și a ghidului metodologic de implementare a acestor standarde;
- Ordinul nr. 48/2004 (M.O.nr.352/22.04.2004), pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind serviciul pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă;
- Ordinul nr. 177/2003 (M.O.nr.52/22.01.2004), pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii pentru telefonul copilului, Standardelor minime obligatorii privind centrul de consiliere pentru copilul abuzat, neglijat și exploatat, precum și a Standardelor minime obligatorii privind centrul de resurse comunitare pentru prevenirea abuzului, neglijării și exploatării copilului;
- Ordinul nr. 24/2004 (M.O.nr.247/22.03.2004), pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii pentru centrele de zi;
- Ordinul nr. 25/2004 (M.O.nr.247/22.03.2004), pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind centrele de zi pentru copiii cu dizabilități;
- Ordinul nr. 21/2004 (M.O.nr.222/15.03.2004), pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial;
- Ordinul nr. 27/2004, (M.O.nr. 515/08.06.2004), pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial pentru copiii cu dizabilități;
- Ordinul nr. 289/2006 (M.O.nr.664/02.08.2006), pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind centrul de consiliere și sprijin pentru părinți și copii și a ghidului metodologic de implementare a acestor standarde;
- Ordinul nr. 87/2004 (M.O.nr.736/16.08.2004), pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii pentru centrul maternal;
- Ordinul nr. 89/2004 (M.O.nr.759/19.08.2004), pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind centrul de primire în regim de urgență pentru copilul abuzat, neglijat și exploatat;
- Ordinul nr. 132/2005 (M.O.nr.743/16.08.2005, anexe M.O.nr.743bis-16.08.2005), pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind serviciile destinate protecției copiilor străzii;
- Ordinul nr. 286/2006 (M.O.nr.656/28.07.2006), pentru aprobarea Normelor metodologice privind întocmirea Planului de servicii și a Normelor metodologice privind întocmirea Planului individualizat de protecție;
- H.G. nr 1504/2004, privind aprobarea Planului național de acțiune pentru prevenirea și combaterea abuzului sexual asupra copilului și a exploatării sexuale a copiilor în scopuri comerciale (2004- 2007);
- H.G. nr 1439/2004, privind serviciile specializate destinate copilului care a săvârșit o faptă penală și nu răspunde penal;
- H.G. nr.729/2005, privind stabilirea nivelurilor alocației zilnice de hrană pentru consumurile colective din instituțiile publice de asistență socială;
- O.U.G. nr. 25/2003, pentru modificarea și completarea art. 20 din O.U.G. nr. 26/1997

- privind protecția copilului aflat în dificultate;
- H.G. nr 1443/2004, privind metodologia de repatriere a copiilor români neînsoțiți și asigurarea măsurilor de protecție specială în favoarea acestora;
- H.G. nr 1396/2005, privind modificarea anexei la H.G. nr 166/ 2005 pentru aprobarea programelor de interes național în domeniul protecției drepturilor copilului.
- Ordinul nr. 276/2005 (M.O.nr.693/02.08.2005), privind coordonarea activităților de prevenire a abandonului în unitățile sanitare care au în structura secției de nou-născuți și/sau de pediatrie;
- Ordinul nr.219/2006 (M.O. nr. 544/23.06.2006), privind activitățile de identificare, intervenție și monitorizare a copiilor care sunt lipsiți de îngrijirea părinților pe perioada în care aceștia se află la muncă în străinătate.
- Legea nr.448/2006, privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap;
- H.G. nr.1440/2004, privind condițiile și procedura de licențiere și de inspecție a serviciilor de prevenire a separării copilului de familia sa, precum și a celor de protecție specială a copilului lipsit temporar sau definitiv de ocrotirea părinților săi;
- Ordinul nr. 100/2006, pentru aprobarea Planului-cadru de acțiune în vederea reintegrării sociale a copiilor străzii;
- Ordinul nr. 101/2006, privind aprobarea Standardelor minime obligatorii pentru centrul maternal și a Ghidului metodologic de implementare a acestor standarde;

### ***În domeniul protecției persoanelor adulte cu handicap sau aflate în nevoie***

- Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap;
- Legea nr. 144/2004 privind aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 2/2004 pentru modificarea și completarea Ordonanței Guvernului nr. 14/2003 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Persoanele cu Handicap;
- Ordinul nr. 131/2004 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 2/2004 pentru modificarea și completarea Ordonanței Guvernului nr. 14/2003 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Persoanele cu Handicap;
- HG. nr. 427/2001 pentru aprobarea Normelor Metodologice privind condițiile de încadrare, drepturile și obligațiile asistentului personal al persoanei cu handicap;
- HG. nr. 329/2003 pentru aprobarea regulamentului cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de protecție specială a persoanelor cu handicap
- Hotărârea Guvernului nr. 1177/2003 pentru aprobarea cuantumului indemnizației lunare de hrană convenită persoanelor infectate cu HIV sau bolnave de SIDA.
- Ordinul ministrului muncii, solidarității sociale și familiei nr. 73/2004 pentru aprobarea Metodologiei de acordare a indemnizației lunare de hrană convenite adulților și copiilor infectați cu HIV;
- H.G nr. 1175/2005 privind aprobarea strategiei naționale pentru protecția, integrarea și incluziunea socială a persoanelor cu handicap în perioada 2006 – 2013;

### ***Persoane vârstnice***

- Legea nr. 16/2002 privind înființarea, organizarea și funcționarea Consiliului Național al Persoanelor Vârstnice;
- Legea nr. 405/2004 pentru modificarea și completarea Legii nr. 16/2000 privind înființarea, organizarea și funcționarea Consiliului Național al Persoanelor Vârstnice;

- Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 184 / 2000 pentru modificarea și completarea Legii nr. 16/2000 privind înființarea, organizarea și funcționarea Consiliului Național al Persoanelor Vârstnice;
- LEGEA nr. 457/2001 privind aprobarea O.U a Guvernului nr.184/2000 pentru modificarea și completarea Legii nr.16/2000 privind înființarea, organizarea și funcționarea Consiliului Național al Persoanelor Vârstnice;
- Legea nr. 17/2000 privind asistenta socială a persoanelor vârstnice, completată și modificată prin legea 281/2006;
- Hotărârea Guvernului nr. 886/2000 pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice;
- Hotărârea Guvernului nr. 1021/2000 pentru aprobarea Normelor metodologice privind stabilirea costului mediu lunar de întreținere în căminele pentru persoanele vârstnice;
- Ordin nr. 418/2003 privind stabilirea, începând cu luna septembrie 2003, a costului mediu lunar de întreținere pe baza căruia se calculează contribuția de întreținere datorată de persoanele asistate în căminele pentru persoane vârstnice;
- Legea 363/2003 privind finanțarea activităților ocazionate de sărbătorirea în România a Zilei Internaționale a Vârstnicilor;
- Hotărârea nr. 1003/2002 privind alocațiile zilnice de hrană pentru consumurile colective din unitățile bugetare de asistență socială;
- Ordin nr. 510/1999 privind aprobarea Programului de pregătire pentru practicarea ocupației de îngrijitor la domiciliu;
- Ordin nr. 559/2003 privind aprobarea Normelor metodologice de evaluare pentru acreditarea furnizorilor de îngrijiri la domiciliu;
- Ordin nr. 1063/2004 pentru modificarea Ordinului ministrului sănătății și familiei nr. 559/2003 privind aprobarea Normelor metodologice de evaluare pentru acreditarea furnizorilor de îngrijiri la domiciliu;
- Ordin nr. 318/2003 pentru aprobarea Normelor privind organizarea și funcționarea îngrijirilor la domiciliu, precum și autorizarea persoanelor juridice și fizice care acorda aceste servicii;
- LEGE nr. 49/1999 privind pensiile I.O.V.R. LEGE nr. 44/1994 privind veteranii de război, precum și unele drepturi ale invalizilor și văduvelor de război;
- Hotărâre nr. 1089/2004 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 147/2000 privind reducerile acordate pensionarilor;
- Ordinul Ministrului Muncii, Familiei și Egalității de Șanse și al Ministrului Sănătății Publice nr. 762/ 1.992 / 2007 pentru aprobarea criteriilor medico-psiho-sociale pe baza cărora se stabilește încadrarea în grad de handicap;

#### *Violența în familie*

- Legea nr.217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie;
- Ordonanța Guvernului nr.95/2003 pentru modificarea și completarea Legii nr.217/2003
- Ordinul ministrului muncii, solidarității sociale și familiei nr.383/2004 pentru aprobarea standardelor de calitate pentru serviciile sociale din domeniul protecției victimelor violenței în familie;
- Ordin nr. 385/2004 privind aprobarea Instrucțiunilor de organizare și funcționare a unităților pentru prevenirea și combaterea violenței în familie;
- Ordin nr. 1018/2004 privind aprobarea Instrucțiunilor de organizare și funcționare a unităților pentru prevenirea și combaterea violenței în familie.

## **Cadrul legal al operațiunilor din cadrul Direcției Economice:**

- Legea contabilității nr. 82/ 1991 , OMFP 1917 / 2005,
- Legea bugetului de stat pe fiecare an în parte,
- Legea finanțelor publice din 2002;
- Legea finanțelor publice locale;
- OG 119 / 1999,
- Legea 84/ 2003,
- Ordinul 522/ 2003,
- Codul fiscal din 2003 cu modificările ulterioare,
- OMFP 1792/ 2002 privind angajarea, lichidarea, ordonanțarea și plata cheltuielilor investițiilor publice;
- OMFP 1753/ 2004 privind inventarierea patrimoniului,
- Ordonanța de Urgență nr. 34/ 2006 privind achizițiile publice.

## **Componenta B**

### **Strategia Direcției pentru Protecția și Promovarea Drepturilor Copilului**

**2008-2011**

#### ***Preambul***

Înființată în anul 1997, Direcția de protecția copilului Mureș își începe activitatea prin monitorizarea copiilor aflați în plasament, urmând ca prevederile legislative în domeniu, respectiv Hotărârea Guvernului nr. 205/1997 și O. U. Nr. 25 și nr. 26 din 16.07.1997 să reglementeze atribuțiile și regulamentele de organizare și funcționare al acestei instituții.

Se preia astfel Leagănul de copii Tg Mureș din domeniul sănătății și casele de copii (ulterior denumite centre de plasament) de la Inspectoratul Școlar Județean. Direcția pentru Protecția Copilului are acum în subordine 8 unități de îngrijire a copiilor, care ocroteau la începutul anului 2002 peste 1200 copii.

Procesul reformei atinge cota maximă în domeniul protecției copilului în anul 2004, când în plină activitate de restructurare, de diminuare a numărului de copii din centrele de plasament (care găzduiau peste 100 de copii/centru, unele chiar cu o capacitate de 300 locuri) și de dezvoltare de servicii alternative, când prin eforturi conjugate de identificare de resurse materiale și umane se încearcă implicarea mai multor factori interesați pentru crearea de noi servicii sociale, când se urmărește ca numărul de copii intrați în sistem să fie redus prin sprijinirea directă a familiei din care provine copilul, avem parte de un nou pachet legislativ, care aduce modificări privind organizarea instituției, dar în special privind atribuțiile și modul de acțiune al acesteia. Dacă până acum atenția era îndreptată numai asupra copilului aflat în dificultate, începând cu 1 ianuarie 2005, odată cu intrarea în vigoare a Legii nr. 272 privind protecția și promovarea drepturilor copilului ne concentrăm asupra fiecărui copil, asupra respectării și promovării drepturilor acestuia și

intervenim imediat ce constatăm încălcări în acest domeniu. Este momentul care accentuează responsabilitatea părintelui în activitatea de creștere, educare și îngrijire a copilului, statul intervenind în subsidiar. În anul 2005 cu toate aceste modificări legislative este debutul acțiunilor de conștientizare a părinților, iar atunci când aceștia nu găsesc cale de ieșire din impas, intervine comunitatea și autoritatea locală, care are tot mai multe pârghii la îndemână prin care să sprijine familiile aflate în sirtuații de risc, astfel încât separarea copilului de părinți să fie prevenită. Anul 2005 aduce modificări și în structura organizatorică a instituției, Direcția de Protecția Copilului se comasează cu Direcția pentru protecția Persoanelor Adulte , denumirea instituției nou create fiind Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș.

### **Realizări :**

- 6 centre de plasament de tipo clasic desființate;
- Dezvoltarea rețelei de asistenți maternali profesioniști : 434 copii plasați la 300 asistenți maternali profesioniști;
- Plasamente la rude/alte persoane;
- Încurajarea adopției naționale ca formă de protecție cu caracter definitiv;
- Înființarea a 10 centre rezidențiale pentru copii cu deficiențe neuropsihice;
- Dezvoltarea serviciilor de tip familial pentru ocrotirea copilului lipsit temporar sau definitiv de îngrijirea părintească prin înființarea a 37 case de tip familial (dintre care 10 funcționează în parteneriat public-privat) și sprijinirea organizațiilor nonguvernamentale pentru crearea a încă 35 case/apratamente de tip familial;
- Înființarea a două centre de tranziție pentru copii și tineri care părăsesc sistemul rezidențial;
- Înființarea unui centru maternal;
- Sprijin și sport material și logistic pentru înființarea a 3 centre de zi (Centrul de zi pentru combaterea exploatarei prin muncă Tg.Mureș, Centrul de zi Zau de Câmpie și Centrul de zi Tîrnăveni, ultimul coordonat de Fundația Buckner);
- Sprijin pentru înființarea și derularea activităților în cadrul Centrului de resurse pentru părinți și copii ( Fondația Holt) și a centrului de consiliere și sprijin pentru copilul abuzat (Organizația Salvați Copiii);
- Externalizarea unui serviciu social (Centrul de îngrijire de zi pentru copilul cu dizabilități Perseverența) unei organizații nonguvernamentale (Fundația Alpha Transilvană).
- Accesarea continuă de fonduri nerambursabile pentru dezvoltarea serviciilor alternative de tip familial, în valoare totală de 3.984.897,9 Euro.

Situația prezentă :

Servicii de tip rezidențial	TOTAL NR. COPII	Numar copii - grupe de virsta (ani impliniti)						
		<1	1 - 2	3 - 6	7 - 9	10 - 13	14 - 17	≥18

Servicii de tip rezidențial DGASPC	Complexul de Servicii comunitare Zau de Câmpie- Centrul de plasament Nr. 7	77	0	0	3	5	24	24	21
	Centrul de plasament Nr. 8 Reghin	52	0	0	0	0	2	10	40
	Centru rezidențial pentru copii cu deficiențe neuropsihiatrice, Târgu Mureș ,str.Trebely, Nr. 3	18	0	3	11	4	0	0	0
	Centru rezidențial pentru copii cu deficiențe neuropsihiatrice, Târgu Mureș ,str.Branului, nr. 3	17	0	0	0	7	2	5	3
	Centru rezidențial pentru copii cu deficiențe neuropsihiatrice, Târgu Mureș ,str Turnu Roșu,	10	0	0	3	0	3	4	0
	Centru rezidențial pentru copii cu deficiențe neuropsihiatrice, Târgu Mureș ,str Strâmbă,nr. 30	18	0	0	0	1	3	8	6
	Centru rezidențial pentru copii cu deficiențe neuropsihiatrice, Târgu Mureș ,str Slatina, nr. 13	11	0	0	2	0	4	4	1
	Casa de tip familial Cevasu de Campie, nr. 417	12	0	0	1	9	2	0	0
	Casa de tip familial Cevasu de Campie, nr. 185	12	0	0	0	4	5	3	0
	Casa de tip familial Cevasu de Campie, nr. 43	13	0	0	1	1	11	0	0
	Casa de tip familial 1 Sâncraiu de Mureș, str. Vale, nr. 88	8	0	0	0	1	6	1	0
	*Casa de tip familial 2 Sâncraiu de Mureș, str. Vale, nr. 89	8	0	0	0	0	3	5	0
	Casa de tip familial 3 Sâncraiu de Mureș, str. Vale, nr. 90	7	0	0	0	0	1	2	4
	*Casa de tip familial 4 Sâncraiu de Mureș, str. Vale, nr. 91( Fundația Dove International )	10	0	0	1	3	5	1	0
	*Casa de tip familial 5 Sâncraiu de Mureș, str. Vale, nr. 92	8	0	0	0	0	1	3	4
	*Casa de tip familial 6 Sâncraiu de Mureș, str. Vale, nr. 93	8	0	0	0	0	0	3	5
	Casa de tip familial 7 Sâncraiu de Mureș, str. Vale, nr. 94	8	0	0	0	1	0	6	1
	*Casa de tip familial 8 Sâncraiu de Mureș, str. Vale, nr. 95	8	0	0	0	0	3	4	1
	Casa de tip familial 9 Sâncraiu de Mureș, str. Vale, nr. 96	8	0	0	0	0	3	5	0



*Casa de tip familial 10 Sâncraiu de Mureș, str. Vale, nr. 97	8	0	0	0	2	2	3	1
Casa de tip familial 11 Sâncraiu de Mureș, str. Vale, nr. 98	8	0	0	0	1	0	7	0
Casa de tip familial , Reghin, Făgărașului, nr. 4/60	3	0	0	0	0	1	2	0
Casa de tip familial Reghin, str. Rodnei, nr. 10/1	3	0	0	0	0	1	0	2
Casa de tip familial , Reghin, str. Gării, nr. 2/ 15	3	0	0	0	0	0	0	3
Casa de tip familial Reghin, str. Rodnei,nr. 16/12	4	0	0	0	0	1	1	2
Casa de tip familial Reghin, str. Subcetate, nr. 26	6	0	0	0	0	1	2	3
Casa de tip familial Reghin, str. Făgărașului, nr. 4/12	6	0	0	0	2	3	0	1
Casa de tip familial Reghin, str Gării nr. 2/18	5	0	0	0	0	0	0	5
Serviciul de interventie in regim de urgenta, abuz, neglijare, trafic,migrare, telefonul copilului	13	0	8	4	1	0	0	0
Asociația Filantropia Ortodoxă alba Iulia ( filiala Sighișoara) Parohia Ortodoxă Criș- Casa de tip familial-	7	0	0	0	0	5	2	0
*Asociația Filantropia Ortodoxă Alba Iulia ( filiala Reghin) „Casa Maria I”	10	0	0	7	2	1	0	0
*Asociația Filantropia Ortodoxă Alba Iulia ( filiala Reghin) „Casa Maria II”	15	0	0	1	4	6	3	1
Casa de tip familial Zau de Câmpie, str. Câmpului, nr. 6	10	0	0	0	1	0	5	4
Casa de tip familial, Sărmaș, str. Republicii, nr. 128	10	0	0	0	0	0	6	4
Casa de tip familial, Târnăveni, str. Plevnei, nr. 3	7	0	0	0	1	0	3	3
Casa de tip familial , Târnăveni, str. Coșbuc, nr.110	9	0	0	0	1	3	5	0
Casa de tip familial , Câmpenița, str. Principală, nr.78	9	0	0	0	0	1	7	1
Casa de tip familial, Sântana de Mureș, str. Principală, nr.449A	7	0	0	0	1	4	2	0
Casa de tip familial, Petetea, str. Principală, nr. 34	9	0	0	0	0	4	4	1
Casa de tip familial, Sărmașu str. Dezrobirii, nr. 58	10	0	0	0	0	0	6	4

	Casa de tip familial, Bălăușeri, nr. 259	9	0	0	0	0	2	7	0
	Casa de tip familial Miercurea Nirajului, str. Sântandrei, nr.44	8	0	0	0	0	0	0	8
	*Apartament de tip rezidențial , Sighișoara, str. Lalelelor nr. 7/ 5(Fundația Holt)	5	0	0	0	0	0	4	1
	*Apartament de tip rezidențial , Sighișoara, str.Visarion Roman 31/ A( Fundația Holt)	2	0	0	0	0	0	0	2
	Complex de servicii pentru copilul cu deficiențe neuropsihiatrice ( Sighișoara)	42	0	0	1	2	16	17	6
	Centrul maternal Materna	8	6	0	2	0	0	0	0
	Casa de tip familial Ceuașu de Câmpie, str. Principală, Nr. 215	12	0	0	0	2	8	1	1
	Casa de tip familial Șincai, Nr. 269	7	0	0	0	1	1	4	1
	Casa de tip familial Tîrnăveni, str. Lebedei, Nr. 6	9	0	0	0	1	4	4	0
	Casa de tip familial Miercurea Nirajului, str. Sântandrei, nr.68	11	0	0	0	0	0	4	7
	Casa de tip familial Miercurea Nirajului, str. Semănătorilor, nr.1	8	0	0	0	0	0	1	7
	Centrul de tranzit "Ada și Adi" Tg.Mureș, str.Rozmarinului nr.56/2	4	0	0	0	0	0	0	4
	<b>TOTAL</b>	<b>600</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>37</b>	<b>58</b>	<b>142</b>	<b>188</b>	<b>158</b>
Servicii de tip rezidențial OPA	Fundația Global Care Romania- Casa de tip familial "Casa Sperantei"	12	0	0	0	0	3	6	3
	Fundatia Global Care Romania- apartament de tip rezidential, Târgu Mureș, B-dul 1848, nr. 25/ 39	4	0	0	0	0	0	0	4
	Fundatia Global Care Romania- apartament de tip rezidential- Târgu mureș, b-dul 1848, nr. 13/ 39	2	0	0	0	0	0	0	2
	Asociatia de Caritate " Betania"-Casa de tip familial	13	0	0	0	0	2	10	1
	Asociatia " Pro Christo et Ecclesia"- Casa de tip familial	11	0	0	2	1	5	3	0
	Fundatia " Viata si Lumina Gatief"--Casa de tip familial	22	0	0	1	9	9	3	0
	Fundatia " Lazarenum"- Caminul de copii " Lydia"	17	0	0	0	2	2	10	3
	Fundatia " Dove International Romania"(filiala Mures)- Casa de tip familial Sîngeorgiu de Pădure,	17	0	0	6	5	4	1	1

Fundatia Crestina " Rhema" -Casa de tip familial- „ Casa Iona”	7	0	0	0	0	0	2	5
Fundatia Crestina " Rhema" -Casa de tip familial-„ Bannantyne”	8	0	0	0	0	1	2	5
Fundatia Crestina " Rhema" -Casa de tip familial-„ ROSES”	2	0	0	0	0	0	0	2
Fundația culturală Czegei Wass- Casa de tip familial- „ Tulipan”	12	0	0	2	9	1	0	0
Asociatia " Sfanta Elisabeta"- Case de tip familial-Târgu Mureș, str. Libertății, nr. 86	9	0	0	0	1	6	2	0
Asociatia " Sfanta Elisabeta"- Case de tip familial-Târgu Mureș, str. Milcovului, nr.8	6	0	0	0	1	2	3	0
Asociatia " Sfanta Elisabeta"- Case de tip familial-com.Glodei, str. Principală, nr. 67A	6	0	0	0	4	2	0	0
Asociatia " Sfanta Elisabeta"- Case de tip familial-com.Glodei, str. Principală, nr. 67B	6	0	1	1	3	1	0	0
Asociatia " Sfanta Elisabeta"- Case de tip familial-com.Glodei, str. Principală, nr. 67C	6	0	0	2	1	1	2	0
Fundatia " Andrei PRO VITA"- Casa de tip familial	8	0	0	1	1	3	2	1
Asociatia " Forumul Ecumenic"- Casa de tip familial " Emmaus”	7	0	0	0	1	0	3	3
Asociatia Umanitara " Dare to Care"- Casa de tip familial	0	0	0	0	0	0	0	0
Fundatia" Loc"- apartament de tip rezidential, Târgu Mureș , str. Cutezanței, nr. 39/ 3	2	0	0	0	0	0	0	2
Fundatia" Loc"- apartament de tip rezidential, Târgu Mureș , str.Mărăști,nr. 6	0	0	0	0	0	0	0	0
Fundatia" Loc"- apartament de tip rezidential, Târgu Mureș , str. Sighișoarei, nr.9/ 20	2	0	0	0	0	0	0	2
Fundatia" Loc"- apartament de tip rezidential, Târgu Mureș , str.Cutezanței, nr.39/ 2	0	0	0	0	0	0	0	0
Fundatia" Loc"- apartament de tip rezidential, Târgu Mureș , str. Mioriței, nr. 57	2	0	0	0	0	0	0	2
Fundatia" Loc"- apartament de tip rezidential, Târgu Mureș , str. Livezeni, nr. 65/ 21	0	0	0	0	0	0	0	0

Fundatia " Loc"- Casa de tip familial „ Ana”	9	0	0	0	1	5	3	0
Fundatia " Loc"- Casa de tip familial –„Nadia”	11	0	0	0	4	6	1	0
Fundatia "Loc"- Casa de tip familial "Casa Rebeca"- "Rebeca Home"	11	0	0	0	1	7	3	0
Fundatia " Dove International Romania"(filiala Mures)-apartament de tip rezidential, Târgu Mureş, str. Aleea Carpați, nr. 31/31	4	0	0	0	0	0	0	4
Fundatia " Speranta Copiilor"-apartament de tip rezidential	0	0	0	0	0	0	0	0
Fundatia " Pro sovata"- Casa de tip familial 1" Tinkerbell" Sovata , str. Lungă, nr. 46/ D	8	0	0	5	1	1	1	0
Fundatia " Pro sovata"- Casa de tip familial 2" Tinkerbell" Sovata , str. Lungă, nr. 46/ D	6	0	1	4	0	1	0	0
Fundatia " Kiwi" Casa Bucuriei-Casa de tip familial	8	0	0	7	0	0	0	1
Fundatia " Viitorul copiilor"-Casa de tip familial	3	0	0	0	0	1	2	0
<b>TOTAL</b>	<b>241</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>31</b>	<b>45</b>	<b>63</b>	<b>59</b>	<b>41</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>841</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>68</b>	<b>103</b>	<b>205</b>	<b>247</b>	<b>199</b>

\* aceste servicii funcționează în parteneriat cu organizații nonguvernamentale

Plasament la asistent maternal profesionist angajat al DGASPC (300 AMP) - 434 copii

Plasament la rude până la gradul IV – 707 copii

Plasament la alte familii/persoane – 174 copii

Tutela – 131 copii

## **Obiective generale:**

### **B. I. DE TIP PREVENTIV**

**I. 1. Îndrumarea, sprijinirea autorităților locale în vederea identificării de resurse materiale, umane, financiare care să contribuie la satisfacerea nevoilor persoanelor aflate în dificultate, instrument prin care să se prevină separarea copiilor de familia naturală, precum și prevenirea abandonului școlar în rândul copiilor.**

**I. 2. Realizarea de acțiuni de promovare a drepturilor copilului și a responsabilităților ce le revin acestora;**

**I. 3. Realizarea de programe de conștientizare a responsabilităților și obligațiilor ce le revin părinților;**

**I. 4. Conștientizarea populației cu privire la consecințele grave asupra dezvoltării copilului în cazul în care relele tratamente sunt tolerate, fără a fi sesizate organelor competente (acțiuni de combatere inclusiv a cerșetoriei)**

## **B. II. DE TIP REDUCTIV**

*II.1. reducerea numărului de copii instituționalizați în sistem rezidențial;*

*II.2. reducerea numărului de copii cu tendințe delincvenționale;*

*II.3. reducerea abuzurilor de orice fel, a maltrărilor asupra copiilor și apărarea drepturilor lor;*

## **B. III. DE DEZVOLTARE**

*III.1. dezvoltarea serviciilor pentru copiii aflați în situație de risc;*

*III.2. asigurarea de servicii alternative de tip familial;*

*III.3. dezvoltarea de servicii care să permită o reinserție optimă socio-profesională a copiilor care ies din sistemul de protecție;*

*III.4. inițierea de programe care să conducă la dezvoltarea capacităților, abilităților și personalității copiilor și tinerilor integrați în sistemul de protecție*

### **Rezultate scontate:**

1. scăderea ratei abandonului copiilor de către proprii părinți;
2. scăderea numărului de copii care abandonează cursurile școlare;
3. creșterea progresivă a ponderii copiilor protejați prin forme alternative de servicii și instituții de tip familial sau reintegrați în familia naturală în raport cu protecția asigurată în instituții de tip rezidențial;
4. creșterea numărului de servicii alternative oferite copilului lipsit de ocrotirea părintească;
5. scăderea duratei de ședere a copiilor în serviciile sociale;
6. servicii sociale oferite la nivelul standarddelor minime obligatorii;
7. servicii sociale eficiente: costul mediu anual/ copil raportat la integrarea socio-profesională a beneficiarilor serviciilor sociale în funcție de capacitățile și abilitățile individuale;
8. creșterea profesionalismului resurselor umane;
9. comunități responsabile în abordarea problematicii copilului .

### **Beneficiari:**

- copilul (0-18 ani);
- tânărul (18-26 ani, care a beneficiat înainte de majorat de măsură de protecție specială și frecventează în continuare cursurile școlare);

- tânărul care solicită prelungirea duratei formei de protecție cu maxim 2 ani

## **PRINCIPII**

1. Respectarea si promovarea cu prioritate a interesului superior al copilului;
2. Egalitatea șanselor si nediscriminarea;
3. Responsabilizarea părinților cu privire la exercitarea drepturilor si îndeplinirea obligațiilor părintești;
4. Primordialitatea responsabilizării părinților cu privire la respectarea si garantarea drepturilor copilului;
5. Descentralizarea serviciilor de protecție a copilului, intervenția multisectorială și parteneriatul dintre instituții publice si organisme private autorizate;
6. Asigurarea unei îngrijiri individuale si personalizate pentru fiecare copil;
7. Respectarea demnității copilului;
8. Ascultarea opiniei copilului si luarea în considerare a acesteia, ținând cont de vârsta si de gradul său de maturitate;
9. Asigurarea continuității si stabilității în îngrijirea, creșterea si educarea copilului, ținând cont de originea sa etnică, religioasă, culturală si lingvistică, în cazul luării unei măsuri de protecție;
10. Celeritatea în luarea oricărei decizii cu privire la copil;
11. Asigurarea protecției împotriva abuzului si exploatării copilului.

## **Recomandări:**

- Ø Corelarea sistemului de protecție a copilului cu handicap cu cel al adultului cu handicap;
- Ø Dezvoltarea serviciilor alternative de tip familial;
- Ø Îndrumarea autorităților locale în vederea prevenirii instituționalizării;
- Ø Promovarea valorilor si principiilor privitoare la drepturile si libertățile fundamentale ale omului, la drepturile cetățenești ale beneficiarilor de servicii si protecție, precum și la participarea activă a acestora la viața comunității;
- Ø Dezvoltarea parteneriatului public/privat;
- Ø Încurajarea si promovarea activităților de voluntariat;
- Ø Asigurarea instruirii si formării continue a personalului;
- Ø Asigurarea continuității, complementarității si cooperării în procesul furnizării de servicii sociale;
- Ø Planificarea tranziției copilului cu handicap din sistemul de protecție a copilului în sistemul de protecție a adultului cu handicap, în baza nevoilor individuale identificate ale acestuia;
- Ø Instituirea unui set de măsuri menite să asigure pregătirea copilului pentru viața adultă și pentru viața independentă;
- Ø Promovarea mediului familial ca fiind mediul cel mai prielnic de dezvoltare;
- Ø Dezvoltarea colaborării cu mass – media în vederea creșterii gradului de conștientizare si/sau sensibilizare a comunității;
- Ø Dezvoltarea serviciilor alternative pentru copii cu dizabilități.
- Ø Dezvoltarea serviciilor pentru copiii care părăsesc sistemul de protecție si asistență.
- Ø Dezvoltarea sistemului familial (asistenți maternali, adopție internă).

## OBIECTIVE SPECIFICE ALE STRATEGIEI

în domeniul protecției și promovării drepturilor copilului

### Obiectivul B 1

**Îndrumarea factorilor locali în vederea dezvoltării de servicii la nivel comunitar care să ducă la prevenirea separării copilului de părinții naturali:**

- realizarea de întâlniri periodice cu persoanele cu atribuții în domeniul asistenței sociale din cadrul consiliilor locale în vederea sprijinirii, informării și îndrumării acestora cu privire la noutățile din domeniul legislativ și a identificării de mijloace de intervenție concrete;

Termen : anual;

Responsabil: conducerea DGASPC Mureș;

- realizarea de întâlniri cu factori interesați să sprijine programe din domeniul asistenței sociale (organizații nonguvernamentale, reprezentanți ai bisericii, persoane fizice sau private etc.)

Termen: permanent

Responsabil: conducerea DGASPC Mureș;

### Obiectivul B 2

**Prevenirea părăsirii copiilor în unitățile medicale, secții de pediatrie și maternități, prin colaborarea cu Autoritatea de Sănătate Publică, Inspectoratul Județean de Poliție, Direcția Județeană de Evidență a Persoanelor și serviciile publice de asistență socială din cadrul Consiliilor locale;**

- verificarea situației copiilor părăsiți în unitățile medicale de către asistentul social responsabil din cadrul DGASPC Mureș;

- verificarea respectării obligațiilor care revin fiecărui factor implicat în acțiunile de respectare a dreptului copilului la identitate și la păstrarea identității sale;

- realizarea de acțiuni de consiliere a femeii gravide sau a tinerei mame în vederea prevenirii părăsirii copilului;

- colaborarea cu autoritățile locale, organele de poliție, unitățile medicale și reprezentanții Direcției Județene de Evidență a persoanelor în vederea prevenirii părăsirii copilului și a punerii în legalitate în ceea ce privește actele de identitate atât pentru mamă, cât și pentru copii;

- identificarea de resurse care să contribuie la sprijinirea mamei vulnerabile, cu risc de a-și abandona copilului în vederea satisfacerii nevoilor acesteia și a depășirii momentului de criză;

- dezvoltarea programelor din cadrul Centrului Maternal MATERNA, prin înființarea de ateliere protejate care să contribuie la creșterea gradului de responsabilizare a mamelor și a formării de abilități practice;

- îmbunătățirea infrastructurii sociale din cadrul centrului Maternal MATERNA care să permită oferirea serviciilor de calitate mamelor care au prezentat risc de a-și abandona copiii;

Termen: permanent

Responsabil: Serviciul de tip rezidențial, persoane cu atribuții în prevenirea părăsirii copilului în unitățile medicale;

### Obiectivul B 3

**Identificarea de resurse materiale, logistice și umane pentru scăderea numărului de copii din sistemul rezidențial și integrării acestora în servicii de tip familial;**

- Sprijinirea și consilierea familiilor biologice în vederea reintegrării / integrării copiilor în familie;

Termen: permanent

Responsabil: Serviciile de tip rezidențial

- Desființarea cu prioritate a Centrului de plasament de tip clasic nr. 8 din Reghin și cuprinderea tinerilor în locuințe sociale, centre tranzit, case de tip familial sau reintegrarea socio-profesională a acestora;

Termen: decembrie 2009;

Responsabili: șef centru de plasament nr. 8 Reghin

Serviciul de tip rezidențial

Conducerea DGASPC Mureș

- Continuarea procesului de restructurare în cadrul Centrului de plasament nr. 7 Zau de Câmpie, prin reducerea treptată a copiilor instituționalizați în cadrul acestei unități de ocrotire și identificare de soluții optime pentru copiii care nu pot fi reintegrați în familiile naturale;

Termen : permanent;

Responsabili: șef centru de plasament nr. 7 Zau de Cîmpie

Serviciul de tip rezidențial

Conducerea DGASPC Mureș

#### Obiectivul B 4

##### **Dezvoltarea serviciilor pentru copiii/tinerii care părăsesc sistemul de protecție**

- facilitarea integrării sociale a copiilor care ies din sistem prin identificare de locuri de muncă, medierea pe piața muncii, monitorizarea acestora în câmpul muncii, urmărirea modului în care își administrează resursele materiale, cuprinderea în programe care urmăresc formarea de deprinderi, abilități și câștigarea independenței;
- identificare de resurse care să permită achiziționarea de apartamente sociale în care să fie găzduiți tinerii în baza unor contracte de servicii sociale;
- dezvoltarea de servicii alternative privind integrarea socio-profesională a tinerilor cu nevoi speciale prin crearea de centre de tranzit sau locuințe protejate;

Termen: permanent;

Responsabili: coordonatorii serviciilor din care provin copiii/tinerii;

Conducerea DGASPC Mureș;

#### Obiectivul B 4

##### **Creșterea eficienței intervențiilor sociale prin dezvoltarea serviciilor în regim de urgență;**

- promovarea serviciului „telefonul copilului”;
- creșterea gradului de încredere în „echipa mobilă” din cadrul Serviciului de urgență care intervine prompt în cazurile de abuz, trafic, migrațiune, exploatare prin muncă, violență, neglijare. etc;
- promovarea drepturilor copilului și a responsabilizării părinților și a comunității în vederea intolerării rețelor tratamente aplicate copilului;
- extinderea spațiilor existente în cadrul Serviciului de intervenție în regim de urgență prin dezvoltarea infrastructurii sociale care să faciliteze accesul copiilor plasați în regim de urgență care au suferit diferite abuzuri, au fost exploatați, etc;
- asigurarea condițiilor de calitate în cadrul Serviciului de intervenție în regim de urgență prin dotarea corespunzătoare a acestuia și îmbunătățirea condițiilor de muncă pentru echipa mobilă, care să-i permită deplasarea imediată pe teren în vederea evaluării situațiilor de urgență;

Termen: permanent

Responsabili: Șef Serviciu de intervenție în regim de urgență

Conducerea DGASPC Mureș



## Obiectivul B 5

### **Promovarea adopției naționale, ca soluție permanentă de protecție a copilului;**

- Recrutarea de familii/persoane care doresc să adopte și care să vină în întâmpinarea fiecărui copil eligibil pentru adopție;

- realizarea de campanii publicitare de informare și promovare a adopției;

Termen: permanent;

Responsabili: Biroul adopției;

Serviciul Relații Publice

Conducerea DGASPC Mureș

## Obiectivul B 6

### **Dezvoltarea rețelei de asistență maternală, prin extinderea acesteia până la 400 de persoane angajate**

- Menținerea serviciilor existente pentru protecția specială a copilului cu vârstă mai mică de 2 ani, respectiv a rețelei de asistență maternală și dezvoltarea acesteia prin creșterea numărului de persoane angajate ca asistent maternal, cărora să poată fi plasați copiii în regim de urgență ;

- Implementarea unei rețele de asistenți maternali specializați pentru îngrijirea copiilor cu handicap sever, în vederea asigurării unui mediu familial și a îmbunătățirii șanselor acestora de dezvoltare deplină și armonioasă;

- Extinderea rețelei de asistență maternală pentru asigurarea plasamentului copilului în regim de urgență;

Termen: 2011

Responsabili: Serviciul de Asistență maternală;

Conducerea DGASPC Mureș

## Obiectivul B 7

### **Identificarea de alternative viabile pentru protecția copiilor bolnavi HIV/ SIDA , în colaborare cu societatea civilă;**

Termen: permanent;

Responsabil: conducerea DGASPC Mureș

## Obiectivul B 8

### **Dezvoltarea serviciilor sociale pentru copiii cu dizabilități:**

- Evaluarea anuală a copiilor cu dizabilități și sprijinirea acestora în vederea facilitării accesării prestațiilor sociale care le revin;

- Îndrumarea și sprijinirea părinților cu copii care prezintă dizabilități în vederea integrării acestora în servicii specifice de intervenție precoce;

- Evaluarea permanentă la solicitarea părinților sau a reprezentantului legal a copiilor cu dizabilități în vederea propunerii de încadrare în grad de handicap sau a orientării școlare a acestora;

- Dezvoltarea infrastructurii sociale din cadrul centrelor rezidențiale pentru copii cu deficiențe neuropsihiatrice

Termen: permanent;

Responsabil: Serviciul de Evaluare Complexă

Conducerea centrelor rezidențiale pentru copii cu

dizabilități

conducerea DGASPC Mureș

## Obiectivul B 9

Dezvoltarea serviciilor de îngrijire în cadrul caselor familiale

- Achiziționare de noi imobile și înființarea de case de tip familial pentru copiii în prezent instituționalizați sau pentru copii a căror separare temporară sau definitivă de părinți nu poate fi prevenită și necesită instituirea unei măsuri de protecție specială;

- Dezvoltarea de servicii de sprijin pentru copiii și tinerii din cadrul caselor de tip familial în vederea integrării sociale și profesionale a acestora;

- Înființarea de ateliere protejate pentru copii și tineri cu scopul dobândirii de abilități practice și a formării de deprinderi;

- Dezvoltarea infrastructurii sociale sin cadrul caselor de tip familial prin extinderea , reabilitare, modernizare, recompartimentare etc;

Termen: permanent;

Responsabil: serviciile de coordonare a caselor de tip familial  
conducerea DGASPC Mureș

## Obiectivul B 10

**Implementarea măsurilor specifice pentru copiii instituționalizați în vederea înregistrării ulterioare a nașterii sau intrării celor cu vârstă de 14 ani în posesia cărților de identitate;**

Termen: permanent

Responsabil: șefii de servicii sociale

## Obiectivul B 11

**Monitorizarea nevoilor sociale la nivel de județ**

- Identificarea permanentă a zonelor din județ cu risc crescut din punct de vedere economic, și implicit social, în vederea cartografierii anuale a nevoilor județene sociale și a recomandării și sprijinirii factorilor interesați a se implica și dezvolta servicii sociale cu prioritate în aceste spații geografice;

- Monitorizarea permanentă copiilor din sistemul județean de protecție și cuprinderea acestora în baza de date informatizată;

Termen: permanent

Responsabil: Serviciul Monitorizare, Relații Publice

## Obiectivul B 12

**Îmbunătățirea continuă a sistemului județean de protecție a drepturilor copilului**

- Asigurarea calității serviciilor funcționale de protecție a copilului, licențierea provizorie sau de funcționare a acestora;

- Gestionarea eficientă a resurselor financiare necesare funcționării sistemului județean de protecție a drepturilor copilului.

- Creșterea numărului serviciilor alternative în continuare și asigurarea funcționării și dezvoltării celor existente ;

- Identificarea de resurse financiare nerambursabile pentru dezvoltarea serviciilor sociale existente și/sau crearea unor noi servicii;

- Colaborarea cu organizațiile nonguvernamentale în vederea externalizării unor servicii existente sau a dezvoltării unor paliere de intervenție pentru anumite segmente din cadrul populației care necesită sprijin imediat și/sau de durată.

Termen: permanent

## **Componenta C**

### **Strategia Direcției de Asistență Socială 2008-2011**

**Direcția pentru Protecția Persoanelor Adulte**, incluzând și Compartimentul Antisărăcie ce are ca obiect incluziunea socială, asistența și protecția persoanelor vârstnice, violența domestică, are rolul de a asigura la nivelul întregului județ, aplicarea politicilor, măsurilor și strategiilor de asistență socială în domeniul protecției persoanelor cu handicap, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, precum și a oricăror persoane aflate în nevoie.

Persoanele cu handicap reprezintă un grup extrem de vulnerabil la procesele de excluziune socială. Sistemul de protecție a persoanelor adulte cu handicap sau aflate în nevoie este constituit aproape în exclusivitate de prestații financiare și îngrijire rezidențială. Formele alternative de servicii fie nu există pentru unele categorii de beneficiari, fie sunt limitate ca răspândire. Servicii de tipul celor de îngrijire la domiciliu sunt furnizate pe raza județului în exclusivitate de organizații nonguvernamentale (ex. Fundația Alpha Transilvană, Asociația Caritas Alba-Iulia, Filiala Tg.Mureș, Asociația Filantropia Ortodoxă Alba-Iulia, Filiala Reghin).

Persoanele cu handicap asistate în familie beneficiază de prestații sociale din partea statului, care au marcat o creștere semnificativă la începutul anului 2007, ca urmare a adoptării noii legi (448/2006) privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, dar aceste prestații nu sunt pe deplin acompaniate de accesibilizarea mediului fizic și de măsuri reale de protecție activă. Conform statisticii Autorității Naționale pentru Persoanele cu Handicap, până la cel mult 20% din totalul clădirilor publice sunt adaptate, conform nevoilor persoanelor cu handicap, ceea ce determină o foarte slabă participare a acestora la viața societății.

#### **PRINCIPII**

1. Respectarea drepturilor și a demnității persoanelor cu handicap, în baza Declarației Universale a Drepturilor Omului care proclamă, în primul articol, că toate ființele umane se nasc libere și egale în demnitate și în drepturi, că sunt înzestrate cu rațiune și conștiință și trebuie să se comporte unele față de altele în spiritul fraternității. Astfel, comunitățile trebuie să țină seama de diversitatea membrilor lor și să se asigure că persoanele cu handicap, membri ai comunității, își pot exercita efectiv și se bucură de toate drepturile omului: civile, politice, sociale, economice și culturale;

2. Prevenirea și combaterea discriminării potrivit căruia fiecărei persoane i se asigură folosirea sau exercitarea, în condiții de egalitate, a drepturilor omului și a libertăților fundamentale ori a drepturilor recunoscute de lege, în domeniul politic, economic, social și cultural sau în orice alte domenii ale vieții publice fără deosebire, excludere, restricție sau preferință pe bază de rasă, naționalitate, etnie, limbă, religie, categorie socială, convingeri, gen, orientare sexuală, vârstă, dizabilitate, boală cronică necontagioasă, infectarea HIV ori

apartenență la o categorie defavorizată. Discriminarea la care persoanele cu handicap trebuie să facă față este cauzată de prejudecăți însă, de cele mai multe ori, este urmare a faptului că aceste persoane sunt uitate sau ignorate, ceea ce conduce la apariția și întărirea artificială a barierelor de mediu și de atitudine între persoanele cu handicap și comunitate;

3. Egalizarea șanselor pentru persoanele cu handicap, înțeles ca proces, definit de Regulile Standard privind Egalizarea Șanselor pentru Persoanele cu Handicap, prin care diversele sisteme ale societății, cum ar fi serviciile, activitățile, informațiile, comunicarea și documentarea, sunt disponibile tuturor. Persoanele cu handicap sunt membri ai societății și trebuie să primească tot sprijinul de care au nevoie în cadrul structurilor obișnuite din educație, sănătate, angajare în muncă, servicii sociale etc. Ca parte integrantă a procesului de egalizare a șanselor, trebuie prevăzute ajutorarea și pregătirea persoanelor cu handicap pentru ca acestea să-și poată asuma deplina responsabilitate de membri ai societății;

4. Egalitatea de tratament care reprezintă absența oricărei discriminări directe sau indirecte, bazate pe motive de apartenență religioasă sau convingeri, handicap, vârstă sau orientare sexuală, în ceea ce privește ocuparea și încadrarea în muncă, așa cum este stabilit în Directiva Consiliului European 2000/78/CE din 27 noiembrie 2000;

5. Solidaritatea socială, potrivit căruia societatea participă la sprijinirea persoanelor care nu își pot asigura nevoile sociale, în vederea menținerii și întăririi coeziunii sociale;

6. Responsabilizarea comunității, potrivit căruia comunitatea intervine activ în promovarea drepturilor persoanelor cu handicap precum și în crearea, dezvoltarea, diversificarea și garantarea susținerii serviciilor necesare persoanelor cu handicap. Aceste servicii trebuie să fie de calitate, bazate pe nevoile persoanelor cu handicap, integrate în contextul social și nu o sursă de segregare. Un astfel de sprijin este în conformitate cu modelul social european de solidaritate, model care recunoaște solidaritatea noastră, a tuturor, unii față de ceilalți și, în special, față de cei care au nevoie de sprijin;

7. Subsidiaritatea, potrivit căruia comunitatea locală sau asociativă și, complementar acestora statul, intervin în situația în care familia sau persoana nu-și poate asigura integral nevoile sociale;

8. “Adaptarea” societății la persoana cu handicap, potrivit căruia societatea în ansamblul ei trebuie să vină în întâmpinarea eforturilor de integrare a persoanelor cu handicap, prin adoptarea și implementarea măsurilor adecvate iar persoana cu handicap trebuie să-și asume obligațiile de cetățean. Procesul transferă accentul pus pe reabilitarea persoanei pentru a se “încadra” în societate, pe concepția de schimbare a societății care trebuie să includă și să facă față cerințelor tuturor indivizilor, inclusiv a celor cu handicap;

9. Interesul persoanei cu handicap potrivit căruia orice decizie și măsură este luată numai în interesul acestei persoane, fiind inacceptabile abordările întemeiate pe milă și pe percepția persoanelor cu handicap ca fiind neajutorate;

10. Abordarea integrată, potrivit căruia protecția, integrarea și incluziunea socială a persoanelor cu handicap sunt cuprinse în toate politicile naționale sociale, educaționale, ale ocupării forței de muncă, petrecerii timpului liber, accesului la informație etc. Nevoile persoanelor cu handicap și ale familiilor acestora sunt diverse și este important să fie conceput un răspuns al comunității cât se poate de cuprinzător care să țină seama atât de persoană ca întreg cât și de diversele aspecte ale vieții acesteia;

11. Parteneriatul, potrivit căruia organizațiile neguvernamentale ale persoanelor cu handicap, care reprezintă interesele acestora sau cu activitate în domeniu sunt implicate și consultate în procesul decizional, la toate nivelurile, privind problematica handicapului, precum și în procesul de protecție a persoanelor cu handicap.

## Date cheie privind situația prezentă în județului Mureș

### Copii cu handicap :

În anul 2007 au fost înregistrate la Serviciul de Evaluare Complexă a copiilor un număr de 1633 solicitări , dintre care 1503 copii au fost încadrați în grad de handicap:

	<b>Total</b> (copii cu grad de handicap emis in 2007)	Copii care au împlinit 18 ani in 2007	<b>Certificate valabile in decembrie 2007</b>	Cazuri noi	Reevaluări
<b>Grad Grav</b>	<b>779</b>	55	724	55	669
<b>Grad Accentuat</b>	<b>332</b>	22	310	45	265
<b>Grad Mediu</b>	<b>392</b>	9	383	51	332
<b>Total</b>	<b>1503</b>	<b>86</b>	<b>1417</b>	<b>151</b>	<b>1266</b>

#### **Distribuția după proveniența cazuisticii:**

<b>Total copii cu grad de handicap</b>	Familia naturală	Familia lărgită (rude)	Altă familie/ altă persoană	Asistent maternal Profesionist (DGASPC)	Centru de plasament (DGASPC)	Casa de tip familial (DGASPC)	Casă de tip familia I (ONG)
<b>1417</b>	1162	49	5	42	51	95	13

#### **Situația solicitărilor de ORIENTARE ȘCOLARĂ SI PROFESIONALĂ:**

##### **367 SOLICITĂRI dintre care:**

- orientari/ mențineri în învățământul special sau integrat - 234
- orientări / mențineri în învățământul obișnuit (cu program de sprijin) -133

#### **Persoane adulte :**

##### **a) Tabel comparativ al numărului de asistați în sistem rezidențial la sfârșitul anilor 2007, respectiv 2006**

<b>Centrul rezidențial</b>	<b>Persoane asistate în anul 2007</b>	<b>Persoane asistate în anul 2006</b>
<b>CIA Sighișoara</b>	50	51
<b>CIA Reghin</b>	82	90
<b>CIA Lunca Mureșului</b>	132	121
<b>CIA Glodeni</b>	101	105
<b>CIA Căpușul de Câmpie</b>	67	64
<b>CRRN Călugăreni</b>	263	257
<b>CRRN Brâncovenești</b>	286	289
<b>TOTAL</b>	<b>981</b>	<b>977</b>

\* Nu sunt menționate centrele nou create în anul 2007, prin proiectul Phare 2003 "Suport pentru reforma sistemului de protecție a persoanelor cu dizabilități

**b) Distribuția pe sexe (31 decembrie 2007):**

<b>Centrul rezidențial</b>	<b>Feminin</b>	<b>Masculin</b>	<b>Total rezidenți</b>
<b>CIA Sighișoara</b>	23	27	<b>50</b>
<b>CIA Reghin*</b>	38	44	<b>82</b>
<b>CIA Lunca Mureșului</b>	49	83	<b>132</b>
<b>CIA Glodeni</b>	101		<b>101</b>
<b>CIA Căpușul de Câmpie</b>	27	40	<b>67</b>
<b>CRRN Călugăreni</b>		263	<b>263</b>
<b>CRRN Brâncovenesti</b>	155	1311	<b>236</b>
<b>Total</b>	<b>393</b>	<b>588</b>	<b>981</b>

\* statistica este prezentată fără a fi defalcată pe centrul nou și centrul vechi.

Începând cu anul 2005, DGASPC Mureș a încercat să participe activ la reforma sistemului de protecție a persoanelor cu handicap. Astfel, devine **campion la proiecte Phare, accesate în cadrul** Schemei de Granturi din cadrul Proiectului Phare 2003 (Linia bugetară: Phare/2003/005-551.01.04.01)

Obiectivul Schemei de Granturi a fost reforma sistemului de protecție a persoanelor cu handicap prin implementarea Strategiei Naționale pentru protecția și integrarea socială a persoanelor cu dizabilități, realizabil inclusiv prin restructurarea/închiderea instituțiilor rezidențiale de stat de mare capacitate pentru a le diminua capacitatea/închide și a crește calitatea vieții persoanelor instituționalizate.

Din cele 36 de contracte/ proiecte încheiate între OPCP (Ministerul Finanțelor Publice) și 21 de Direcții Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului de la nivelul consiliilor județene / locale (pentru București), **cinci au fost încheiate/câștigate de către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș (DGASPC)**. Acest succes se transpune în plan financiar astfel: aproximativ **2,8 milioane euro** din valoarea totală a contractelor (**16.316.372,20** de euro) au fost alocate proiectelor depuse de către DGASPC Mureș.

În județul Mureș s-a derulat în perioada 30 noiembrie 2005-29 octombrie 2007 implementarea celor cinci proiecte de restructurare a centrelor rezidențiale pentru persoane cu dizabilități, proiecte finanțate din fondurile Phare în proporție de 90% și fondurile Consiliului Județean Mureș în proporție de 10%.

**Cele cinci proiecte sunt:**

**1. “Restructurarea Centrului de Îngrijire și Asistență Glodeni (CIA) prin înființarea Centrului de Integrare prin Terapie Ocupațională (CITO) MS 30”**

**Buget:** 518.903 euro, din care:

467.012,70 euro fonduri Phare și

51.890,30 euro fonduri Consiliul Județean Mureș.

*Proiectul a presupus crearea unui C.I.T.O. pentru 30 de beneficiari cu abilități medii ai C.I.A. Glodeni.*

2. **„Restructurarea Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică (CRRN) Brâncovenești prin crearea noului Centru de Recuperare și Reabilitare „Sf. Ana” MS 31”**  
**Buget:** 570.539 euro, din care:  
513.485,10 euro fonduri Phare și  
57.053,90 euro fonduri Consiliul Județean Mureș.  
*Proiectul a presupus înființarea unui nou centru de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică cu o capacitate de 50 de locuri, pentru 50 de beneficiari cu abilități scăzute ai C.R.R.N. Brâncovenești.*
  
3. **„Restructurarea Centrului de Îngrijire și Asistență Reghin prin crearea noului Centru de Îngrijire și Asistență MS 32”**  
**Buget:** 558.625 euro, din care:  
502.762,50 euro fonduri Phare și  
55.862,50 euro fonduri Consiliul Județean Mureș.  
*Proiectul a presupus crearea unui nou centru de îngrijire și asistență pentru 30 de beneficiari cu abilități medii ai C.I.A. Reghin.*
  
4. **„Restructurarea Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Călugăreni prin crearea noului Centru de Recuperare și Reabilitare „Sf. Iosif” MS 33”**  
**Buget:** 563.601 euro, din care:  
507.240,90 euro fonduri Phare și  
56.360,10 euro fonduri Consiliul Județean Mureș.  
*Proiectul a presupus înființarea unui nou centru de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică cu o capacitate de 50 de locuri, pentru 50 de beneficiari cu abilități scăzute ai C.R.R.N. Călugăreni.*
  
5. **„Restructurarea Centrului de Îngrijire și Asistență Căpușul de Câmpie prin înființarea serviciilor alternative de tip Locuință Protejată și Centru de Integrare prin Terapie Ocupațională MS 34”**  
**Buget:** 590.202,50 euro, din care:  
531.182,25 euro fonduri Phare și  
59.020,25 euro fonduri Consiliul Județean Mureș.  
*Proiectul a presupus crearea unei locuințe protejate cu o capacitate de 10 locuri pentru 10 beneficiari cu abilități medii ai C.I.A. Căpușul de Câmpie și a unui Centru de Integrare prin Terapie Ocupațională cu o capacitate de 20 locuri pentru 20 de beneficiari ai C.I.A. Căpușul de Câmpie.*

În ședința Consiliului Județean Mureș din data de 28 februarie 2008 au fost reorganizate centrele de recuperare și reabilitare neuropsihitarică și centrele de îngrijire și asistență ca instituții de asistență socială cu personalitate juridică în structura DGASPC Mureș și în subordinea Consiliului Județean Mureș, conform hotărârilor:

- Hotărârea nr. 21/28.02.2008 pentru CRRN Brâncovenești;
- Hotărârea nr. 22/28.02.2008 pentru CRRN Călugăreni;
- Hotărârea nr. 23/28.02.2008 pentru CIA Sighișoara;
- Hotărârea nr. 24/28.02.2008 pentru CIA Glodeni;
- Hotărârea nr. 25/28.02.2008 pentru CIA Căpușul de Câmpie;
- Hotărârea nr. 26/28.02.2008 pentru CIA Lunca Mueșului;
- Hotărârea nr. 27/28.02.2008 pentru CIA Reghin;

**Notă:** Prin Hotărârea nr.98/2008 a Consiliului Județean Mureș au fost abrogate următoarele hotărâri: H.C.J. nr. 21/2008; H.C.J. nr. 22/2008; H.C.J. nr. 23/2008; H.C.J. nr. 24/2008; H.C.J. nr. 25/2008; H.C.J. nr. 26/2008; H.C.J. nr. 27/2008;

Pentru perioada 2007 -2011 este prezentat în anexă planul de restructurare al centrelor rezidențiale de îngrijire și asistență și al centrelor de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică din județul Mureș.

Documentul anexat constituie parte integrantă a strategiei.

## Date privind Drepturile acordate persoanelor cu handicap în anul 2007

În cursul anului 2007 a fost preluat un număr de:

**2.421 de cazuri noi**, din care:

**2.268 persoane adulte și**

**153 copii.**

Împreună cu noile cazuri, situația statistică a persoanelor cu handicap se prezintă astfel:

Nr. crt.	Categorie	1 ianuarie 2007	31 decembrie 2007
1.	<i>Copii 0-3 ani</i>	103	82
2.	<i>Copii 3-18 ani</i>	1.143	1.046
3.	<i>Adulți</i>	3.865	8.502
4.	<b>Total</b>	<b>5.111</b>	<b>9.630</b>

### Persoane cu handicap vizual:

Nr. crt.	Categorie	1 ianuarie 2007	31 decembrie 2007
1.	Copii	62	67
2.	Adulți	3445	3643
3.	<b>Total</b>	<b>3.507</b>	<b>3.710</b>

În 2007 au fost eliberate un număr de:

- **6.806 bilete interurbane C.F.R**

- **27.572 bilete interurbane auto**

Numărul de tichete verificate și decontate la transportul interurban auto a fost de **30.732**. Suma totală decontată pentru tichetele de transport interurban a fost de **416.424 lei**.

În 2007 au fost acordate, prin intermediul primăriilor locale:

- **569 de aprobări pentru asistenței personali**

- **264 de comunicări pentru indemnizație de îngrijire.**



În anul 2007, Comisia de Evaluare a Persoanei cu Handicap pentru Adulți a evaluat  
**7.611 de persoane**, din care:  
**1.709 nevăzători**  
**5.902 restul tipurilor de handicap**

**a. Distribuția cazurilor evaluate după tipul cazului:**

Nr. crt.	Tip de caz	Nevăzători	Restul tipurilor de handicap	Total
1.	Caz nou	643	3.534	4.177
2.	Prelungire	970	2.124	3.094
3.	Revizuire	96	244	340
4.	<b>Total</b>	<b>1.709</b>	<b>5.902</b>	<b>7.611</b>

**b. Distribuția cazurilor evaluate după gradul de handicap:**

**b1. Total cazuri**

Nr. crt.	Grad de handicap	Nevăzători	Restul tipurilor de handicap	Total
1.	Neîncadrare	23	594	
2.	Ușor	0	145	
3.	Mediu	119	759	
4.	Accentuat	1.062	2.881	
5.	Grav fără asistent personal	345	435	
6.	Grav cu asistent personal	160	1.088	
7.	<b>Total</b>	<b>1.709</b>	<b>5.902</b>	<b>7.611</b>

**b2. Cazuri noi**

Nr. crt.	Grad de handicap	Nevăzători	Restul tipurilor de handicap	Total
1.	Neîncadrare	17	556	573
2.	Ușor	0	143	143
3.	Mediu	99	665	764
4.	Accentuat	379	1.224	1.603
5.	Grav fără asistent personal	77	283	360
6.	Grav cu asistent personal	71	663	734
7.	<b>Total</b>	<b>643</b>	<b>3.534</b>	<b>4.177</b>

**c. Distribuția cazurilor evaluate după sex:**

<b>Nr. crt.</b>	<b>Categorie persoană evaluată</b>	<b>Feminin</b>	<b>Masculin</b>	<b>Total</b>
1.	Nevăzători	1.054	3.181	4.235
2.	Restul tipurilor de handicap	655	2.721	3.376
3.	<b>Total</b>	<b>1.709</b>	<b>5.902</b>	<b>7.611</b>

## **Obiective specifice strategiei Direcției de Asistență Socială**

### Obiectivul C 1

Continuarea restructurării Centrelor Rezidențiale pentru Adulți

**Justificare:**

- Ø Unele Centre rezidențiale pentru persoanele adulte cu handicap nu se încadrează în standardele de calitate aprobate prin Ordinul ANPH nr.205/2005
- Ø Specializarea centrelor după tipul de handicap în vederea creșterii calităților serviciilor

### Obiectivul C 2

Înființarea unor servicii alternative de îngrijire a persoanelor cu handicap, centru de zi, centru respiro, noi centre de tranzit.

**Justificare:**

- Ø Dat fiind faptul că în județul Mureș sunt în număr foarte mare, persoane cu handicap neinstituționalizate, furnizorii de servicii alternative de îngrijire nu fac față cererii
- Ø Inexistența unui centru respiro în județul Mureș

### Obiectivul C 3

Asigurarea continuității proiectelor deja lansate, serviciilor de îngrijire la domiciliu.

**Justificare:**

- Ø Continuarea asigurării serviciilor de îngrijire la domiciliu prin proiectul deja lansat, fiind singurul proiect în cadrul DGASPC Mureș

### Obiectivul C 4

Înființarea unor centre rezidențiale specifice pe tipuri de handicap (Boala Alzheimer, HIV - SIDA), asigurarea acordării serviciilor sociale.

**Justificare:**

- Ø Boala Alzheimer, fiind o boală psihică, necesitând tratamente specifice și este nevoie de personal specializat, în județul Mureș nu există nici o instituție care să poată răspunde nevoilor specifice persoanelor care suferă de Boala Alzheimer
- Ø Pentru persoanele adulte infectate cu HIV nu există nici o instituție care să asigure servicii în regim rezidențial

### Obiectivul C 5

**Aplicarea noilor criterii de încadrare într-un grad de handicap, în cursul anului 2008, din sistemul nerezidențial în vederea încadrării în grad de handicap și întocmirea programului individual de recuperare, readaptare și integrare socială și de orientare profesională.**

**Justificare:**

- Ø Pentru evaluarea cât mai corectă a beneficiarilor în ceea ce privește încadrarea în grad de handicap pe baza unor criterii medico-psiho-sociale, astfel respectându-se obiectivul principal al Strategiei Naționale aceea de integrare socio-profesională (unde este cazul) a persoanelor cu handicap
- Ø Întocmirea cât mai corectă și reală a programului individual de recuperare, readaptare și integrare socială și de orientare profesională a persoanelor cu handicap
- Ø Crearea premiselor pentru prevenirea instituționalizării, cu rol în stoparea și limitarea internărilor din centrele rezidențiale.

### Obiectivul C 6

Înființarea Serviciului de evaluare complexă a persoanelor cu handicap adulți cât și a Comisiei de evaluare a persoanelor adulte cu handicap;

**Justificare:**

- Ø Înființarea acestui serviciu de Evaluare Complexă cât și a Comisiei de Evaluare a gradului de handicap este în beneficiul persoanelor care se adresează instituției

noastre pentru o corectă evaluare și orientare pentru a beneficia de drepturile conferite de legislația în vigoare

- Ø Pentru servicii de calitate în asistență socială L.448/2006 dă posibilitatea de a opta pentru asistent personal profesionist aferent gradelor de handicap grav și accentuat. Avizul de asistent personal profesionist cât și condițiile de a îndeplini această calitate se face la cererea persoanei și este avizat pe baza deciziei Comisiei de Evaluare a persoanelor adulte cu handicap din județ.

### Obiectivul C 7

Punerea în aplicare a serviciului de Asistenți Personali Profesionisti

#### **Justificare:**

- Ø În Legea 448 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap este reglementată din 2006 opțiunea de Asistentul personal profesionist
- Ø În județul Mureș, există doar serviciu pentru Asistenți Maternali Profesionisti
- Ø Pentru copii cu handicap grav și accentuat cu vârsta apropiată de 18 ani, care ar trebuie să părăsească asistenții maternali profesionisti
- Ø Asigurarea continuității Asistenților maternali profesionisti prin Asistenți Personali Profesionisti
- Ø Obținerea deciziei, avizului de Asistent Personal Profesionist

### Obiectivul C 8

Îmbunătățirea Serviciului de Îngrijire de Tip Familiar Adulți din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș

#### **Justificare:**

- Ø Specializarea personalului din cadrul serviciului de îngrijire de tip familial adulți
- Ø Majorarea personalului în cadrul serviciului de îngrijire de tip familial adulți având în vedere creșterea tot mai mare a volumului de muncă prin creșterea numărului persoanelor cu handicap
- Ø Numirea unui șef serviciu pentru coordonarea activității din cadrul serviciului
- Ø Dotarea serviciului cu o rețea de calculatoare noi, care să facă față volumului mare de informații

### Obiectivul C 9

Înființarea Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Reghin

#### **Justificare :**

- Ø Necesitatea preluării beneficiarilor cu handicap care au împlinit vârsta majoratului și care în prezent se află în serviciile de tip rezidențial pentru copiii cu deficiențe neuropsihiatrice

Termen: 2010

Responsabil: conducerea DGASPC Mureș

## Obiectivul C 10

### Înființarea Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Luduș

#### **Justificare :**

- Ø Numărul mare de cereri venite din comunitate pentru internarea persoanelor cu grad de handicap neuropsihic inclusiv persoanele atinse de boala Alzheimer, în centrele specializate din subordinea DGASPC, care funcționează la capacitate maximă.

Termen: 2010-2011

Responsabil: conducerea DGASPC Mureș

## **OPORTUNITĂȚI SI CONSTRÂNGERI**

#### **Oportunități:**

- Ø Conștientizarea de către publicul larg și a autorităților administrației publice locale a necesității îmbunătățirii sistemului de protecție a copilului și persoanelor adulte aflate în dificultate.
- Ø Existența cadrului legislativ comprehensiv, modern și în concordanță cu standardele europene în domeniul protecției sociale a copilului și persoanelor adulte aflate în dificultate.
- Ø Experiența acumulată până în prezent în domeniul promovării și creării de modele ale serviciilor pentru copii și persoane adulte atât în sectorul public, cât și privat.
- Ø Profesionalismul organizațiilor neguvernamentale care sunt implicate în activități de asistență socială.
- Ø Implicarea instituțiilor locale pentru găsirea celor mai eficiente căi și instrumente de lucru care să asigure protecția copilului și persoanelor adulte aflate în dificultate.
- Ø Profesionalizarea dialogului dintre diverșii furnizori de servicii și instituțiile locale implicate în domeniu.

#### **Constrângeri:**

##### **1. În raport cu sistemul instituțional:**

- Lipsa unei experiențe în ceea ce privește implicarea în comunitate, a mediului de afaceri și cetățenilor în acțiuni sociale, de binefacere.
- Ritmul lent de reformă din alte sectoare de activitate complementare sistemului de asistență socială și protecția copilului - educație, sănătate, administrație locală.

##### **2. În raport cu resursele umane:**

- Sistemul actual de salarizare care facilitează migrația către alte domenii de activitate.

##### **3. În raport cu finanțarea:**

- Insuficiența resurselor financiare la nivelul bugetelor locale și la nivelul bugetului județean.

