



CONSILIUL
JUDEȚEAN
MUREȘ



DIRECȚIA GENERALĂ
DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Nr. 30.040 / S.M. / 30.07.2020

AVIZAT:

cu nr.

*COMISIA DE INCLUZIUNE SOCIALĂ
A JUDEȚULUI MUREȘ*

SUBPREFECT,
Nagy Zsigmond

STRATEGIA

de dezvoltare a serviciilor sociale în județul
MUREȘ

în domeniul protecției și promovării
drepturilor copilului și a persoanelor adulte
cu handicap sau aflate la nevoie

2021 - 2030

DIRECTOR GENERAL,
Miklea Hajnal Katalin

TG. MUREȘ
2020

CUPRINS

	Pagina
Prezentarea generală a județului Mureș	4
a.) Date geografice	4
b.) Relieful:	4
c.) Rețeaua hidrografică:	4
d.) Date administrative:	4
Scop și obiective	8
Scopul strategiei județene	8
Obiectiv general	8
Context general	10
Principii și valori	10
Cadrul legislativ	11
Correspondența cu documentele programatice pentru perioada 2021 - 2030	16
Prezentarea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș	
Descriere	17
Misiunea DGASPC Mureș	17
Funcții	18
Atribuții	19
Servicii oferite	20
Calitatea serviciilor	20
Servicii existente	21
Profilul socio-economic al beneficiarului de servicii sociale	23
Programe și activități derulate în vederea protecției și promovării drepturilor copilului	23
1. Situația copiilor părăsiți în unități medicale	23
2. Situația copiilor plasați în servicii rezidențiale	28
3. Situația copiilor a căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate	34
4. Acțiunile aferente strategiei de incluziune socială a tinerilor care părăsesc sistemul de protecție a copilului	36
5. Asistența Maternală Profesională	37
6. Informații privind adopțiile naționale	38
7. Protecția specială a copilului la familii sau persoane	39
8. Managementul de caz al copilului	39
9. Centrul maternal MATERNA	40

10. Situația cazurilor de abuz sau neglijare a copilului	41
11. Situația copiilor din sistemul județean de protecție	45
12. Activitatea Serviciului de evaluare complexă	45
13. Activitatea Echipei mobile de recuperare a copiilor cu dizabilități (EMRCD) din cadrul Serviciului social pentru copii cu dizabilități	46
Asistența socială a persoanelor adulte (persoane cu dizabilități și persoane vârstnice)	48
1. Situația statistică a cererilor aprobate de internare în centrele rezidențiale aflate în subordinea DGASPC	48
2. Situația asistaților din cadrul centrelor rezidențiale pentru persoane adulte	49
3. Drepturile persoanelor cu handicap	52
4. Activitatea de evaluare a persoanelor adulte în vederea încadrării în grad de handicap	53
5. Activitatea Comisiei de evaluare a persoanelor adulte cu handicap	53
Activitatea centrului de sprijin social pentru comunitățile de romi	53
Violența în familie	54
Persoane vârstnice	54
Apărarea intereselor DGASPC Mureș în instanță	55
Situația bugetară	55
Programe / proiecte	56
Problemele identificate la nivelul comunității și soluții propuse	64
Realizări	69
Analiza SWOT a DGASPC Mureș	71
Anexa nr.1	83
Planul de acțiune al strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale în județul Mureș în domeniul protecției și promovării drepturilor copilului și a persoanelor adulte cu handicap sau aflate la nevoie 2021 - 2030	83
Rezultate scontate	106
Anexa nr.2 - Portofoliu de proiecte propus	108

PREZENTAREA GENERALĂ A JUDEȚULUI MUREȘ

e.) DATE GEOGRAFICE:

Județul Mureș este situată în zona central-nord-estică a țării, în centrul Podișului Transilvaniei, fiind cuprins între meridianele: 23⁰55' și 25⁰14' longitudine vestică și paralele: 46⁰09' și 47⁰00' latitudine nordică.

Cu o suprafață de 6714 km², ceea ce reprezintă 2,8 % din suprafața țării, județul Mureș se învecinează la nord-est cu județul Suceava, la est cu județul Harghita, la sud-est cu județul Brașov, la sud cu județul Sibiu, la vest cu județul Cluj, la nord cu județul Bistrița-Năsăud, iar la sud-vest cu județul Alba.

f.) RELIEFUL:

Situat în interiorul arcului carpatic, județul Mureș este favorizat de un relief armonios, dispunând de bogate și variate resurse naturale.

Relieful teritoriului județului cuprinde o depresiune intracarpatică ce coboară ușor în trepte, de pe piscurile vulcanice ale munților Călimani (2100 m) și ai Gurghiului, spre mijlocul Câmpiei Transilvaniei (276 m), brăzdată fiind de Valea Mureșului și fragmentată de afluenții acestuia.

Unitățile deluroase cu interfluvii domoale de 500 - 600 m altitudine aparțin Podișului Transilvaniei.

Se deosebesc trei unități:

1. Câmpia Colinară a Transilvaniei cu altitudinea de 400 - 500 m la nord de râul Mureș;
2. Podișul Târnavelor, extins la sud de Mureș (450 - 700 m);
3. Subcarpații Transilvaniei în partea de est a județului, în zona cutelor diapire (600 - 1000 m altitudine).

Teritoriul județului Mureș cuprinde o rețea de ape curgătoare, de lacuri, heleșteie, bazine de retenție artificială.

g.) REȚEAUA HIDROGRAFICĂ:

Rețeaua hidrografică a județului aparține în totalitate bazinului râului Mureș, principalul colector de apă în întreg bazinul Transilvaniei, care străbate teritoriul județului pe o lungime de 187 km.

Lacurile, iazurile și bazinele de retenție completează hidrografia județului.

Pe râuri s-au creat o serie de iazuri de interes piscicol (de exemplu de-a lungul râului Pârâul de Munte, lacurile Zau de Câmpie - 133 ha, Șăulia - 48 ha, Tăureni - 53 ha).

Lacul Fărăgău, prezintă importanță științifică pentru flora și fauna sa, iar lacurile antropogene de la Ideciu de Jos, Jabenita și Sângiorgiu de Mureș cu apă sărată, prezintă interes balneoclimateric local.

O importanță deosebită o prezintă complexul lacustru de la Sovata unde se evidențiază Lacul Ursu, fiind considerat cel mai caracteristic lac heliotermic din Europa.

h.) DATE ADMINISTRATIVE:

- ✓ **Organizarea administrativă a teritoriului județului Mureș, la data de 31 decembrie 2012**

Județul Mureș este alcătuit din 4 municipii, 7 orașe, 91 comune și 464 sate.

✓ **Populația și densitatea populației la recensământul din 20 octombrie 2011**

Populația: 550.846 locuitori

Densitatea: 82 locuitori/km²

✓ **Populația, pe sexe și medii, la 1 iulie 2011**

Județul MUREȘ	Total (număr persoane)			Urban (număr persoane)			Rural (număr persoane)			Locuitori / km ²
	Ambele sexe	Masculin	Feminin	Ambele sexe	Masculin	Feminin	Ambele sexe	Masculin	Feminin	
2011	578945	299218	279727	282891	143315	139576	296054	155903	140151	86,2

✓ **Populația pe grupe de vârstă, la data de 20 octombrie 2011**

GRUPA DE VÂRSTĂ	AMBELE SEXE	MASCULIN	FEMININ
sub 5 ani	30.487	15.770	14.717
5 - 9 ani	31.054	15.916	15.138
10 - 14 ani	31.084	15.894	15.190
15 - 19 ani	30.728	15.838	14.890
20 - 24 ani	37.601	19.013	18.588
25 - 29 ani	34.220	17.372	16.848
30 - 34 ani	40.943	20.871	20.072
35 - 39 ani	42.843	22.042	20.801
40 - 44 ani	45.695	23.804	21.891
45 - 49 ani	29.639	15.175	14.464
50 - 54 ani	35.112	17.304	17.808
55 - 59 ani	38.315	18.387	19.928
60 - 64 ani	32.627	15.053	17.574
65 - 69 ani	26.692	11.730	14.962
70 - 74 ani	24.309	10.107	14.202
75 - 79 ani	19.074	7.524	11.550
80 - 84 ani	13.024	4789	8.235
85 ani și peste	7.399	2.352	5.047
POPULAȚIA STABILĂ TOTAL	550.846	268.941	281.905

✓ **Populația pe grupe de vârstă, (situație comparativă 1990 - 2012)**

Județul Mureș	Total	număr persoane Pe grupe de vârstă		
		0 - 14 ani	15 - 59 ani	60 ani și peste

Anii				
1990	621.445	144.630	374.209	102.606
1995	605.773	120.851	374.701	110.221
2000	601.558	110.123	376.326	115.109
2001	602.311	108.286	378.231	115.794
2002	588.359	103.572	369.147	115.640
2003	585.990	100.708	369.644	115.638
2004	584.089	97.898	370.223	115.968
2005	583.383	95.188	371.882	116.313
2006	583.210	94.724	372.086	116.400
2007	581.759	93.781	370.988	116.990
2008	581.267	93.659	370.336	117.272
2009	580.815	93.462	368.591	118.762
2010	580.228	93.707	366.102	120.419
2011	578.945	93.389	363.784	121.772
2012	550.846	92.625	335.096	123.125

✓ Populația pe sexe și stare civilă, la 20 octombrie 2011

JUDEȚUL MUREȘ	POPULAȚIA STABILĂ TOTAL	STAREA CIVILA LEGALĂ					STAREA CIVILA DE FAPT Persoane care traiesc in uniune consensuala
		Necasatorit(a)	Casatorit(a)	Vaduv(a)	Divortat(a)	Informatie nedisponibila	
Ambele sexe	550.846	222.238	255.166	52.309	21.088	45	25.330
Masculin	268.941	123.737	127.118	9.131	8.934	21	12.665
Feminin	281.905	98.501	128.048	43.178	12.154	24	12.665

✓ Populația stabilă după statutul activității curente

JUDEȚUL MUREȘ		Nr. persoane
TOTAL populație stabilă, la data de 20.11.2011		550.846
POPULAȚIE ACTIVĂ	TOTAL populație activă, din care:	226.925
	Populație OCUPATĂ	208.841
	ȘOMERI, din care:	18.084
	Șomeri în căutarea unui alt loc de muncă	12.360
	Șomeri în căutarea primului loc de muncă	5.724
POPULAȚIE INACTIVĂ	TOTAL populație inactivă, din care:	323.921
	Elevi / studenți	81.037
	Pensionari	127.619

	Casnice	31.304
	Intreținuti de altă persoană	50.697
	Intreținuti de stat sau de organizații private	7.259
	Intreținuti din alte surse	6.349
	Alte situații economice	19.656

✓ Populația ocupată, după statutul profesional

POPULAȚIA STABILĂ OCUPATĂ TOTAL	STATUTUL PROFESIONAL					
	Salariați/ Angajați	Patroni/ Angajatori	Lucrători pe cont propriu	Membri ai unei societăți agricole/ cooperative	Lucrători familiali (neremunerați)	Alte situații
208.841	157.000	2.500	30.073	330	18.598	340

✓ Populația ocupată, pe activități ale economiei naționale

ACTIVITĂȚI ALE ECONOMIEI NAȚIONALE	JUDEȚUL MUREȘ Nr. persoane
POPULAȚIA STABILĂ OCUPATĂ	
TOTAL	208.841
Agricultură, silvicultură și pescuit	49.488
Industria extractivă	2.611
Industria prelucrătoare	43.461
Producția și furnizarea de energie electrică și termică, gaze, apă caldă și aer condiționat	3.887
Distribuția apei; salubritate, gestionarea deșeurilor, activități de decontaminare	1.769
Construcții	13.466
Comerț cu ridicată și cu amănuntul; repararea autovehiculelor și motocicletelor	26.216
Transport și depozitare	8.745
Hoteluri și restaurante	4.311
Informații și comunicații	2.621
Intermedieri financiare și asigurări	2.413
Tranzacții imobiliare	188
Activități profesionale, științifice și tehnice	2.639
Activități de servicii administrative și activități de servicii suport	3.960
Administrație publică și apărare; asigurări sociale din sistemul public	10.440

Învățământ	10.606
Sănătate și asistență socială	12.645
Activități de spectacole, culturale și recreative	1.377
Alte activități de servicii	6.252
Activități ale gospodăriilor private în calitate de angajator de personal casnic; activități ale gospodăriilor private de producere de bunuri și servicii destinate consumului propriu	1.563
Activități ale organizațiilor și organismelor extrateritoriale	183

✓ Populația după nivelul de educație

Total populație stabile de 10 ani și peste	NIVELUL INSTITUȚIEI DE ÎNVĂȚĂMÂNT ABSOLVITE									
	Superior		Post liceal și de maistri	Secundar				Primar	Fara scoala absolvita	
	Total	din care:		Total	Superior		Inferior gimnazial		Total	din care:
		Universitar de licenta			Liceal	Profesional și de ucenici				Persoane analfabete
489.305	57.771	50.380	19.313	326.075	114.689	79.760	131.626	69.608	16.538	8.498

SCOP ȘI OBIECTIVE

Scopul strategiei județene:

Stabilirea măsurilor și acțiunilor prioritare pentru următorii zece ani, în vederea acoperirii nevoilor sociale la nivelul județului Mureș, prin dezvoltarea serviciilor sociale din subordinea/ structura DGASPC Mureș.

Obiectiv general:

Obiectivul general al prezentei strategii este de a continua implementarea măsurilor și acțiunilor sociale pentru garantarea dreptului fiecărei persoane/ colectivități aflate într-o situație de nevoie socială, determinată de motive de natură economică, fizică, psihică sau socială, de a beneficia de servicii sociale corespunzătoare și nediscriminatorii.

Realizarea scopului strategiei impune mobilizarea tuturor resurselor existente la nivelul comunității, responsabilizarea și implicarea factorilor relevanți prin dezvoltarea de parteneriate eficiente în vederea dezvoltării capacităților individuale sau colective pentru asigurarea nevoilor sociale, creșterea calității vieții și promovarea principiilor de coeziune și incluziune socială.

Obiectivul prezentei strategii constă în a reafirma interesul special și prioritatea acordată problematicii copiilor prin continuarea reformei pe un palier superior, trecând de la accentul pe protecția copilului aflat în dificultate la protecția drepturilor tuturor copiilor, așa cum prevede Legea nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu completările și modificările ulterioare.

Strategia subliniază rolul primordial al familiei în creșterea, îngrijirea și educarea copilului, în asistența persoanei cu handicap, a persoanei vârstnice sau a oricărei alte

persoane aflate în situație de risc de excludere socială și faptul că eforturile societății trebuie îndreptate în direcția întăririi și susținerii familiei în asumarea responsabilităților. Totodată, se recunoaște faptul că responsabilizarea familiei în spiritul noului pachet legislativ în domeniul asistenței sociale nu se poate realiza fără o abordare sistematică a problemelor cu care se confruntă copiii și familiile acestora. Astfel, resursele pentru depășirea unor situații dificile trebuie căutate pe rând la familia extinsă, rețeaua socială a familiei, profesioniști care intervin la un moment dat, comunitatea prin intervenția structurilor consultative, autorităților locale și serviciilor sociale primare, de prevenire și, în ultimă instanță, în intervenția specializată.

Prin implementarea Strategiei se va asigura creșterea calității vieții copilului și a adultului aflat în situație de risc de excludere socială în județul Mureș, urmărindu-se ca toate serviciile pentru aceste categorii, din oricare din domeniile de interes pentru acesta, să respecte standardele minime prevăzute prin reglementări legale, care să fie verificate în mod periodic într-un sistem competent, coerent și unitar.

Pe de altă parte, se subliniază importanța tuturor instituțiilor care, prin activitatea lor, au legătură cu copiii și adulții aflați în situație de risc, de excludere socială, și care trebuie să conștientizeze faptul că sunt deopotrivă responsabile pentru protejarea intereselor și a drepturilor acestor persoane.

Vom acționa împreună cu autoritățile locale și comunitatea locală pentru a dezvolta servicii care să se adreseze eficient copiilor și familiilor acestora, aflate în situații de risc/dificultate, asigurându-ne că fiecare copil trăiește într-o familie.

În paralel vom urmări:

- sprijinirea autorităților locale în vederea prevenirii separării copilului de familia naturală, a identificării pârgurilor eficiente pentru ameliorarea problemelor cu care se confruntă persoanele adulte aflate în dificultate, a persoanelor cu dizabilități și vârstnicilor;
- dezvoltarea de servicii alternative de protecție care se adresează copilului și familiei acestuia aflați în situație de risc;
- dezvoltarea de programe pentru integrarea socio-profesională a tinerilor care părăsesc sistemul județean de protecție, a tinerilor cu deficiențe;
- asigurarea calității serviciilor din sistemul județean de protecție a copilului, a serviciilor sociale pentru persoanele cu dizabilități în concordanță cu standardele de calitate aprobate pe plan național;
- sprijinirea, îndrumarea autorităților locale în vederea dezvoltării de servicii sociale pe plan local, care să acopere nevoile comunitare, prin accesarea de fonduri nerambursabile sau implicarea acestor instituții în parteneriate de tip public-privat;
- monitorizarea nevoilor sociale la nivel județean, identificarea zonelor cu riscuri majore în ceea ce privește protecția socială, cartografierea serviciilor sociale de la nivel județean furnizate de sectorul public sau privat și propunerea de intervenție specifică zonală prin dezvoltarea de parteneriate cu organizațiile neguvernamentale.

Implementarea acțiunilor prezentei strategii își propune să conducă la **realizarea unui sistem funcțional de asistentă socială** prin dezvoltarea instituțională. Prin sistem trebuie să se aplice măsuri și acțiuni menite să asigure prevenirea, limitarea sau înlăturarea efectelor temporare sau excluderea socială. Urmărim stabilirea unei abordări bazate pe parteneriat în planificarea și furnizarea de servicii de asistență socială - parteneriate între instituțiile publice precum și între acestea și organizațiile neguvernamentale.

Esența acestui sistem va fi abordarea managementului de caz pentru a investiga nevoile individuale ale cetățenilor.

Serviciile și prestațiile de asistență socială trebuie să fie dezvoltate și îmbunătățite la nivel județean și se adresează tuturor categoriilor de beneficiari: copii și familii, vârstnici, persoane cu handicap, alte persoane aflate în situație de risc.

Cunoașterea și ameliorarea fenomenului social implică structuri noi de evaluare, monitorizare, informare, analiză, parteneriat/colaborare sector public/privat, sector voluntariat, atât la nivel județean cât și la nivel local, prin servicii și organisme de calitate și reprezentative.

CONTEXT GENERAL

Gradul de civilizație și dezvoltare a unei societăți se măsoară în mod determinant și prin sistemul de protecție socială existent în societatea respectivă, prin măsura în care mecanismele de redistribuire a veniturilor și sistemul serviciilor sociale reușesc să asigure un nivel de trai acceptabil și șanse egale de participare la viața socială pentru toți cetățenii.

După 20 ani de schimbări, de încercări de dezvoltare și progres a serviciilor sociale oferite persoanelor aflate în situații de risc, odată cu procesul de reformare a sistemului de pensii, a sistemului de asigurări de sănătate, apariția legislației cadru al asistenței sociale și al serviciilor sociale, revizuirea rolului comunității și autorităților locale în implementarea acțiunilor sociale prin aducerea acestora cât mai aproape de comunitate, recunoașterea rolului societății civile în asistența socială, toate sunt procese, care au presupus eforturi conjugate, dar ale căror rezultate pozitive sunt deja vizibile și ele tind să devină evidente cu siguranță în următorii ani.

Evoluția economică românească din ultima perioadă, (caracterizată printr-un nivel de trai aparent crescut constant după intrarea în UE, în ultimii doi ani, bunăstarea populației a crescut cu aproape 10 procente, de la 63 la 70% din media europeană, au crescut salariile în ultimii ani, însă nu au atins media europeană, totuși, 51% dintre familiile din România nu reușesc să-și plătească facturile în fiecare lună, potrivit unui studiu efectuat de Institutul Național de Statistică, deoarece evoluția prețurilor de consum sunt în continuă creștere (Comunicat de presă nr.183/10.07.2020 INS) afectează societatea.

PRINCIPII ȘI VALORI

Principiul de bază al strategiei județene de asistență socială îl reprezintă **funcționarea sistemică**.

Funcționarea sistemică a activității de asistență socială în județ se întemeiază pe concepția sistemică asupra societății. Sistemul de asistență socială este văzut ca un ansamblu de elemente interdependente care relaționează între ele și nu ca serie de unități autonome. Această percepție caracterizează activitatea de asistență socială pornind de la natura sistemică a întregii vieți sociale.

Funcțiile acestui sistem sunt orientate spre:

- Susținerea capacității individuale pentru depășirea unei situații de dificultate pe baza unui sistem individualizat de *management de caz* și a planurilor de servicii;
- Dezvoltarea unei rețele de servicii, bazată pe un proces strategic de *planificare a asistenței comunitare* în parteneriat;
- Gestionarea calității serviciilor printr-o inspecție a serviciilor realizată de către o instituție națională deconcentrată - Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială din cadrul Ministerului Muncii și Protecției Sociale.

Principiile generale ale sistemului județean de asistență socială:

Principiul parteneriatului

Axa strategiei județene privind asistența socială este constituită prin parteneriat, conceput atât ca principiu al întregii activități de asistență socială, cât și ca mijloc de realizare a strategiei - prin convenții de parteneriat între principalii factori implicați.

Principiul solidarității sociale

Comunitatea trebuie să participe la sprijinirea persoanelor care nu își pot asigura nevoile sociale, pentru menținerea și întărirea coeziunii sociale.

Principiul universalității

Fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege. Prin acest drept recunoaștem principiului egal la servicii pentru cetățenii din orice parte a județului.

Principiul subsidiarității

Statul intervine atunci când resursele personale și comunitare nu au satisfăcut sau au satisfăcut insuficient nevoile sociale ale persoanelor.

Principiul planificării și furnizării de servicii pe baza datelor concrete. Cheia pentru asigurarea unor servicii de calitate care să satisfacă nevoile cetățenilor este planificarea și furnizarea acestor servicii pe baza unei bune informări în legătură cu nevoia socială pe care serviciile încearcă să o acopere și cu impactul serviciilor asupra nevoii respective și asupra vieții cetățenilor.

Valorile care stau la baza acordării serviciilor sociale:

- Egalitatea de șanse;
- Libertatea de alegere;
- Independența și individualitatea fiecărei persoane;
- Servicii de calitate, accesibile, flexibile, adaptate nevoilor sociale;
- Transparența și participarea în acordarea serviciilor sociale;
- Confidențialitatea;
- Respectarea demnității umane.

CADRUL LEGISLATIV

CADRU GENERAL

- Legea nr.292/2011 asistenței sociale
- Hotărârea Guvernului nr.797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurilor orientative de personal
- Legea nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare (aduse până la 14.10.2019)
- Hotărârea Guvernului nr.476/2019 pentru modificarea și completarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.118/2014, și a Hotărârii Guvernului nr.867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale
- Hotărârea Guvernului nr.118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul

serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, anexele 1-30, (aduse până la 16.07.2019)

- Ordonanța Guvernului nr.68/2003 privind serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr.867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale precum și a regulamentelor cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale;
- Hotărârea Guvernului nr.426/2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale
- Hotărârea Guvernului nr.1019 din 20 decembrie 2018 privind aprobarea Procedurii de preluare de către agențiile județene pentru plăți și inspecție socială, respectiv a municipiului București, a personalului cu atribuții în efectuarea plăților prestațiilor sociale pentru persoanele cu handicap de la direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului județene, respectiv ale sectoarelor municipiului București, a Procedurii de acordare a plăților, precum și situațiile de suspendare, modificare, încetare a dreptului la prestațiile sociale pentru persoanele cu handicap, precum și pentru modificarea Statutului propriu de organizare și funcționare al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.151/2012
- Hotărârea Guvernului nr.1002 30/12/2019 - privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopții
- Legea nr.53/2003 republicată - Codul Muncii, cu modificările și competențele ulterioare;
- Legea nr.477/2004 privind Codul de conduită a personalului contractual din autoritățile și entitățile publice;
- Hotărârea Guvernului nr.611/2008 pentru aprobarea normelor privind organizarea și dezvoltarea carierei funcționarilor publici, cu modificările și competențele ulterioare;
- Legea nr.571/2004 privind protecția personalului din autoritățile publice, instituțiile publice și din alte unități care semnalează încălcări ale legii.
- Legea nr.287 din 17 iulie 2009 (republicată) privind Codul civil.
- Ordonanța de urgență nr.57 din 3 iulie 2019 privind Codul administrativ

PROTECȚIA COPILULUI

- Legea nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și competențele ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr.502/2017 privind organizarea și metodologia de funcționare a comisiei pentru protecția copilului;
- Legea nr.273/2004 privind regimul juridic al adopției, republicată, cu modificările și competențele ulterioare;
- Legea nr.49/2009 privind aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr.102/2008 pentru modificarea și completarea Legii nr.273/2004 privind regimul juridic al adopției.
- Hotărârea Guvernului nr.579/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr.273/2004 privind procedura adopției, pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr.233/2012 privind serviciile și activitățile ce pot fi desfășurate de către organismele private române în cadrul procedurii adopției interne, precum și metodologia de autorizare a acestora și pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr.1.441/2004 cu privire la autorizarea

organizațiilor private străine de a desfășura activități în domeniul adopției internaționale.

- Decizia Autorității Naționale pentru Protecția copilului și adopție nr.661/2016 privind aprobarea modelului și conținutului unor formulare, instrumente și documente utilizate în procedura adopției.
- Hotărârea Guvernului nr.679/2003 privind condițiile de obținere a atestatului, procedurile de atestare și statutul asistentului maternal profesionist, cu modificările și competențele ulterioare,
- Ordinul nr.1985/2016 privind aprobarea metodologiei pentru evaluarea și intervenția integrată în vederea încadrării copiilor cu dizabilități în grad de handicap, a orientării școlare și profesionale a copiilor cu cerințe educaționale speciale, precum și în vederea abilitării și reabilitării copiilor cu dizabilități și/sau cerințe educaționale speciale.
- Ordinul nr.288/2006 privind Standardele minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului;
- Ordinul nr.286/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice privind întocmirea planului de servicii și a Normelor metodologice privind întocmirea planului individualizat de protecție;
- Hotărârea Guvernului nr.75/2015 privind reglementarea prestării de către copii de activități remunerate în domeniile cultural, artistic, sportiv, publicitar și de modeling
- Hotărârea Guvernului nr.691 din 19 august 2015 pentru aprobarea Procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștia pot beneficia, precum și pentru aprobarea Metodologiei de lucru privind colaborarea dintre direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului și serviciile publice de asistență socială și a modelului standard al documentelor elaborate de către acestea
- Hotărârea Guvernului nr.1103/2014 pentru aprobarea metodologiei privind realizarea obligațiilor ce revin autorităților administrației publice locale, instituțiilor și profesioniștilor implicați în prevenirea și intervenția în cazurile de copii aflați în situație de risc de părăsire sau părăsiți în unități sanitare
- Ordinul nr.25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție special
- Ordinul nr.26/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip familial destinate copiilor din sistemul de protecție special
- Ordinul nr.81/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale organizate ca centre maternal
- Ordinul nr.27/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor
- Ordinul nr.1306/1883/2016 pentru aprobarea criteriilor biopsihosociale de încadrare a copiilor cu dizabilități în grad de handicap și a modalităților de aplicare a acestora
- Hotărârea Guvernului nr.49 din 19 ianuarie 2011 pentru aprobarea Metodologiei-cadru privind prevenirea și intervenția în echipă multidisciplinară și în rețea în situațiile de violență asupra copilului și de violență în familie și a Metodologiei de intervenție multidisciplinară și interinstituțională privind copiii exploatați și aflați în situații de risc de exploatare prin muncă, copiii victime ale traficului de persoane, precum și copiii români migranți victime ale altor forme de violență pe teritoriul altor state

PROTECȚIA PERSOANELOR ADULTE CU HANDICAP SAU AFLATE ÎN NEVOIE:

- Legea nr.448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr.268 din 14 martie 2007 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr.448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap
- Ordinul MMJS nr.82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități și (Anexele 1-7)
- Hotărârea Guvernului nr.430/2008 pentru aprobarea Metodologiei privind organizarea și funcționarea comisiei de evaluare a persoanelor adulte cu handicap.
- Ordinul MMJS nr.29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale;
- Hotărârea Guvernului nr.548 din 27 iulie 2017 privind aprobarea condițiilor de obținere a atestatului, procedurile de atestare și statutul asistentului personal profesionist
- Ordonanța de urgență nr.69 din 17 iulie 2018 pentru modificarea și completarea Legii nr.448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap
- Decizia nr.878/30.10.2018 pentru aprobarea Metodologiei de elaborare a planului de restructurare a centrelor rezidențiale pentru persoanele adulte cu handicap
- Decizia nr.877/30.10.2018 pentru aprobarea Metodologiei de reorganizare a centrelor rezidențiale pentru persoanele adulte cu handicap
- Hotărârea Guvernului nr.427/2001, pentru aprobarea Normelor metodologice privind condițiile de încadrare, drepturile și obligațiile asistentului personal al persoanei cu handicap - *cu modificările ulterioare în baza H.G. nr.463/2005;*
- Hotărârea Guvernului nr.1177/2003, privind aprobarea cuantumului indemnizației lunare de hrană cuvenite persoanelor infectate cu HIV sau bolnave de SIDA;
- Ordinul nr.223/2006 (M.O. nr.318/10.04.2006), pentru aprobarea Metodologiei de acordare a indemnizației lunare de hrană cuvenite adulților și copiilor infectați cu HIV sau bolnavi de SIDA și de control al utilizării de către cei în drept a acesteia;

PERSOANE VÂRSTNICE:

- Legea nr.16/2000, privind înființarea, organizarea și funcționarea Consiliului Național al Persoanelor Vârstnice - republicată (M.O. nr.190/18.03.2014);
- Legea nr.17/2000, privind asistența socială a persoanelor vârstnice - republicată (M.O. nr.157/06.03.2007), cu completările și modificările ulterioare;
- Ordinul MMJS nr.82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități și (Anexele 1-7)
- Hotărârea Guvernului nr.886/2000, pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice;
- Ordin nr.418/2003 (M.O. nr.662/18.09.2003), privind stabilirea, începând cu luna septembrie 2003, a costului mediu lunar de întreținere pe baza căruia se calculează contribuția de întreținere datorată de persoanele asistate în căminele pentru persoane vârstnice;

- Hotărârea Guvernului nr.421/2008, privind stabilirea nivelului minim al alocației zilnice de hrană pentru consumurile colective din instituțiile publice de asistență socială;
- Ordin nr.510/1999 (M.O. nr.383/12.08.1999), privind aprobarea Programului de pregătire pentru practicarea ocupației de îngrijitor la domiciliu;
- Ordin nr.559/2003 (M.O. nr.516/17.07.2003), privind aprobarea Normelor metodologice de evaluare pentru acreditarea furnizorilor de îngrijiri la domiciliu;
- Ordin nr.1063/2004 pentru modificarea Ordinului ministrului sănătății și familiei nr.559/2003 privind aprobarea Normelor metodologice de evaluare pentru acreditarea furnizorilor de îngrijiri la domiciliu;
- Ordin nr.318/2003 (M.O. nr.255/1204.2003), pentru aprobarea Normelor privind organizarea și funcționarea îngrijirilor la domiciliu, precum și autorizarea persoanelor juridice și fizice care acordă aceste servicii;

VIOLENȚA ÎN FAMILIE:

- Legea nr.217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată
- Ordinul MMJS nr.28/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice;
- Ordinul nr. 385 din 12 iulie 2004 privind aprobarea Instrucțiunilor de organizare și funcționare a unităților pentru prevenirea și combaterea violenței în familie

OPERAȚIUNI DIN CADRUL DIRECȚIEI ECONOMICE:

- Legea contabilității nr.82/1991 - republicată în M.O. nr.454/18.06.2008, cu modificările și completările ulterioare prin O.U. nr.37/13.04.2011 OMFP 1917/2005,
- Ordinul nr.1917/2005 (M.O. nr.1186/29.12.2005), pentru aprobarea Normelor metodologice privind organizarea și conducerea contabilității instituțiilor publice, Planul de conturi pentru instituțiile publice și instrucțiunile de aplicare a acestuia - cu modificările și completările ulterioare prin Ordinul nr.2169/2009 (M.O. nr.513/27.07.2009);
- Legea bugetului de stat pe fiecare an în parte,
- Legea nr.273/2006, privind finanțele publice locale - cu modificările și completările ulterioare, prin OUG nr.102/2011 (M.O. nr.854/02.12.2011);
- O.G. nr.119/1999, privind auditul intern și controlul financiar preventiv - republicată, cu modificările și completările ulterioare prin Legea nr.84/2003, Legea nr.234/2010;
- Ordin nr.808 din 08/07/2015, privind abrogarea Ordinului ministrului finanțelor publice nr.946/2005 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial, cuprinzând standardele de control intern/managerial la entitățile publice și pentru dezvoltarea sistemelor de control intern/managerial
- Ordin nr.923 din 11.07.2014, pentru aprobarea Normelor metodologice generale referitoare la exercitarea controlului financiar preventiv și a Codului specific de norme profesionale pentru persoanele care desfășoară activitatea de control financiar preventiv propriu;
- Legea nr.227 din 08.09.2015 privind Codul fiscal;
- Ordinul nr.1792/2002, pentru aprobarea Normelor metodologice privind angajarea, lichidarea, ordonanțarea și plata cheltuielilor instituțiilor publice, precum și organizarea, evidența și raportarea angajamentelor bugetare și legale - cu

modificările și completările ulterioare prin Ordinul nr.547/2009 (M.O. nr.216/03.04.2009);

- Ordinul nr.2861/2009, pentru aprobarea Normelor privind organizarea și efectuarea inventarierii elementelor de natura activelor, datoriilor și capitalurilor proprii;
- Legea nr.98 din 19.05.2016 privind achizițiile publice
- Hotărârea Guvernului nr.426 din 27 mai 2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale

CRITERII SPECIFICE:

- Ordinul MMFPSPV nr.424/2014 privind aprobarea criteriilor specifice care stau la baza acreditării furnizorilor de servicii sociale

CORESPONDENȚA CU DOCUMENTELE PROGRAMATICE **PENTRU PERIOADA 2021 - 2030**

Prin modul de elaborare și propunerile sale privind acțiunile necesare a fi întreprinse în vederea atingerii obiectivului principal de a garanta dreptul fiecărei persoane aflate într-o situație defavorizantă de a beneficia de servicii sociale corespunzătoare și nediscriminatorii, prezenta Strategie se adaptează documentelor programatice relevante pentru perioada de programare 2021 - 2030 în condițiile în care dintre cele 17 obiective de dezvoltare durabile (ODD) ale "Agendei 2030" a ONU în 2018, UE a mijlocit optim cinci priorități investiționale. Investițiile în dezvoltare regională se vor axa mai ales pe obiectivele 1 și 2. Acestor priorități li se vor aloca 65 % - 85 % din resursele FEDR și ale Fondului de coeziune, în funcție de prosperitatea relativă a statelor membre.

1. **Europă mai inteligentă**, prin inovare, digitalizare, transformare economică și sprijinirea întreprinderilor mici și mijlocii, în vederea
 - ✓ valorificării avantajelor digitalizării pentru cetățeni, societăți comerciale și guverne
2. **Europă mai verde**, fără emisii de carbon, punerea în aplicare a Acordului de la Paris și investiții în tranziția energetică, energia din surse regenerabile și combaterea schimbărilor climatice
3. **Europă conectată**, cu rețele strategice de transport și digitale
4. **Europă mai socială**, pentru realizarea pilonului european al drepturilor sociale și sprijinirea calității locurilor de muncă, a învățământului, a competențelor, a incluziunii sociale și a accesului egal la sistemul de sănătate, prin
 - ✓ Favorizarea incluziunii active pentru a promova integrarea socioeconomică a comunității de romi, pentru a consolida accesul la servicii de calitate, pentru a aborda problema deprivării materiale și pentru a investi în locuințe, asistență medicală și infrastructură de îngrijire pe termen lung
5. **Europă mai apropiată de cetățenii săi**, prin sprijinirea strategiilor de dezvoltare conduse la nivel local și a dezvoltării urbane durabile în UE.

PREZENTAREA DIRECTIEI GENERALE DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI MUREȘ

Definire

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș este instituția publică de interes județean, cu personalitate juridică, în subordinea Consiliului Județean Mureș, înființată prin Hotărârea Consiliului Județean Mureș nr.56 din 16.12.2004, prin comasarea Direcției de Asistență Socială Mureș cu Direcția Generală pentru Protecția Drepturilor Copilului Mureș. Realizăm la nivel județean, măsurile de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și a oricăror persoane aflate în nevoie.

Misiunea DGASPC Mureș

Noi suntem aproape de comunitate, de nevoile reale cu care se confruntă aceasta. Suntem chemați să sensibilizăm, să umplem lipsurile concrete din viața cotidiană a persoanelor singure, vârstnice, cu dizabilități și a copiilor lipsiți de ocrotirea părintească.

Suntem convinși că prin inițiativă, dorință, muncă, perseverență, prin îmbinarea eforturilor și a mecanismelor de sprijinire, am reușit să fim aproape de cei lipsiți de mângâiere.

Știm că toți copiii se nasc nevinovați și buni, că fiecare copil este deja unic și special și vine pe lume cu destinul propriu. Este un sâmbure, dar care nu produce roade, fără a i se hrăni procesul de creștere natural și unic. Nu suntem chemați, sub nici o formă, să-i transformăm în ceea ce noi credem că ar trebui să devină, dar avem responsabilitatea de a-i sprijini cu înțelepciune prin acele căi, care le scot în evidență însușirile.

Societatea și modul în care aceasta influențează copiii, cu toate neajunsurile sale de tip socio-economic: sărăcie, alcoolism, violență domestică, sarcini nedorite, lipsa locurilor de muncă sau a unui adăpost etc., este o componentă pregnantă în educația copiilor, la care există soluții legiferate, dar în cea mai parte ele își găsesc rezolvarea în familie, prin rolul părinților. Însă celor cărora le lipsește însăși familia, nu putem permite a-i neglija în a le asigura un mediu adecvat dezvoltării. Deja ei au suferit un abandon. Simțim durerea lor și suntem îndreptați să acționăm astfel încât nevoile acestora să fie acoperite.

Copiii au nevoie de îngrijire atentă, de o alimentație corectă ca să crească mari și sănătoși, dar au nevoie zilnic de armonie, de stimulare a capacităților, de dragoste și atașament ca să poată vedea lumea în toate culorile ei. Au nevoie de o casă, de părinți inimoși. **Fiecare copil are nevoie de o familie**, de o lume în care visele se împletesc cu realitatea pentru ca lucrurile în care cred din inimă să devină posibile !

Copiii care încă trăiesc în instituții nu pot face față experiențelor de viață, se simt depășiți pentru că nu percep o suficientă siguranță. La asta se adaugă un sentiment de frică constantă, care îi copleșește. Toate acestea pot duce la instabilitate emoțională, o slabă capacitate de a-și controla sentimentele și o capacitate scăzută de a înțelege lumea înconjurătoare. Copiii se retrag într-o lume interioară exclusivă, în care își dezvoltă propriile modalități de a înțelege lucrurile și persoanele, care riscă să fie percepute ca dușmani datorită rupturii de propria lor familie. Confruntarea dintre mediul în care trăiesc și problemele de viață este extrem de dură și istovitoare. Apar probleme în a înfrunta provocările vieții, pentru că preocuparea lor principală este de a încerca să supraviețuiască la nivel emoțional. Sunt distrași de această interminabilă căutare a siguranței și sentimentului de apartenență.

O societate care elimină o parte din membrii săi este o societate săracă. Toate ființele umane sunt libere și egale, ca demnitate și drepturi.

Întreaga omenire a parcurs un drum foarte lung de la ideea îngrijirii persoanelor cu dizabilități de către familie la o abordare care încearcă să dea acestora posibilitatea de a-și controla propria viață. Abordările mai vechi, întemeiate în mare măsură pe mila și pe percepția persoanelor cu dizabilități ca fiind neajutorate, sunt în prezent considerate inacceptabile.

Persoanele cu dizabilități doresc șanse egale și acces la toate resursele respectiv: educație incluzivă, tehnologii noi, servicii medicale și sociale, sport și activități recreative, bunuri de consum etc. De multe ori, societățile, prin modul în care sunt organizate, determină excluderea persoanelor cu handicap de la viața socială. Discriminarea cu care aceste persoane se confruntă se bazează uneori pe prejudecăți dar deseori este cauzată de faptul că sunt aproape complet uitate și ignorate, ceea ce duce la apariția și întărirea barierelor de mediu și de atitudine care le împiedică să facă parte din societate.

Pentru a realiza egalitate pentru persoanele cu dizabilități, dreptul la non-discriminare trebuie suplimentat cu dreptul de a beneficia de măsuri menite să le asigure independența, integrarea și participarea la viața comunității. Realizarea adaptărilor mediului fizic, informării și comunicării la nevoile persoanelor cu handicap constituie una dintre cele mai importante măsuri.

Accesul persoanelor cu handicap la mediul fizic, informațional și comunicațional este stipulat de lege și este o parte componentă a conceptului "Acces pentru toți". Promovarea și implementarea acestuia este măsura noastră specifică prin care încercăm din răspuțeri să împiedicăm crearea de noi bariere și apariția unor noi surse de discriminare, astfel ca incluziunea persoanelor cu handicap să devină, într-adevăr, reală. Conceptul "Acces pentru toți" se bazează pe principiul participării și integrării depline în societate nu numai a persoanelor cu handicap ci și a persoanelor vârstnice și a persoanelor cu limitări de mobilitate, precum și pe perspectiva creării unui mediu prietenos și civilizat.

De aceea, specialiștii DGASPC Mureș încercă să fie aproape de toți copiii și adulții aflați la nevoie oferindu-le sprijinul în funcție de necesitățile fiecăruia.

Funcții:

- a. de strategie, prin care asigură elaborarea strategiei și planului anual de dezvoltare a serviciilor sociale, pe care le supune spre aprobare Consiliului Județean Mureș,
- b. de coordonare a activităților de asistență socială și de protecție a familiei și a drepturilor copilului, a persoanelor cu dizabilități, victimelor violenței în familie, persoanelor vârstnice etc., precum și a măsurilor de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială în care se pot afla anumite grupuri sau comunități la nivelul județului,
- c. de administrare a fondurilor pe care le are la dispoziție;
- d. de comunicare și colaborare cu serviciile publice deconcentrate ale ministerelor și instituțiilor care au responsabilități în domeniul asistenței sociale, cu serviciile publice locale de asistență socială, precum și cu reprezentanții societății civile care desfășoară activități în domeniu, cu reprezentanții furnizorilor privați de servicii sociale, precum și cu persoanele beneficiare;
- e. de execuție, prin asigurarea mijloacelor umane, materiale și financiare necesare pentru implementarea strategiilor cu privire la acțiunile antisărăcie, prevenirea și combaterea marginalizării sociale, precum și pentru soluționarea urgențelor sociale individuale și colective la nivelul județului, respectiv al sectoarelor municipiului București;
- f. de reprezentare a consiliului județean, pe plan intern și extern, în domeniul asistenței sociale și protecției copilului;

- g. de promovare a drepturilor omului, a unei imagini pozitive a persoanelor, familiilor, grupurilor vulnerabile.

Atribuții:

- a. elaborează, în concordanță cu strategiile naționale și locale și cu nevoile identificate, strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale, pe termen mediu și lung, pentru o perioadă de 5 ani, respectiv de 10 ani, pe care o transmite spre dezbatere și avizare comisiei județene de incluziune socială, o propune spre aprobare Consiliului Județean Mureș și răspunde de aplicarea acesteia;
- b. elaborează planurile anuale de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul județean și le propune spre aprobare consiliului județean care cuprind date detaliate privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare a serviciilor din fonduri publice, bugetul estimat și sursele de finanțare;
- c. inițiază, coordonează și aplică măsurile de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială în care se pot afla anumite persoane, grupuri sau comunități;
- d. identifică familiile și persoanele aflate în dificultate, precum și cauzele care au generat situațiile de risc de excludere socială;
- e. identifică barierele și acționează în vederea realizării accesului deplin al persoanelor cu dizabilități în societate;
- f. asigură, pentru relațiile directe cu persoanele cu handicap auditiv ori cu surdocecitate, interpreți autorizați ai limbajului mimico-gestual sau ai limbajului specific al persoanei cu surdocecitate;
- g. realizează atribuțiile prevăzute de lege în procesul de acordare a serviciilor sociale;
- h. încheie, în condițiile legii, contracte de parteneriat public-public și public-privat pentru sprijinirea financiară și tehnică a autorităților administrației publice locale de la nivelul județului pentru susținerea dezvoltării serviciilor sociale;
- i. propune înființarea serviciilor sociale de interes județean sau local;
- j. colectează, prelucrează și administrează datele și informațiile privind beneficiarii, furnizorii publici și privați și serviciile administrate de aceștia;
- k. realizează registre electronice pentru toți beneficiarii de servicii sociale prevăzuți de lege, care sunt transmise către Ministerul Muncii și Protecției Sociale sau, după caz, autorităților administrației publice centrale cu atribuții în domeniul serviciilor sociale aflate în subordinea acestuia;
- l. monitorizează și evaluează serviciile sociale aflate în administrare proprie;
- m. elaborează și implementează proiecte cu finanțare națională și internațională în domeniul serviciilor sociale;
- n. elaborează proiectul de buget anual pentru susținerea serviciilor sociale în conformitate cu planul anual de acțiune și asigură finanțarea/cofinanțarea acestora;
- o. asigură informarea și consilierea beneficiarilor, precum și informarea populației privind drepturile sociale și serviciile sociale disponibile;
- p. furnizează și administrează serviciile sociale adresate copilului, familiei, persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice, precum și tuturor categoriilor de beneficiari prevăzute de lege, fiind responsabilă de calitatea serviciilor prestate;
- q. sprijină compartimentul responsabil cu contractarea serviciilor sociale, înființat potrivit prevederilor art.113 alin.(1) din Legea asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare, în elaborarea documentației de atribuire și în aplicarea procedurii de atribuire, potrivit legii;
- r. planifică și realizează activitățile de informare, formare și îndrumare metodologică, în

vederea creșterii performanței personalului care administrează și acordă servicii sociale aflate în administrare proprie;

- s. colaborează permanent cu organizațiile societății civile care reprezintă interesele diferitelor categorii de beneficiari;
- t. îndeplinește orice alte atribuții prevăzute de reglementările legale în vigoare

Atribuțiile în domeniul beneficiilor de asistență socială sunt următoarele:

- asigură și organizează activitatea de primire a solicitărilor privind beneficiile de asistență socială;
- urmărește și răspunde de îndeplinirea condițiilor legale de către titularii și persoanele îndreptățite la beneficiile de asistență socială;
- realizează activitatea financiar-contabilă privind beneficiile de asistență socială administrate;
- elaborează și fundamentează propunerea de buget pentru finanțarea beneficiilor de asistență socială;
- îndeplinește orice alte atribuții prevăzute de legi speciale.

Servicii oferite:

- Servicii pentru copii, tineri și familii:

Aceste servicii sunt destinate categoriei de beneficiari care cuprinde copii (0 - 18 ani) și familiile aflate în dificultate sau cu risc sporit de a ajunge în această situație. Tot în această categorie includem copiii cu nevoi speciale, cu deficiențe fizice, psihice sau de învățare.

- Servicii pentru persoanele cu handicap:

Aceste servicii sunt destinate persoanelor cu handicap, definite ca fiind acele persoane cărora mediul social, neadaptat deficiențelor lor fizice, senzoriale, mentale, le împiedică total sau le limitează accesul cu șanse egale la viața socială potrivit vârstei, sexului, factorilor materiali, sociali și culturali proprii, necesitând măsuri de protecție specială în sprijinul integrării lor sociale și profesionale. Aceste servicii includ, așadar, serviciile pentru adulții cu handicap fizic (inclusiv deficiențe senzoriale), deficiențe mentale sau psihice.

- Serviciile pentru persoane vârstnice:

Aceste servicii sunt destinate persoanelor care au împlinit vârsta de pensionare conform legislației în vigoare, și care din anumite motive (starea de sănătate, venituri insuficiente, lipsa relațiilor sociale) se află în situație de risc de excludere socială.

- Servicii destinate altor categorii:

Strategia este elaborată în mod direct și pentru alte categorii de persoane ori familii, aflate în situații specifice de vulnerabilitate sau de risc de excludere socială (persoane fără adăpost, victime ale violenței în familie, persoane dependente, etc.).

În mod indirect grupul țintă este comunitatea, reprezentanții organizațiilor neguvernamentale și guvernamentale, care își desfășoară activitatea în domeniul asistenței sociale.

Calitatea serviciilor se bazează pe:

- Existența unor standarde clare și transparente pe tipuri de servicii;
- Resurse umane specializate și suficiente numeric în raport cu numărul total de beneficiari;

- Rețea informațională și informatizată care să permită accesul comun al instituțiilor și organizațiilor competente la baza de date cu privire la nevoia socială;
- Management eficient și eficace.
- Accesibilitatea și adaptabilitatea serviciilor sociale prin deschiderea lor către comunitate și într-o permanentă concordanță cu nevoile acesteia, și prin popularizarea ofertelor și beneficiilor determină implicarea activă a persoanelor în dificultate precum și a comunității în viața județului și în îmbunătățirea continuă a sistemului de asistență socială. În concepția noastră, serviciile trebuie să fie accesibile și adaptabile, răspunzând distinct atât dificultăților din zonele rurale cât și din cele urbane.

Un element cheie al viziunii noastre este echitabilitatea furnizării serviciilor către toți cetățenii județului Mureș.

Servicii existente

A. Servicii de protecție a drepturilor copilului:

- ✓ Serviciul de îngrijire de tip familial al copilului,
- ✓ Serviciul de asistență maternală profesionistă,
- ✓ Serviciul management de caz al copilului,
- ✓ Serviciul intervenție în regim de urgență, abuz, neglijare, trafic, migrare, telefonul copilului: Centrul de primire în regim de urgență, Telefonul copilului, Echipa mobilă
- ✓ Centrul maternal MATERNA,
- ✓ Complex de servicii pentru copilul cu deficiențe neuropsihiatrice SIGHIȘOARA: Serviciul rezidențial Modulul 1 și Modulul 2 și Serviciul recuperare de zi,
- ✓ Centre rezidențiale pentru copii cu deficiențe neuropsihiatrice (CRC DN): 4 servicii sociale în Tg. Mureș și 1 serviciu social în Ceușu de Câmpie,
- ✓ Serviciul Rezidențial de Îngrijire și Asistență Medico-Socială „SPERANȚA” din cadrul Centrelor rezidențiale pentru copii cu deficiențe neuropsihiatrice Tg. Mureș, Ceușu de Câmpie
- ✓ Echipa mobilă de recuperare pentru copilul cu dizabilități din cadrul Serviciului social pentru copii cu dizabilități
- ✓ Complex de case de tip familial REGHIN, PETELEA: 8 servicii sociale în Reghin și un serviciu social în Petelea,
- ✓ Complex de case de tip familial SÂNCRAIU DE MUREȘ, SÂNTANA DE MUREȘ: 10 servicii sociale în Sâncraiu de Mureș și un serviciu social în Sântana de Mureș,
- ✓ Serviciul de coordonare și administrare a caselor de tip familial: 1 locație în Zau de Câmpie, 1 la Șincai, 1 la Bălăușeri, 1 la Câmpenița, 1 la Râciu, 1 la Sângeorgiu de Pădure, 2 locații la Sărmaș, câte 3 locații la Miercurea Nirajului și Târnaveni,
- ✓ Secretariatul Comisiei pentru protecția copilului,
- ✓ Serviciul de evaluare complexă al copilului,

B. Servicii de protecție a persoanei adulte:

- ✓ Biroul Management de Caz pentru Adulți cu Dizabilități și Persoane Vârstnice,
- ✓ Compartimentul pentru Sprijinirea Victimelor Infracțiunilor,

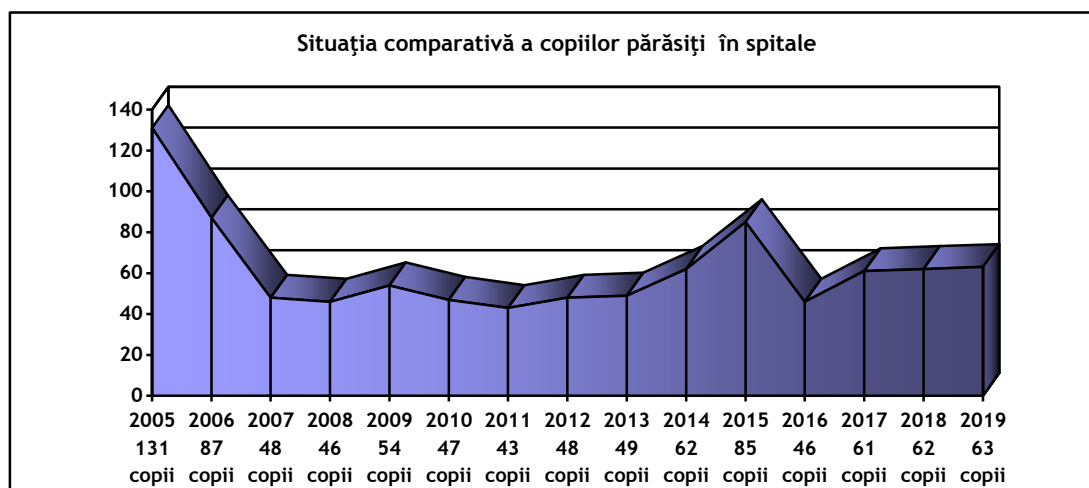
- ✓ Serviciul Evaluare Complexă a Persoanelor Adulte cu Handicap + Asistenții Personali Profesioniști,
- ✓ Secretariatul comisiei de evaluare a persoanelor adulte cu handicap,
- ✓ Serviciul de Incluziune Socială a Persoanelor Adulte, cu următoarele trei servicii sociale: Locuința protejată Venus Mureș, Centrul de tranzit Casa ADA și Centrul de tranzit Casa ADI,
- ✓ Serviciul de Evidență, Plată și Beneficii de Asistență Socială,
- ✓ Centrul de îngrijire și asistență REGHIN,
- ✓ Centrele de îngrijire și asistență GLODENI cu cele 2 servicii sociale: Centrul de îngrijire și asistență GLODENI nr.369 și Centrul de îngrijire și asistență GLODENI nr.210A,
- ✓ Unitatea de management CĂPUȘU DE CÂMPIE cu următoarele trei servicii sociale: Centrul de îngrijire și asistență CĂPUȘU DE CÂMPIE + Centrul de abilitare și reabilitare CĂPUȘU DE CÂMPIE + Locuință maxim protejată CĂPUȘU DE CÂMPIE,
- ✓ Centrul de îngrijire și asistență SIGHIȘOARA,
- ✓ Centrul de îngrijire și asistență LUNCA MUREȘULUI,
- ✓ Centrul de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică CĂLUGĂRENI,
- ✓ Centrul de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică BRÎNCOVENEȘTI,
- ✓ Centrul de abilitare și reabilitare REGHIN
- ✓ Centrul de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică LUDUȘ
- ✓ Unitatea de management CEUAȘU DE CÂMPIE cu următoarele trei servicii sociale: Centrul de abilitare și reabilitare CEUAȘU DE CÂMPIE nr.43, Centrul de abilitare și reabilitare CEUAȘU DE CÂMPIE nr.185 și Centrul de abilitare și reabilitare CEUAȘU DE CÂMPIE nr.215
- ✓ Cămin Persoane Vârstnice IDECIU DE JOS

PROFILUL SOCIO - ECONOMIC
AL BENEFICIARULUI DE SERVICII SOCIALE
- situația prezentă -

PROGRAME ȘI ACTIVITĂȚI DERULATE ÎN VEDEREA
PROTECȚIEI ȘI PROMOVĂRII DREPTURILOR COPILULUI

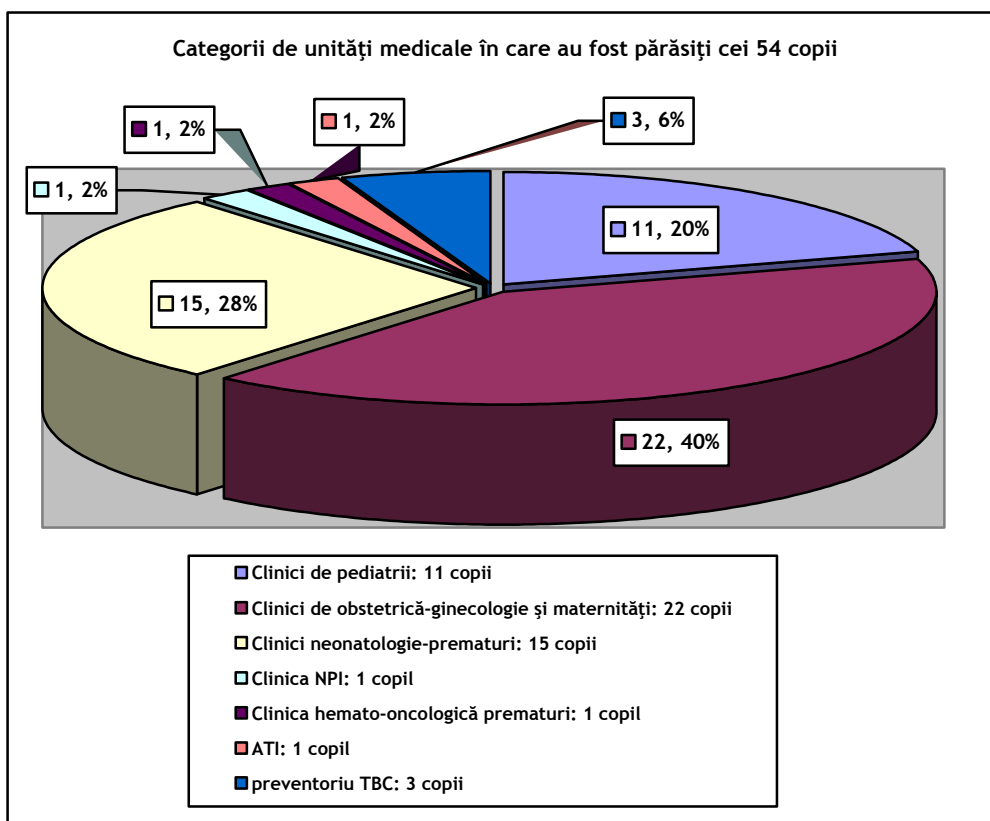
1. Situația copiilor părăsiți în unități medicale

Unitățile sanitare din județ, în cursul anului 2019, au sesizat un număr de **54 cazuri de copii părăsiți în unități medicale**, iar cu 9 cazuri active rămase în lucru din anul 2018, DGASPC Mureș pe parcursul anului avea în evidență **63 cazuri de copii părăsiți în unități medicale**.



Din situația comparativă pe perioada 2005 - 2019, la nivelul județului nostru se observă o scădere remarcabilă până în anul 2011 (cu **33%**) a numărului de copii abandonăți în spitale față de anul 2005 - momentul intrării în vigoare a **Legii nr.272/2004, privind protecția și promovarea drepturilor copilului**, unde s-au reglementat termenele de sesizare a cazurilor către DGASPC de către unitățile medicale și al **Ordinului nr.276/2005, privind coordonarea activităților de prevenire a abandonului în unitățile sanitare care au în structură secții de nou născuți și/sau de pediatrie**, unde sunt prevăzute sarcinile specifice pentru persoanele cu atribuții de asistență socială din unitățile sanitare.

În perioada 2012 - 2015 s-a înregistrat o tendință de creștere a numărului de copii abandonăți în unități medicale, în cursul anului 2016 însă o scădere bruscă cu 39 cazuri față de anii precedenți, însă din 2017 crește din nou numărul acestor copii.



Din totalul de 63 de cazuri de copii părăsiți în unități medicale aflate în evidența DGASPC Mureș pe parcursul anului 2019, cele **9 cazuri active de la sfârșitul anului 2018** au provenit din:

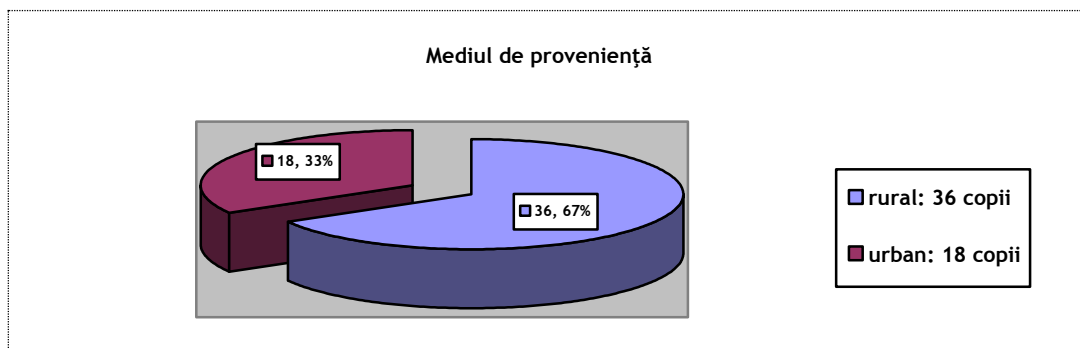
- Clinici neonatologie: 5 cazuri,
 - Pediatrie: 1 caz,
 - Clinica hemato-Oncologică Pediatrică: 1 caz
 - Clinici de obstetrică-ginecologie: 2 cazuri
- Total: 9 cazuri**

Modul de soluționare a celor **9 cazuri** rămase active din anul precedent se prezintă în felul următor:

- ✓externare la domiciliul familiei: 4 cazuri;
- ✓plasament la Asistent Maternal Profesionist: 4 cazuri;
- ✓caz în lucru - identificare locație: 1 caz.

Cele 54 de cazuri sesizate pe parcursul anului 2019, au următoarele caracteristici:

În funcție de **mediul de proveniență**, au fost înregistrate 36 cazuri din mediul rural și 18 cazuri din mediul urban.



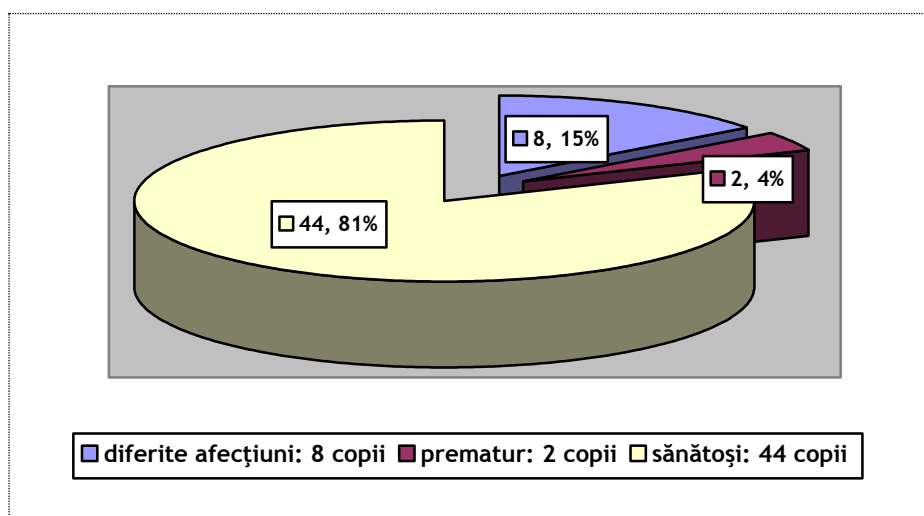
Localitățile de proveniență ai copiilor părăsiți în unități sanitare în cursul anului 2019, sunt următoarele:

Mediul URBAN			Mediul RURAL		
Nr. crt.	Localitatea	Nr. cazuri	Nr. crt.	Localitatea	Nr. cazuri
1.	Tîrgu Mureș	6	1.	Cipău	9
2.	Tárnăveni	3	2.	Mica	5
3.	Sighișoara	2	3.	Albești	4
4.	Reghin	2	4.	Ernei	2
5.	Alte județe - (4 HR, 1 București)	5	5.	Miheșu de Cîmpie	2
			6.	Sângeorgiu de Mureș	2
TOTAL		18	7.	Adămuș	1
			8.	Bahnea	1
			9.	Band	1
			10.	Batoș	1
			11.	Bereni	1
			12.	Gălești	1
			13.	Gheorghe Doja	1
			14.	Glodeni	1
			15.	Ogra	1
			16.	Sântana de Mureș	1
			17.	Viișoara	1

Pentru respectarea dreptului la identitate al copilului, legea instituie anumite obligații în sarcina instituțiilor implicate în realizarea demersurilor legale pentru copilul părăsit de mamă în secțiile de maternitate.

Astfel, pentru 6 copii părinții nu s-au interesat de aspectul întocmirii certificatului de naștere, drept urmare, reprezentanții unităților medicale au efectuat toate demersurile pentru înregistrarea nașterii.

În ceea ce privește starea de sănătate a copiilor, situația se prezintă după cum urmează: cu diferite afecțiuni - 8 copii, prematuri - 2 cazuri, sănătoși la data sesizării - 44 cazuri



În ceea ce privește **vârsta** la care au fost părăsiți copiii, în majoritatea cazurilor este vorba de copii nou-născuți sau copii cu vârste de până la 3 ani - **49 cazuri**, **5 copii** din grupa de vârstă 8 - 14 ani.

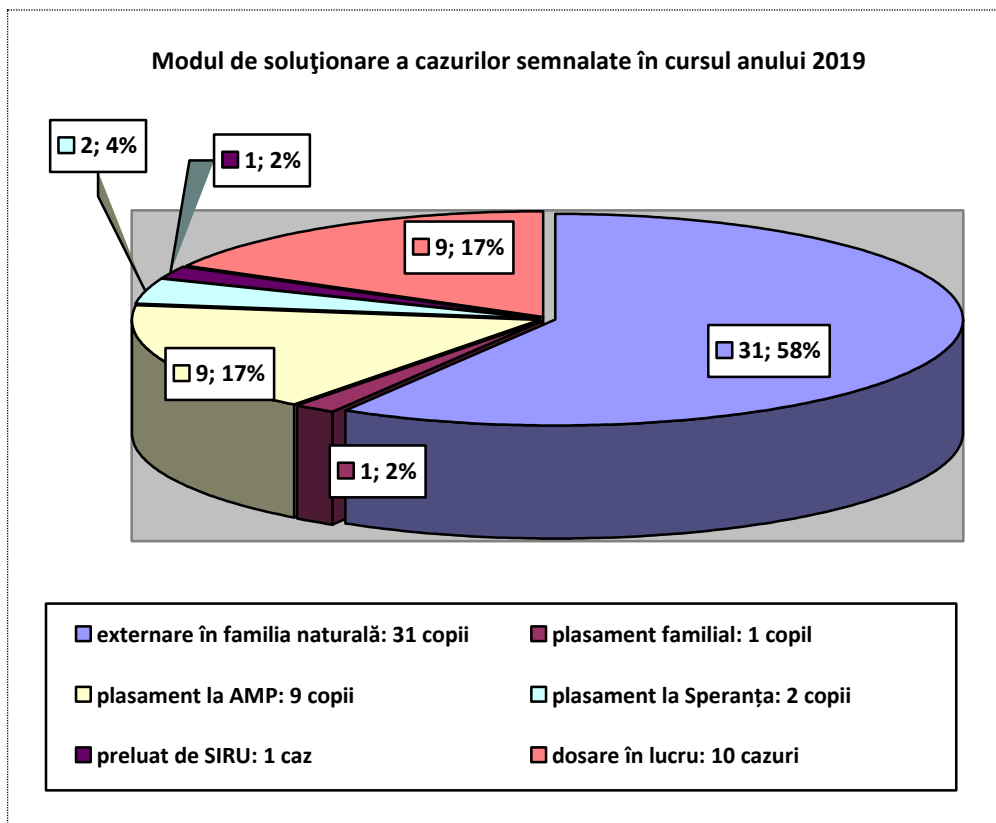
Analiza aspectului „**relații maritale**” relevă faptul că majoritatea copiilor părăsiți provin din relații întâmplătoare, de concubinaj sau relații de căsătorie dezorganizate, astfel:

- ✓ 44 copii nu au stabilită paternitatea,
- ✓ 9 copii au fost recunoscuți de tată,
- ✓ 1 copil nu are stabilită filiația

Observând variabilele mai sus prezentate, **derivă cauzele** care au condus la părăsirea copiilor în unitățile medicale, care sunt:

- ✓ sărăcia;
- ✓ nivelul scăzut de educație;
- ✓ lipsa locuinței sau condiții improprii de locuit;
- ✓ neutilizarea măsurilor contraceptive și de planning familial, fie din necunoștință, dar de cele mai multe ori ignoranță;
- ✓ lipsa educației sexuale;
- ✓ lipsa sprijinului partenerului sau a familiei, relația cu partenerul în cazul uniunilor consensuale;
- ✓ problemele de sănătate ale copilului sau a părinților.

Acordând asistență și sprijin părinților copilului separat de familie, în vederea reintegrării copilului abandonat în unități medicale primordial în mediul său familial, finalitatea cazurilor se prezintă în felul următor:



Dificultățile întâmpinate în soluționarea cazurilor, în termenele stabilite de lege, sunt aceleași ca și în anii precedenți, astfel:

- **Lipsa asistenților sociali angajați în fiecare unitate medicală care are în structură secția de nou-născuți/ pediatrii.** De aici, rezultă nerespectarea prevederilor *Legii nr.272/2004, privind protecția și promovarea drepturilor copilului*, în ceea ce privește termenele de sesizare a cazurilor către DGASPC de către unitățile medicale și a altor sarcini specifice prevăzute de Hotărârea de Guvern nr.1103/2014 pentru profesioniștii implicați în prevenirea și intervenția în cazurile de copii aflați în situație de risc de părăsire sau părăsiți în unități sanitare.
- **Colaborare deficitară cu unele instituții medicale** (în special cu Pediatria I Tg. Mureș) în ceea ce privește:
 - modul de soluționare a cazurilor sesizate și pașii care trebuie respectați și urmați în vederea externării unui copil în familia naturală sau instituirii unei măsuri de protecție specială care să corespundă nevoilor copilului,
 - informarea DGASPC cu privire la modificările survenite în situația socio-medicală a copiilor după momentul sesizării,
 - nerespectarea principiului confidențialității de către angajații unităților sanitare cu privire la situația copiilor părăsiți sau cu risc de a fi părăsiți.
- **Implicarea insuficientă a autorităților locale** de la domiciliul familiilor cu risc de abandon al copiilor pentru acordarea sistematică de servicii/ prestații/ sprijin/ consilierea acestora.
- **Cunoașterea insuficientă a prevederilor H.G. nr.1103/2014** pentru aprobarea metodologiei privind realizarea obligațiilor ce revin autorităților administrației publice locale, instituțiilor și profesioniștilor implicați în prevenirea și intervenția în cazurile de copii aflați în situație de risc de părăsire sau părăsiți în unități sanitare.

Întârzieri în preluarea cazurilor în sistemul de protecție, au loc datorită faptului că:

- ➔ autoritățile locale nu transmit la timp documentele solicitate de DGASPC,
- ➔ unitatea medicală nu oferă direcției informații corecte și la timp, în ceea ce privește starea de sănătate a copilului, în contextul în care DGASPC este obligată să identifice o măsură de protecție care să corespundă tuturor nevoilor copilului, iar pe de altă parte rețeaua de asistență maternală profesionistă este supraîncărcată, familii/ persoane disponibile să ia copii în plasament reduse ca număr,
- ➔ resurse economice și disponibilitate redusă în ceea ce privește interesul rudelor copiilor în vederea stabilirii măsurii speciale de protecție. Acestea refuză să își asume responsabilitatea pentru creșterea, îngrijirea și educarea copiilor.

Dacă copilul a fost părăsit de mamă în maternitate, acesta nu poate să rămână în unitatea sanitară mai mult de 6 zile după ce a fost născut. În aceste situații, DGASPC preia în regim de urgență copilul (plasament la asistent maternal profesionist), urmând a se finaliza procedura de identificare a mamei și de consiliere a acesteia. Legea nr.117/2006 care aduce completări cu privire la actele de stare civilă, intrată în vigoare la

1 septembrie 2006, subliniază încă o dată faptul că *perioada de spitalizare în cazul copilului părăsit este determinată și se impune plasamentul în regim de urgență.*

Numărul cazurilor de copii care au ajuns în sistemul de protecție în cursul anului 2019 în urma evaluării nevoilor acestora este semnificativ mai mic (17 copii) față de cazurile la care s-a reușit externarea în familia naturală (35 copii), astfel:

Anul	Nr. sesizări	Cazuri care nu au intrat în sistemul de protecție			Cazuri care au intrat în sistemul de protecție								În lucru
		Externări în familie	Transfer în alt județ / unitate spitalicească	Deces	Alternative familiale		Servicii rezidențiale						
					Plasament familial	Plasament la AMP	CPRU	Centrul Maternal	CTF	SRD	SRMS		
2011	43 din care: 35 NOI 8 rămase	13	1	1	1	11	1	-	-	5	-	10	
		15			12		6						
							18						
2012	48 din care: 35 NOI 8 rămase	18	3	1	9	6	-	1	-	4	-	6	
		22			15		5						
							20						
2013	49 din care: 43 NOI 6 rămase	15	-	1	11	-	-	-	-	1	3	7	
		16			11		4						
							15						
2014	62 din care: 55 NOI 7 rămase	19	-	-	8	3	-	1	1	-	6	17	
		19			11		8						
							19						
2015	85 din care: 68 NOI 17 rămase	42	5	2	4	13	4	-	2	4	2	7	
		49			17		12						
							29						
2016	46 din care: 39 NOI 7 rămase	14	-	-	6	11	1	2	-	1	3	8	
		14			17		7						
							24						
2017	61 din care: 53 NOI 8 rămase	25	-	2	3	18	-	-	-	2	-	11	
		27			21		2						
							23						
2018	62 din care: 51 NOI 11 rămase	33	-	1	6	7	-	-	-	2	4	9	
		34			13		6						
							19						
2019	63 din care: 54 NOI 9 rămase	35	-	-	1	13	1	-	-	-	2	11	
		35			14		3						
							17						

2. Situația copiilor plasați în SERVICII REZIDENȚIALE

În prezent acordăm servicii rezidențiale copiilor/ tinerilor în cadrul:

- Complexului de Servicii pentru Copilul cu Deficiențe Neuropsihiatrice Sighișoara - Serviciul rezidențial - Modulul 1 și Serviciul rezidențial - Modulul 2,
- Centrelor Rezidențiale pentru Copii cu Deficiențe Neuropsihiatrice Tg. Mureș, Ceuășu de Cîmpie (4 servicii sociale în mun. Tg. Mureș + 1 serviciu social în loc. Ceuășu de Cîmpie),
- Serviciului Rezidențial de Îngrijire Socio-Medicală SPERANȚA din Tg. Mureș,

- Serviciului de Coordonare și Administrare Case de Tip Familial (14 case de tip familial),
- Complexului de Case de Tip Familial Sîncraiu de Mureș, Sîntana de Mureș (11 case de tip familial),
- Complexului de Case de Tip Familial Reghin, Petelea (9 case de tip familial)

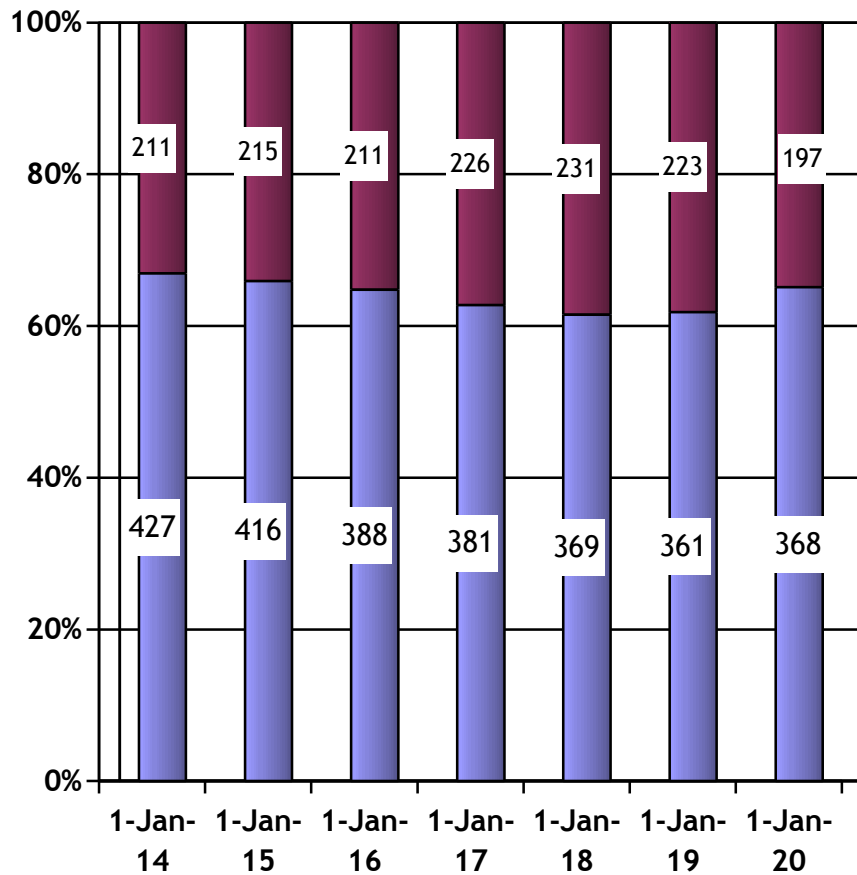
Monitorizăm situația copiilor/ tinerilor din **22 de case de tip familial** coordonate de **14 furnizori privați de servicii sociale** acreditați în condițiile Legii nr.197/2012, privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările ulterioare.

Rezultate:

- număr de copii/tineri ocrotiți în **servicii de tip rezidențial DGASPC** la data de **01.01.2019** - **361**;
- număr de copii/tineri ocrotiți în **servicii de tip rezidențial DGASPC** la data de **31.12.2019** - **368**, înregistrându-se o creștere cu un procent de 1,9 % a numărului de beneficiari față de anul precedent.
 - ✓ În serviciile rezidențiale pentru copii cu dizabilități ale DGASPC Mureș numărul beneficiarilor la sfârșitul anului crește cu 3 copii/ tineri față de începutul anului.
 - ✓ În casele de tip familial din subordinea DGASPC Mureș a crescut numărul beneficiarilor cu 4 cazuri.
- număr de copii/tineri ocrotiți în **servicii de tip rezidențial OPA** la data de **01.01.2019** - **223**;
- număr de copii/tineri ocrotiți în **servicii de tip rezidențial OPA** la data de **31.12.2019** - **197**, înregistrându-se o scădere cu 11,65 % procente a numărului de beneficiari față de anul precedent.
 - ✓ Arată tendință de scădere numărul copiilor în casele de tip familial sau apartamentele rezidențiale OPA cu 26 copii/ tineri raportat la începutul anului.

Din totalul copiilor ocrotiți în servicii rezidențiale în județ 65,13 % sunt în instituții publice, iar în servicii rezidențiale din sectorul privat 34,87 %.

	01.01. 2014	Index creștere/ scădere	01.01. 2015	Index creștere/ scădere	01.01. 2016	Index creștere/ scădere	01.01. 2017	Index creștere/ scădere	01.01. 2018	Index creștere/ scădere	01.01. 2019	Index creștere/ scădere	31.12. 2019
Nr. / % beneficiari în SR DGASPC Ms	427 67%	↓ 2,6 %	416 66%	↓ 6,7 %	388 65%	↓ 1,8 %	381 63%	↓ 3,15 %	369 61,5%	↓ 2,16 %	361 61,81 %	↑ 1,9 %	368 65,13 %
Nr. / % beneficiari în SR OPA Ms	211 33%	↑ 1,88 %	215 34%	↓ 1,88 %	211 35%	↑ 6,63 %	226 37%	↑ 2,16 %	231 38,5%	↓ 3,46 %	223 38,18 %	↓ 11,65 %	197 34,87 %
TOTAL	638	↓ 1,09 %	631	↓ 5,07 %	599	↑ 1,31 %	607	↓ 1,15 %	600	↓ 2,66 %	584	↓ 3,25 %	565



■ Nr. copii SR DGASPC: 374 copii

■ Nr. copii SR OPA: 197 copii

Situația copiilor din cadrul caselor de tip familial din județ

Nr. crt.	Denumire serviciu rezidențial	1 ianuarie 2014	1 ianuarie 2020
1.	Complex case de tip familial Sâncraiu de Mureș, Sântana de Mureș	12 case 96	11 case 89
2.	Serviciul de coordonare și administrare case de tip familial	14 case 128	14 case 128
3.	Complex case de tip familial Reghin, Petelea	9 case 49	9 case 45
TOTAL COPII		35 case 273	34 case 262

În cursul anului 2017 Casa de tip familial nr.7 din Sâncraiu de Mureș s-a transformat în sediul complexului.

**Situația copiilor cu deficiențe neuropsihiatrice
din cadrul serviciilor rezidențiale**

Nr. crt.	Denumire serviciu rezidențial pentru copii cu deficiențe	1 ianuarie 2014	1 ianuarie 2020
1.	Centre rezidențiale pentru copii cu deficiențe neuropsihiatrice Tg. Mureș, Ceuașu de Câmpie	(9 case) 123	(5 case) 71
2.	Complex de servicii pentru copii cu deficiențe neuropsihiatrice Sighișoara - serviciul rezidențial	28	29
TOTAL COPII		151	100

Situația copiilor în Serviciul Rezidențial de Îngrijire și Asistență Medico-Socială

Nr. crt.	Denumire serviciu rezidențial pentru copii cu deficiențe	1 ianuarie 2014	1 ianuarie 2020
1.	Serviciul Rezidențial de Îngrijire și Asistență Medico-Socială „SPERANȚA” din cadrul Centrelor rezidențiale pentru copii cu deficiențe neuropsihiatrice Tg. Mureș, Ceuașu de Câmpie	3	6

Acest serviciu social funcționează în cadrul Spitalului Clinic Județean Mureș în baza unui parteneriat aprobat prin Hotărâre a Consiliului Județean Mureș.

Serviciul de recuperare de zi pentru copilul cu dizabilități din comunitate din cadrul CSCDN Sighișoara, cu o capacitate de 85 locuri, are ca misiune: prevenirea abandonului și instituționalizarea copiilor cu dizabilități, dezvoltarea de deprinderi de viață independentă, recuperare-reabilitare, educație și intervenții de specialitate, consilierea copilului cu dizabilități și a familiei.

❖ **Statistică:**

- număr de copii în serviciul de recuperare de zi la **01.01.2014** **50;**
- număr de copii în serviciul de recuperare de zi la **01.01.2020** **51;**

Pe parcursul anilor 2014 și 2019, au fost incluși în program 39 copii și au fost închise 38 cazuri.

Activități de consiliere și asistență a persoanelor cu tulburări de spectru autist (TSA) din cadrul CSCDN Sighișoara

Prin Acordul de parteneriat nr.20.552/27.09.2011 semnat între Fundația Romanian Angel Appeal, Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale și Direcția Generală de Asistență

Socială și Protecția Copilului Mureș în vederea implementării unor activități specifice în cadrul proiectului POSDRU 60289 „Și ei trebuie să aibă o șansă” - program de sprijin pentru integrarea socială și profesională a persoanelor cu tulburări de spectru autist” cofinanțat de Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013, Axa prioritară 6 „Promovarea Incluziunii Sociale”, Domeniul major de intervenție 6.2. „Îmbunătățirea accesului și a participării grupurilor vulnerabile pe piața muncii”, nr. contract POSDRU/96/6.2/ S/60289, s-au pus bazele dezvoltării serviciilor sociale oferite în cadrul Complexului de Servicii pentru Copilul cu Deficiențe Neuropsihiatrice Sighișoara cu **activități de consiliere și asistență a persoanelor cu tulburări de spectru autist (TSA)** prin terapii de recuperare a persoanelor cu TSA în vederea integrării lor sociale și educaționale într-un cadru incluziv, precum și consilierea și asistența familiilor acestora.

Activitățile de consiliere și asistență a persoanelor cu tulburări de spectru autist (TSA) din cadrul CSCDN Sighișoara, începând cu anul 2016, au fost preluate și incluse în cadrul Serviciul de recuperare de zi pentru copilul cu dizabilități din comunitate, ocazie cu care capacitatea serviciului de zi a fost mărit de la 60 de locuri la 85 de locuri.

În cadrul Centrului de consiliere și asistență specializată a persoanelor cu TSA și a familiilor acestora pe parcursul anilor 2014 și 2015 au fost incluși **16** beneficiari, din care: 9 din comunitate și 7 din serviciul rezidențial. Copiii au beneficiat permanent de evaluări și reevaluări conform necesităților metodologiilor de lucru, activitățile au fost desfășurate de 2 specialiști.

Situația copiilor din cadrul serviciilor rezidențiale coordonate de ONG

Numărul beneficiarilor care se află cu măsură de protecție specială - plasament la Organisme Neguvernamentale este în continuă **scădere**.

❖ **Statistică:**

- număr de copii/tineri la data de **01.01.2014** - 211, dintre care:
 - 157 copii, cu vârsta cuprinsă între 1 - 17 ani;
 - 54 tineri, în vârstă de 18 ani și peste 18 ani.
- număr de copii/tineri la data de **01.01.2020** - 197, dintre care:
 - 164 copii, cu vârsta cuprinsă între 1 - 17 ani;
 - 33 tineri, în vârstă de 18 ani și peste 18 ani.

Situația copiilor/ tinerilor ocrotiți în casele de tip familia ale furnizorilor de servicii sociale private la data de 01.01.2020

Nr. crt	Denumirea Fundației / Asociației	Sediul Fundației / Asociației	Serviciul rezidențial / Locația	Număr de copii protejați	Persoana de contact	Nr. de telefon / fax
1.	Asociația de Caritate "Betania"	Comuna Băgaciu, str. Principală, nr.178 județul Mureș	Casa de tip familial Comuna Băgaciu, str. Principală, nr.178	11	Ștefan Pîriu	0265-425.711
2.	Asociația "Pro Christo et Ecclesia"	Tg. Mureș, str. Hegyi Lajos, nr.9, județul Mureș	Căminul de copii tip familial „Dorcas”, Tg. Mureș, str. Călărășilor, nr.86	7	Benke Julia	0265-216.790

3.	Fundația "Lazarenum"	Tg. Mureș, str. Mihai Eminescu, nr.30, județul Mureș	Căminul de copii Lydia Tg. Mureș, str. Mihai Eminescu, nr.30	10	<i>Biró Edit</i>	0365-444.291
4.	Fundația Dove - filiala Mureș	Tg. Mureș, str. Aleea Vrancei, nr.12/3, județul Mureș	Casa de tip familial Comuna Sângeorgiu de Pădure, str. Rozelor, nr.5	7	<i>Paul Crișan</i>	0745-380.696
5.	Fundația Culturală "Czegei Wass"	Reghin, str. Pandurilor, nr.49/B, județul Mureș	Casa de tip familial Tulipan Comuna Aluniș, sat Lunca Mureșului, nr.55	6	<i>Bakos Katinka</i>	0742-655.649
6.	Asociația "Sfânta Elisabeta"	Tg. Mureș, psj. Milcovului, nr.8, județul Mureș	Centrul Casa tip familial numărul 1 comuna Glodeni, nr.66-67	6	<i>Bakó Béla</i>	0745-642.914
7.	Asociația "Sfânta Elisabeta"	Tg. Mureș, psj. Milcovului, nr.8, județul Mureș	Centrul Casa tip familial numărul 2 comuna Glodeni, nr.66-67	6	<i>Bakó Béla</i>	0745-642.914
8.	Asociația "Sfânta Elisabeta"	Tg. Mureș, psj. Milcovului, nr.8, județul Mureș	Centrul Casa tip familial numărul 3 comuna Glodeni, nr.66-67	7	<i>Bakó Béla</i>	0745-642.914
9.	Asociația "Sfânta Elisabeta"	Tg. Mureș, psj. Milcovului, nr.8, județul Mureș	Centrul Casa tip familial numărul 4 comuna Glodeni, nr.66-67	6	<i>Bakó Béla</i>	0745-642.914
10.	Asociația "Sfânta Elisabeta"	Tg. Mureș, psj. Milcovului, nr.8, județul Mureș	Centrul Casa tip familial Tg. Mureș, str. Libertății, nr.86	5	<i>Bakó Béla</i>	0745-642.914
11.	Asociația "Forumul Ecumenic"	Comuna Bogata, str. Principală, nr.413, județul Mureș	Casa de tip familial „EMMAUS” Comuna Bogata, str. Principală, nr.413	1	<i>Molnár Eszter</i>	0745-253.101
12.	Fundația "LOC"	Comuna Sâncraiu de Mureș str. Lalelelor, nr.1, județul Mureș	Casa de tip familial "ANA-NADIA" Com. Sâncraiu de Mureș, str. Cooperativei, nr.16	6	<i>Gaga Viorel</i>	0265-218.978
13.	Fundația "PRO SOVATA"	Sovata, str. Lungă, nr.46/D, județul Mureș	Casa de tip familial "TINKERBELL 1" Sovata, str. Lungă, nr.46/D	6	<i>Portik Antal</i>	0265-570.742
14.	Fundația "PRO SOVATA"	Sovata, str. Lungă, nr.46/D, județul Mureș	Casa de tip familial "TINKERBELL 2" Sovata, str. Lungă, nr.46/D	8	<i>Portik Antal</i>	0265-570.742
15.	Fundația "KIWI-Casa Bucuriei"	Tg. Mureș, str. Alexandru Papiu Ilarian, nr.7, județul Mureș	Casa de tip familial „Casa Bucuriei” Tg. Mureș, str. Alexandru Papiu Ilarian, nr.7	11	<i>Luminița Micliuc</i>	0265-219.060
16.	Asociația Filantropia Ortodoxă Alba Iulia (filiala Daneș) Parohia Ortodoxă Criș	Comuna Daneș, sat Criș, nr.281, județul Mureș	Casa de tip familial Comuna Daneș, sat Criș, nr.281	7	<i>Marius Moldovan</i>	0265-713.403
17.	Asociația Filantropia Ortodoxă Alba Iulia (filiala Reghin)	Reghin, str. Nicolae Bălcescu, nr.23, județul Mureș	Casa de tip familial Așezământul Social "CASA MARIA I" Reghin, str. Spitalului, nr.20	10	<i>Gherman Dimitrie</i>	0265-512.797
18.	Asociația Filantropia Ortodoxă Alba Iulia (filiala Reghin)	Reghin, str. Nicolae Bălcescu, nr.23, județul Mureș	Casa de tip rezidențial Așezământul Social "CASA MARIA II" Reghin, str. Nicolae Bălcescu, nr.23	19	<i>Gherman Dimitrie</i>	0265-512.797

19.	Fundația „Sfântul Francisc”	Deva, str. Progresului, nr. 6, județul Hunedoara	Centrul cu module de tip familial „SFÂNTUL IOSIF” Sovata, str. Câmpul Sărat, nr. 22	36	Orosz Tünde	0265-571.060
20.	Fundația „Sfântul Francisc”	Deva, str. Progresului, nr. 6, județul Hunedoara	Casa cu module de tip familial „MISERICORDIA” Gheorghe Doja, sat. Tirimia, nr.280	9	Bajkó Éva	0744-529.743
21.	Fundația „Sfântul Francisc”	Deva, str. Progresului, nr. 6, județul Hunedoara	Casa de tip familial „MAICA TEREZA DIN CALCUTTA” Sighișoara, str. Ecaterina Teodoroiu, nr.2	11	Sandui Veronica Ildikó	0745-134.706
22.	Asociația „Crown Child Placement”	Sighișoara, str. Horea Teculescu, nr.22, județul Mureș	Casa de tip familial Sighișoara, str. Horea Teculescu, nr.22	2	Hădărean Hadașa	0265-779.391
TOTAL				197		

3. Situația copiilor a căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate

DGASPC Mureș în colaborare cu autoritățile locale monitorizează cazurile de copii a căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate începând cu luna martie 2006, potrivit *Ordinului nr.219/2006*, emis de către Secretarul de Stat al Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Copilului cu privire la **activitățile de identificare, intervenție și monitorizare a copiilor care sunt lipsiți de îngrijirea părinților pe perioada în care aceștia se află la muncă în străinătate.**

Prin H.G. nr.691 din 19 august 2015 s-a aprobat procedura de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștia pot beneficia, precum și Metodologia de lucru privind colaborarea dintre direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului și serviciile publice de asistență socială și a modelului standard al documentelor elaborate de către acestea.

În cursul anului 2019, primăriile din județ au raportat trimestrial situația copiilor care au ambii părinți plecați la muncă în străinătate, sunt unic susținători de familie, provin din familii monoparentale.

La nivel județean, datele comunicate se prezintă în felul următor:

Număr de familii în care părinții sunt plecați la muncă în străinătate la sfârșitul perioadei raportate	Număr de copii la sfârșitul perioadei raportate	Număr de copii aflați în îngrijirea rudelor până la gradul IV, fără măsură de protecție	Număr de copii cu măsură de protecție la sfârșitul perioadei raportate				Alte situații	
			la AMP	în centre de plasament publice sau private	la rude până la gradul IV	la alte persoane/familii		
cu ambii părinți plecați la muncă în străinătate	187	273	258	0	3	12	0	0
cu un singur părinte plecat la muncă în străinătate	566	776	771	2	0	3	0	0
cu părinte unic susținător al familiei monoparentale plecat la muncă în străinătate	107	146	137	1	4	2	0	2
Total trim. I 2019	860	1.195	1.166	3	7	17	0	2

cu ambii părinți plecați la muncă în străinătate	180	276	269	0	0	7	0	0
cu un singur părinte plecat la muncă în străinătate	595	900	895	0	5	0	0	0
cu părinte unic susținător al familiei monoparentale plecat la muncă în străinătate	123	158	147	2	4	3	0	2
Total trim. II 2019	898	1.334	1.311	2	9	10	0	2
cu ambii părinți plecați la muncă în străinătate	192	249	246	0	0	3	0	0
cu un singur părinte plecat la muncă în străinătate	527	755	744	9	2	0	0	0
cu părinte unic susținător al familiei monoparentale plecat la muncă în străinătate	114	150	142	1	4	1	0	2
Total trim. III 2019	833	1.154	1.132	10	6	4	0	2
cu ambii părinți plecați la muncă în străinătate	153	217	213	0	0	4	0	0
cu un singur părinte plecat la muncă în străinătate	779	944	935	4	4	1	0	0
cu părinte unic susținător al familiei monoparentale plecat la muncă în străinătate	106	137	129	6	0	0	0	2
Total trim. IV 2019	1.038	1.298	1.277	10	4	5	0	2

În perioada aprilie - iunie 2019 s-au înregistrat cele mai multe cazuri de copii (1.334) a căror părinți erau plecați la muncă în străinătate (898 familii), ocazie cu care un număr de 21 copii au beneficiat de măsură specială de protecție plasament, astfel: la asistent maternal profesionist - 2 copii; în servicii rezidențiale publice sau private: 9 copii; la rude până la gradul IV - 10 copii. Fără măsură de protecție au rămas în îngrijirea rudelor până la gradul IV un număr de 1.311 copii, în alte situații au fost 2 copii.

ANUL 2019	Număr de copii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate	Distribuția pe sexe	
		Masculin	Feminin
Trimestrul I.	1.195	592	603
Trimestrul II.	<u>1.334</u>	660	674
Trimestrul III.	1.154	592	562
Trimestrul IV.	1.298	706	592

Distribuția copiilor ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate pe grupe de vârstă						
2019	<1 an	1-2 ani	3-6 ani	7-9 ani	10-13 ani	14-17 ani
<i>Trim. I</i>	12	30	191	258	366	338
<i>Trim. II</i>	13	33	227	286	394	381
<i>Trim. III</i>	10	39	198	259	361	287
<i>Trim. IV</i>	8	28	186	228	406	442

4. Acțiunile aferente strategiei de incluziune socială a tinerilor care părăsesc sistemul de protecție a copilului

În vederea facilitării tranziției de la școală și viața în servicii rezidențiale pentru copii, către viața independentă și încadrarea în muncă, pentru un număr de 10 tineri cu vârsta cuprinsă între 17 - 22 ani este viabilă alternativa ocrotirii acestora în centre de tranzit - două apartamente situate în Târgu Mureș.

Centrul de tranzit « Casa Ada » și Centrul de tranzit« Casa Adi » a găzduit la data de 1 ianuarie 2019 un număr de **7 tineri** proveniți din sistemul de protecție al copilului Mureș care nu au avut posibilități de integrare în familie, astfel:

- în apartamentul „Ada”, cu sediul pe str. Hunedoara, nr.21/26: **-3 tinere;**
- în apartamentul „Adi”, cu sediul pe str. Rozmarinului, nr.56/2: **-4 tineri.**

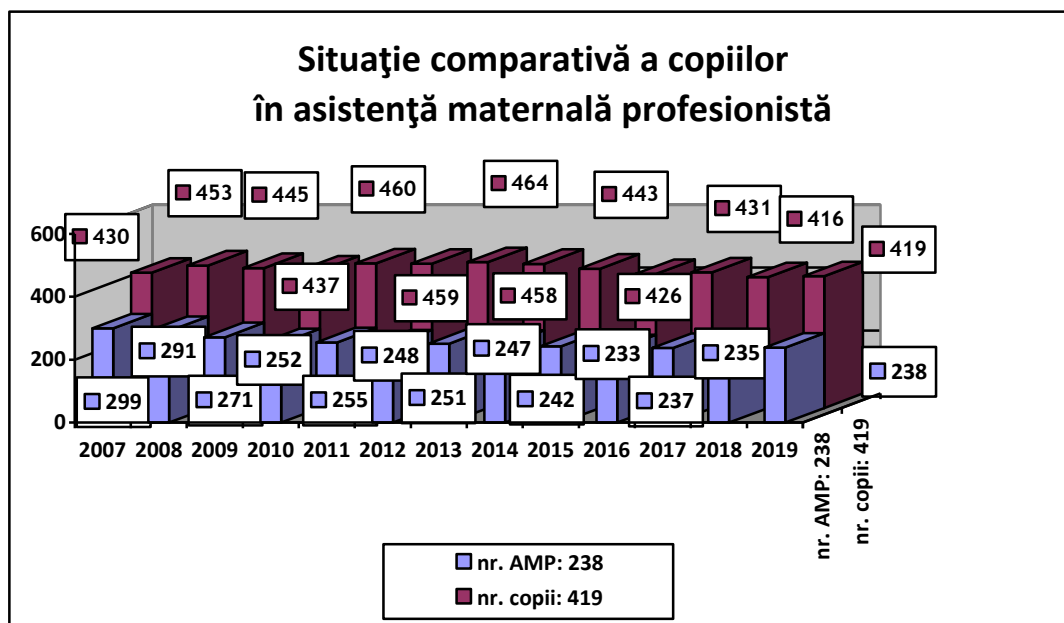
În cursul anului 2019 s-au înregistrat **7 ieșiri și 4 intrări**, la data de 31 decembrie 2019 beneficiau de serviciile centrelor de tranzit un număr de **1 tânără la Casa Ada și 3 tineri la Casa Adi.**

Scopul centrului de tranzit este de a-i sprijini pe tinerii beneficiari în vederea integrării lor în societate. În cadrul celor două locații își desfășoară activitatea 1 instructori de educație și 1 educator specializat.

Odată cu intrarea în centru, tinerii sunt sprijiniți în vederea găsirii unui loc de muncă. În acest sens, s-a ținut legătura cu AJOFM Mureș, tinerii participând la bursa locurilor de muncă organizate în oraș și săptămânal erau informați asupra locurilor de muncă vacante existente.

Astfel, pe parcursul anului 2019, s-a realizat încadrarea și menținere în câmpul muncii, a **4 tineri.**

5. Asistența Maternală Profesională



În cursul anului 2019 se înregistrează o ușoară creștere față de anul precedent atât a numărului de asistenți maternali profesioniști cu **2 persoane**, cât și a numărului copiilor îngrijiți în rețeaua de AMP cu **6 beneficiari**.

La sfârșitul anului, avem în evidență:

- ✓ **70 AMP** care au în plasament **1 copil** = **70** copii,
 - ✓ **152 AMP** care au în plasament **2 copii** = **304** copii,
 - ✓ **15 AMP** care au în plasament **3 copii** = **45** copii
 - ✓ **1 AMP** care se află în concediu **fără copil** = **0**
- 238 AMP** **419 copii**

Un număr de **62** asistenți maternali profesioniști îngrijesc **68** copii cu handicap.

6. Informații privind adopțiile naționale

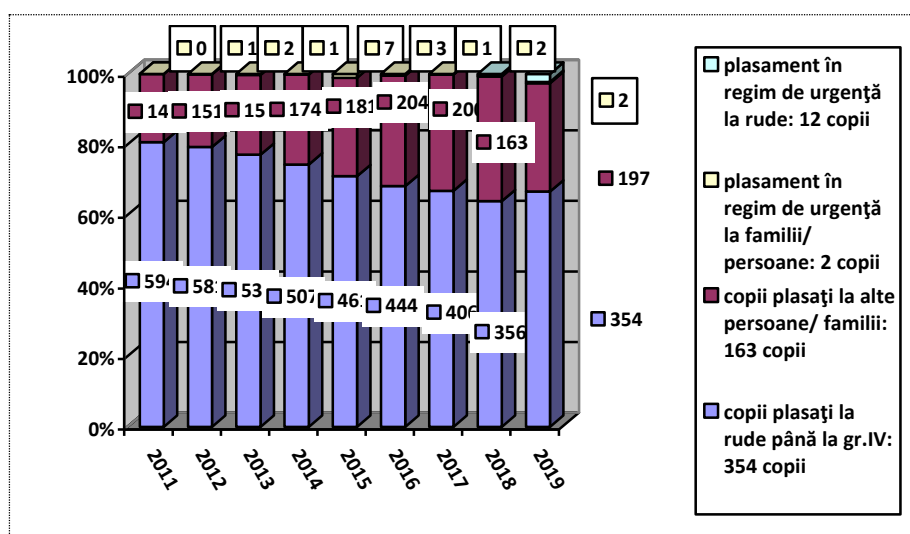
Situație comparativă

Nr. crt.	ACȚIUNI	ANUL 2005	ANUL 2006	ANUL 2007	ANUL 2008	ANUL 2009	ANUL 2010	ANUL 2011	ANUL 2012	ANUL 2013	ANUL 2014	ANUL 2015	ANUL 2016	ANUL 2017	ANUL 2018	
1.	Cereri de atestare ca persoane/familii apte să adopte un copil	31	51	25	25	24	24	31	35	42	39	33	28	33	26	42
2.	Persoane/familii atestate ca apte să adopte, din care:	19	21	17	21	15	22	31	25	31	38	35	22	29	34	33
	- din mediul urban	16	16	17	18	9	18	27	21	22	30	25	18	16	23	17
	- din mediul rural	3	5	-	3	6	4	4	4	9	8	10	4	13	11	16
3.	Vârsta persoanei adoptatoare / ani	25 - 57	25 - 57	25 - 64	29 - 55	34 - 78	27 - 55	28 - 55	29 - 53	25 - 56	30 - 59	31 - 61	30 - 47	27 - 57	28 - 67	30 - 58
4.	Încuviințări în vederea adopției / copii + nr. copii ajunși la persoane/ familii adoptive*	6	21	14	7	8	14	13	19*	25*	32*	30*	19 + 10*	40	28 + 11*	21 + 25*
5.	Cazuri monitorizate postadopție / copii	41	70	52	33	23	50	41	41	55	47	56	61	56	76	66

7. Protecția specială a copilului la familii sau persoane

La data de 31 decembrie 2019 avem în evidență un număr de **531 copii/ tineri**, dintre care:

- aflați în plasament familial la rude până la gradul IV inclusiv **354 copii**, din care 1 copil provine din alt județ;
- aflați în plasament la alte persoane/familii **163 copii**, din care 8 copii proveniți din alte județe;
- plasament în regim de urgență la alte persoane/familii **2 copii**.
- plasament în regim de urgență la rude **12 copii**.



8. Managementul de caz al copilului

La nivelul serviciului în cursul anului 2019 au intrat **517 sesizări/ solicitări (cazuri)**, iar cu cele 141 cazuri rămase în lucru din anul precedent, în evidența serviciului figurau **658 sesizări/ solicitări**.

Pe parcursul anului au fost soluționate **351** de cazuri, astfel:

- ↳ sesizări spitale: 52
- ↳ diferite corespondențe: 107
- ↳ solicitări instituire plasament: 151
- ↳ participare la diferite întâlniri tematice: 15
- ↳ monitorizarea divorțurilor dispuse de instanță: 8
- ↳ instituire plasament în regim de urgență; 3
- ↳ consilierea familiilor ai căror copii au săvârșit fapte penale: 54
- ↳ evaluare garanții morale: 18
- ↳ diverse: 18
- ↳ însoțire executor judecătoresc: 3

- ↳ evaluare familiei de plasament: 28
- ↳ participare la audieri minori la sediul IPJ: 72
- ↳ semnalări situație de risc minori: 3
- ↳ solicitare ajutor material: 2
- ↳ vizită fundației/ asociației: 13
- ↳ participare la semnare proces verbal identitate declarată mamă: 6
- ↳ adopție: 1
- ↳ consiliere minori dispusă de instanță: 7

Din cele 658 sesizări au rămas active la finele anului un număr de 93 cazuri.

La nivelul serviciului au fost realizate **148 reevaluări** a măsurii de protecție pentru copiii/ tinerii ocrotiți în **servicii rezidențiale OPA**, din care 122 reevaluări au fost efectuate de 3 manageri/responsabili de caz din cadrul DGASPC Mureș, iar 26 de către 3 manageri de caz de la nivelul furnizorilor privați de servicii sociale.

9. Centrul maternal MATERNA

Atunci când familia se confruntă cu probleme ca sărăcia și nesiguranța materială, divorț, separare, alcoolism, violență în familie, factori de stres social, mama cu copilul ajung în instituții de protecție și asistență socială.

Dificultatea părinților în asumarea responsabilităților de creștere și educare a copilului se datorează adesea unor serii de probleme sociale, economice și personale. O mare parte din acești părinți aflați în dificultate și imposibilitate de a merge mai departe, au trecut prin crize familiale caracterizate prin violență, carențe educative și neglijențe grave. Fiecare element în parte, precum și ansamblul acestor circumstanțe afectează capacitățile parentale. De aceea, Centrul Maternal Materna are menirea de a susține părinții în a-și asuma cât mai corect statutul de părinte și de a-i îndruma spre schimbarea deprinderilor parentale greșite, evitând astfel o posibilă ruptură dureroasă între copil și familia sa.

În anul 2019 echipa pluridisciplinară a Centrului Maternal „Materna” și-a continuat activitatea respectând legislația în vigoare și urmărind îndeplinirea misiunii proprii.

Pe parcursul anului au beneficiat de serviciile Centrului un număr total de **66 beneficiari** (28 mame cu 38 copii).

La data de **01.01.2019** în centru erau găzduiți: **9 mame cu 14 copii**, dintre care: 5 mame majore, 4 mame minore.

La data de **31.12.2019** în centru erau găzduiți: **10 mame cu 11 copii**, dintre care: 5 mame majore, 5 mame minore.

Pe parcursul anului s-au efectuat următoarele **cuprinderi**:

- 14 mame majore cu 21 copii
- 1 minoră gravidă
- 2 mame minore

Proveniența cazurilor incluse:

- 16 cazuri din familia conjugală
- 7 cazuri din familia naturală
- 5 cazuri DGASPC Mureș

În anul 2019 au născut pe perioada rezidenței în Centrul Maternal

- 2 minore 2 copii

Reintegrarea cuplurilor s-a realizat astfel:

- 17 mame majore cu 16 copii în familia conjugală
- 9 cazuri de copii la AMP

10. Situația cazurilor de abuz sau neglijare a copilului

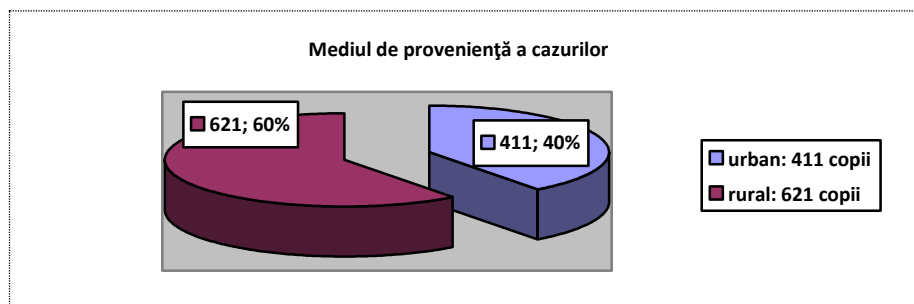
Legea 272 din 2004 cu privire la protecția și promovarea drepturilor copilului specifică: „copilul are dreptul la respectarea personalității și individualității sale și nu poate fi supus pedepselor fizice sau altor tratamente umilitoare ori degradante,, (art. 28) și „copilul are dreptul de a fi protejat împotriva oricăror forme de violență, abuz, rele tratamente sau neglijență,,.

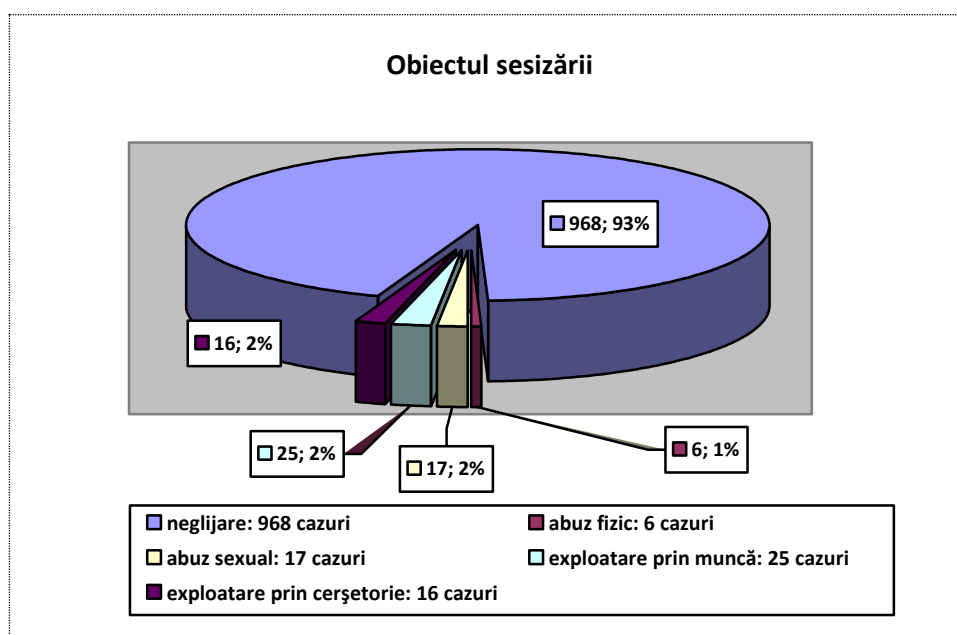
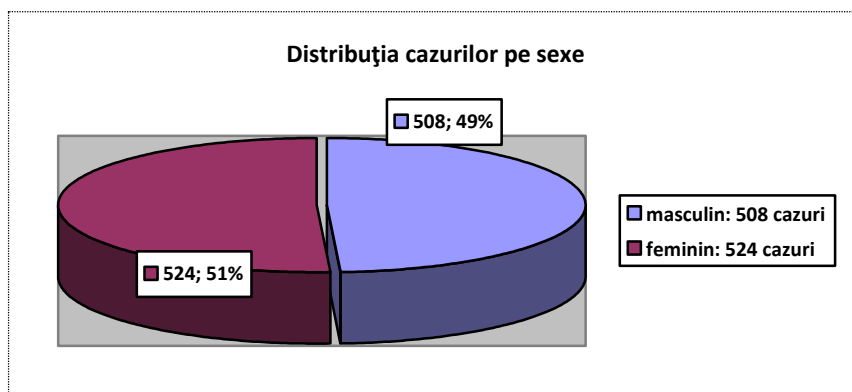
În cursul anului 2019 în cadrul Serviciului de Intervenție în Regim de Urgență s-au înregistrat un număr de **1.032 sesizări**, din care:

- 484 pe telefonul copilului (de la profesioniști: 358, de la persoane fizice: 125, de la copii: 1),
- 548 sesizări scrise (de la profesioniști: 459, de la persoane fizice: 89).

Toate cazurile semnalate au fost confirmate.

Cele 1.032 cazuri confirmate au următoarele caracteristici:





Din cele **1.032** de cazuri:

- 1.006 s-au produs în familie
- 2 locuri publice;
- 1 locuința abuzatorului;
- 23 companii.

Din cele **1.032** de cazuri, **508** sunt de sex masculin, **524** feminin.

Grupa de vârstă se prezintă astfel:

- sub 1 an: 50
- 1-2 ani: 120
- 3-6 ani: 223
- 7-9 ani: 155
- 10- 13 ani: 227
- **14- 17 ani: 254**
- peste 18 ani: 3

Modul de soluționare a cazurilor semnalate de specialiștii Compartimentului Telefonul Copilului și Echipa Mobilă:

- Număr copii rămași în familie (cu servicii oferite): **961**, din care:
 - cu abuz fizic: 6

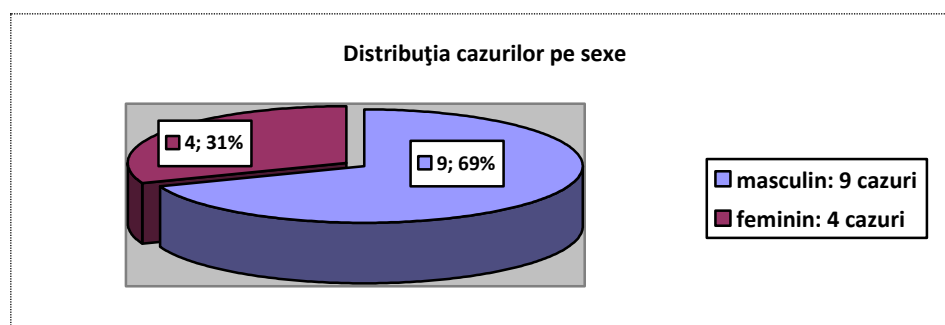
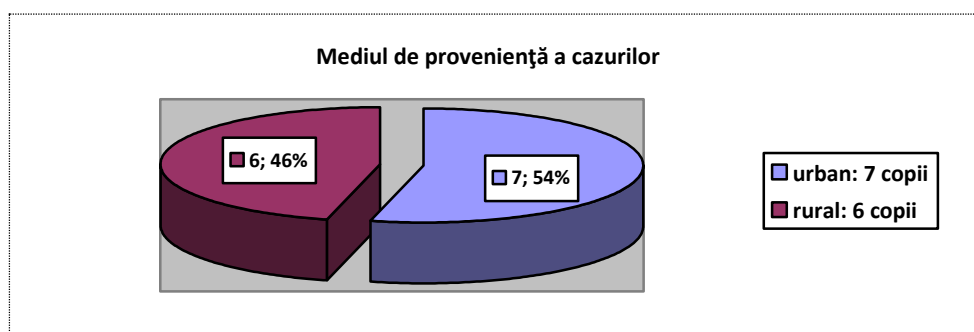
- cu abuz sexual: 15
 - cu neglijare: 901
 - cu exploatare prin muncă: 25
 - cu exploatare pentru comitere infracțiune - cerșetorie: 14
- Număr copii pentru care **directorul DGASPC a dispus plasamentul în regim de urgență** (și servicii conform PIP): **71**, din care:
 - Abuz sexual: 2 cazuri
 - Neglijare: 67 cazuri
 - Cerșetorie: 2 cazuri
 - Număr de cazuri pentru care s-a inițiat urmărirea penală a agresorului: **31**, din care:
 - abuz fizic: 6
 - abuz sexual: 17
 - exploatare prin muncă: 6
 - cerșetorie: 2

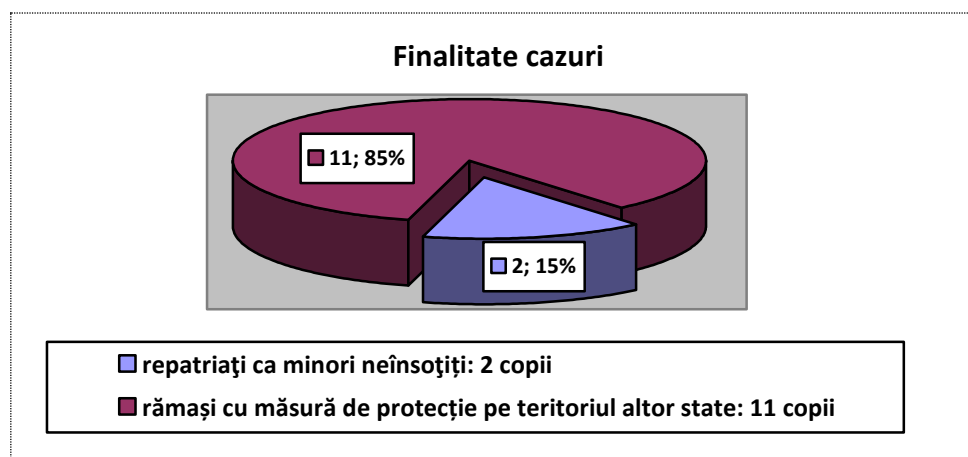
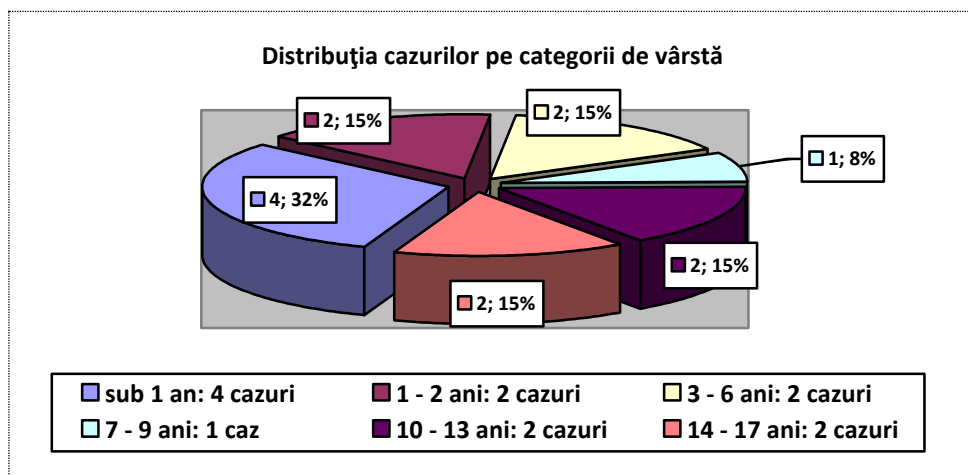
Număr cazuri **închise** la data de 31.12.2019: **1.032**.

Pe parcursul anului 2019, ANPDCA, persoane fizice, precum și Ambasada României din Ungaria, respectiv Italia au semnalat un număr total de **13** cazuri constituind **repatrieri**, astfel:

- **1** caz - **Italia** (Ambasada României în Italia);
- **7** cazuri - **Ungaria** (1 caz ANPDCA; 4 cazuri persoana fizică; 2 cazuri Ambasada României în Ungaria)
- **4** cazuri - **Germania** (ANPDCA)
- **1** caz - **Serbia** (ANPDCA)

Cazurile de copii cetățeni români aflați pe teritoriul altor state pentru care a fost sesizată DGASPC Mureș prezintă următoarele caracteristici:



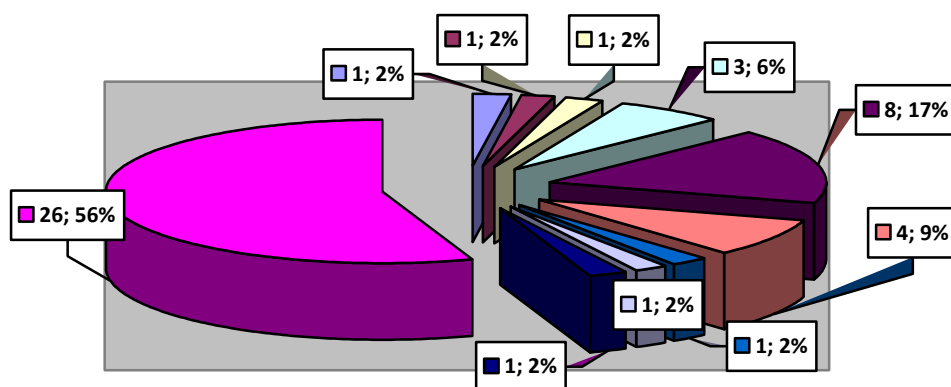


La începutul anului 2019 în **serviciul rezidențial** din cadrul Serviciului de Intervenție în Regim de Urgență se aflau un număr de **19 copii**.

Pe parcursul anului în Centrul de Primire în Regim de Urgență au intrat un număr de **28 copii** și au ieșit un număr de **21 copii**, la finele anului 2019 în cadrul CPRU fiind îngrijiți **26 copii**.

Ieșind din Centru un număr de **21 copii/ tineri**, modul de soluționare a cazurilor se prezintă astfel:

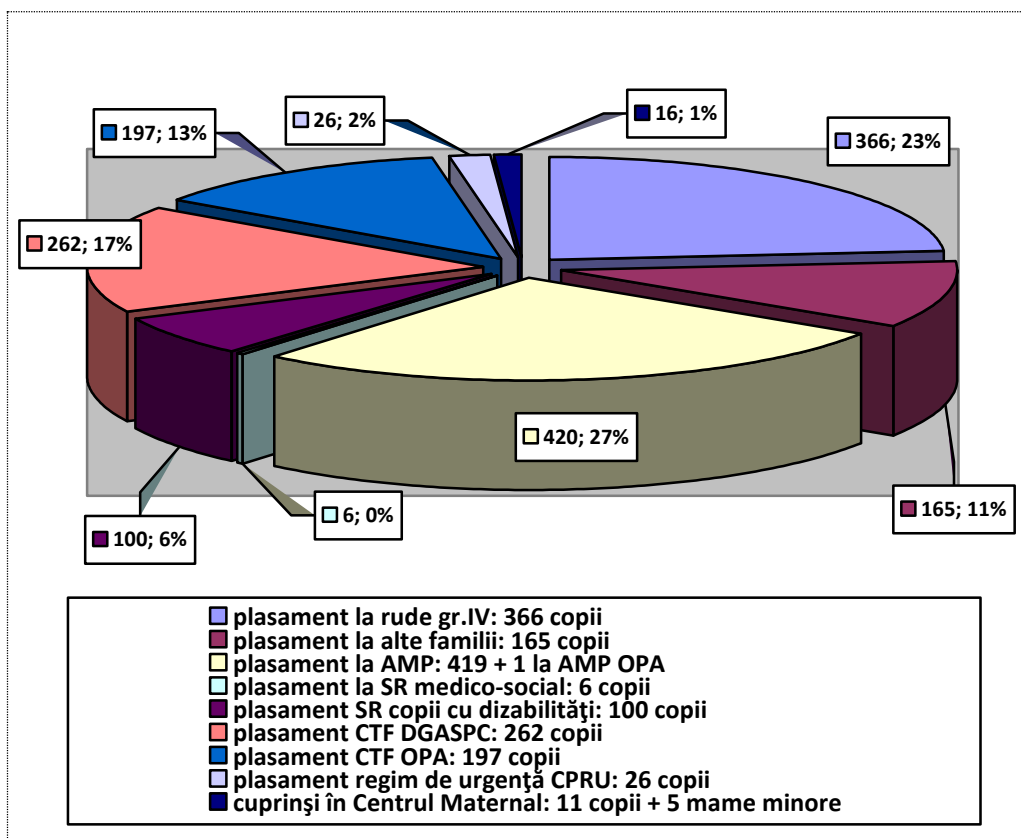
Finalitatea cazurilor cuprinse în Centrul de Primire în Regim de Urgență



- efectul legii: 1 tânăr
- înlocuire plasament la Centrul Materna: 1 minoră
- plasament la AMP: 1 copil
- plasament CTF Sîncraiu de Mureș: 3 copii
- plasament CTF Reghin: 8 copii
- plasament CTF județ: 4 copii
- plasament CTF OPA: 1 copil
- plasament CTF OPA alt județ: 1 copil
- plasament SR alt județ: 1 caz
- rămași în CPRU: 26 beneficiari

11. Situația copiilor din sistemul județean de protecție

Număr copii în sistem: 1.557 la data de 31.12.2019



12. Activitatea Serviciului de Evaluare Complexă

Pe parcursul anului 2019 au fost înregistrate un număr de **1.090** solicitări de evaluare/reevaluare a încadrării în grad de handicap. Unii copii au avut certificate cu valabilitate de 6 luni, respectiv s-a solicitat și s-a efectuat reevaluarea de mai multe ori în cursul aceluiași an pentru același copii.

A. Situația EVALUĂRILOR/ REEVALUĂRILOR și a CERTIFICATELOR emise:

- ↪ Număr evaluări/ reevaluări efectuate de către SEC: **1.090**, din care:
 - ✓ 739 cazuri **neuropsihice**;
 - ✓ 351 cazuri **somatice**.
- ↪ Număr certificate de încadrare emise de către CPC: **1.075**
- ↪ Număr hotărâri de neîncadrare emise: **9**
- ↪ Număr certificate expirate/ neprelungite în anul 2019: **91**.

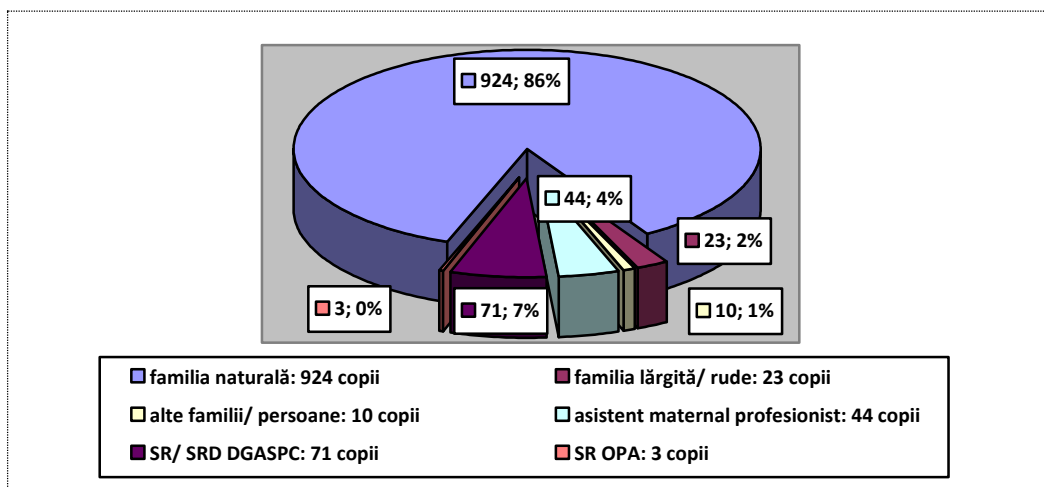
B. Situația COPIILOR cu certificat de încadrare în grad de handicap:

- ↪ Număr de copii cu certificate de încadrare valabile la 31.12.2019: **1.752**.

	Total copii cu grad de handicap emis în 2019	Cazuri noi	Reevaluări	Copii care au împlinit 18 ani în 2019	Certificate valabile în decembrie 2019
Grad Grav	607	112	495	3	1.076

Grad Accentuat	157	48	109	1	252
Grad Mediu	280	117	163	2	392
Grad Uşor	31	19	12	1	32
Total	1.075	281	794	7	1.752

Distribuția după proveniență a cauzisticii (toate cazurile instrumentate pentru care s-a aprobat încadrare în grad de handicap: **1.075** copii)



C. Situația certificatelor de încadrare în grad de handicap emise în 2017 - 2018, pentru care nu s-a solicitat reevaluarea încadrării în 2019 (*certificate expirate*): 91, din care 22 copii, posesori ai acestor certificate, au împlinit vârsta de 18 ani în cursul anului 2019.

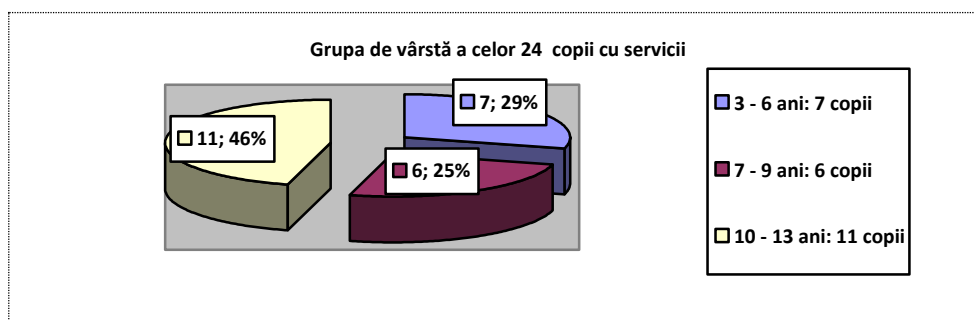
13. Activitatea Echipei Mobile de Recuperare a Copiilor cu Dizabilități (EMRCD) din cadrul Serviciului social pentru copii cu dizabilități

Obiectivul central al activității EMRCD îl reprezintă furnizarea de servicii de recuperare și reabilitare la care copilul și familia sa nu ar avea acces în mod obișnuit. În acest fel se urmărește:

- menținerea sau ameliorarea stării de sănătate a copilului cu dizabilități
- reabilitarea și creșterea gradului de integrare socială a copilului cu dizabilități și a familiei sale.
- susținerea familiei în vederea continuării programului de recuperare în lipsa membrilor EMRCD
- dezvoltarea autonomiei și creșterea gradului de participare la viața comunității pentru copilului cu dizabilități, în limita posibilităților
- prevenirea separării copilului cu dizabilități de familia sa.

Echipa mobilă s-a înființat în baza Hotărârii Consiliului Județean Mureș nr.103 din 29.07.2011 în structura DGASPC Mureș și a funcționat ca un compartiment în subordinea Serviciului de Evaluare Complexă a Copilului până la data de 04.10.2018, moment la care a trecut în subordinea Serviciului Social pentru Copii cu Dizabilități în urma reorganizării aprobate conform Hotărârii Consiliului Județean Mureș nr.104 din 30.08.2018.

BENEFICIARI EMRCD	
Beneficiari la 01.01.2019	15
Beneficiari la 31.12.2019	24
TOTAL beneficiari pentru care s-au acordat servicii în 2019	24



Nr. crt.	Tip serviciu acordat în cursul anului 2019 pentru 24 beneficiari	Nr. total intervenții
1.	servicii de recuperare kinetoterapeutică	84
2.	servicii de asistență psihopedagogică	232
3.	servicii de consiliere psihologică	190
4.	servicii de asistență socială	18
5.	servicii de intervenție logopedică	36
TOTAL INTERVENȚII		560

Serviciile prin EMRCD se acordă beneficiarilor pe o perioadă de 6 luni de zile în baza Dispoziției emise de conducerea DGASPC Mureș.

Având în vedere numărul de copii aflați în sistem la data de 31.12.2019 (1.557), respectiv cazurile închise pe parcursul anului - în număr de 240, total beneficiari ai serviciilor de zi/ ambulatoriu/ la domiciliu - 80, număr sesizări/ solicitări intrate la Management de Caz Copii (517)/ Telefonul Copilului (1.032) și Serviciul de Evaluare Complexă al Copilului (1.090), 13 cazuri repatriei, 66 beneficiari de servicii în cadrul Centrului Maternal, reevaluările de măsură de protecție în număr de 1.071, cazuri în curs de reevaluare - 220, reînnoirile de atestat AMP - 72, atestare AMP - 12, informare 41 potențiali părinți adoptivi pentru atestare, atestări ca familii apte să adopte - 33, încuviințări în vederea adopției - 46, cazuri postadopții - 66, în cursul anului 2019 am avut un număr de **6.156 beneficiari direcți ai sistemului de protecție a drepturilor copilului.**

ASISTENȚA SOCIALĂ A PERSOANELOR ADULTE (PERSOANE CU DIZABILITĂȚI ȘI PERSOANE VÂRSTNICE)

1. Situația statistică a cererilor aprobate de internare în centrele rezidențiale aflate în subordinea DGASPC

În cadrul Compartimentului Management de Caz pentru Adulți cu Dizabilități au fost înregistrate în anul 2019, **149** de cereri din partea persoanelor cu handicap sau a reprezentanților acestora pentru admiterea într-unul din centrele rezidențiale aflate în structura direcției.

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Solicitări	92	147	202	192	151	171	136	148	158	191	128	140	182	149
Cereri aprobate de internare	77	98	183	125	132	126	112	79	183	136	69	93	89	66

Pe parcursul anului au fost efectuate **66** de admiteri (**8** cu dispoziții de admitere și **58** cu Hotărâri de admitere emise de către Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap), după cum urmează:

Nr. Crt.	Nume centru	Ian.	Feb.	Mar.	Apr.	Mai	Iun.	Iul.	Aug.	Sept.	Oct.	Noi.	Dec.	Total
1.	CIA Lunca Mureșului	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
2.	CIA Glodeni	4	-	-	1	3	-	1	-	2	3	-	2	16
3.	CIA Căpușu de Câmpie	2	-	1	-	-	-	-	2	-	-	2	-	7
	CABr Căpușu de Câmpie	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	LP Căpușu de Câmpie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
4.	CIA Reghin	-	1	1	-	-	1	-	-	1	4	2	-	10
5.	CIA Sighișoara	1	-	-	1	1	-	-	-	5	2	-	2	12
6.	CRRN Călugăreni	2	3	1	-	-	1	-	1	1	-	-	1	10
7.	CRRN Reghin	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
8.	CRRN Brânco.	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2
9.	CRRN Luduș	-	-	-	1	1	-	1	1	-	-	-	-	4
10	CRRN Ceuașu de Câmpie	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	4
TOTAL		10	5	4	4	5	4	2	4	9	9	4	6	66

Cele **66** cereri de admitere au fost aprobate din următorii ani din care au fost depuse:

- 48 din anul 2019
- 16 din anul 2018

- 1 din anul 2017
- 1 din anul 2014

Pe parcursul anului 2019 s-au emis **13** dispoziții de înlocuire a unei măsuri de protecție (admitere) și **18** dispoziții de încetare a unei măsuri de protecție.

2. Situația asistaților din cadrul centrelor rezidențiale pentru persoane adulte

În toate centrele rezidențiale pentru adulți s-a urmărit abordarea individuală a asistaților conform standardelor de calitate cu scopul de a îmbunătăți calitatea serviciilor oferite beneficiarilor.

În structura DGASPC Mureș, la sfârșitul anului 2019, funcționează următoarele **servicii rezidențiale** destinate persoanelor adulte:

Centre de Îngrijire și Asistență la:

- Lunca Mureșului,
- Reghin,
- Glodeni (2 servicii sociale),
- Căpușu de Cîmpie,
- Sighișoara.

Centre de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrice la:

- Brâncovenești,
- Călugăreni,
- Reghin,
- Luduș - fără personalitate juridică în subordinea DGASPC Mureș,
- Ceuașu de Cîmpie - fără personalitate juridică în subordinea DGASPC (3 servicii sociale).

Centru de Integrare prin Terapie Ocupațională la:

- Căpușu de Cîmpie,

Locuință Protejată la:

- Căpușu de Cîmpie

Cămin pentru Persoane Vârstnice la:

- Ideciu de Jos - în baza Hotărârii CJM nr.127/2016

Prin contractare de servicii sociale de la furnizori privați, asigurăm servicii rezidențiale de tip îngrijire și asistență pentru 10 persoane adulte cu dizabilități infectate cu HIV/SIDA.

Odată cu apariția OUG nr.69/2018 pentru modificarea și completarea Legii nr.448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, și implicit a Deciziei nr.877/30.10.2018 pentru aprobarea Metodologiei de reorganizare a centrelor rezidențiale pentru persoanele adulte cu handicap, respectiv a Deciziei nr.878/30.10.2018 pentru aprobarea Metodologiei de elaborare a planului de restructurare a centrelor rezidențiale pentru persoanele adulte cu handicap Autorității Naționale pentru Persoanele cu Dizabilități, a fost stabilit cadrul procedural pentru desfășurarea procesului de reorganizare a centrelor rezidențiale pentru persoanele adulte cu handicap publice sau private, cu capacitate mai mică sau egală cu 50 de locuri, precum și cadrul procedural pentru elaborarea planului de restructurare a centrelor rezidențiale pentru persoanele adulte cu handicap cu o capacitate mai mare de 50 de locuri, aflate în coordonarea metodologică a Autorității Naționale pentru Persoanele cu Dizabilități, denumite în continuare centre rezidențiale de tip vechi, având la bază următoarele principii:

a) respectarea demnității inalienabile, a autonomiei individuale, inclusiv a libertății de a face propriile alegeri și a independenței persoanelor cu dizabilități;

b) crearea parteneriatului local: restructurarea este un demers colectiv, ce necesită capacitatea și coordonarea resurselor existente, implicarea structurilor administrative și asigurarea susținerii din partea societății civile;

c) planificarea într-o manieră integrată a activităților realizate la toate nivelurile, pentru a asigura o imagine completă a resurselor și responsabilităților;

d) consultarea și implicarea persoanelor cu dizabilități, a reprezentanților și a organizațiilor lor, în acord cu principiul „Nimic pentru noi, fără noi!“,

DGASPC Mureș, începând cu luna noiembrie 2018, a demarat ampla acțiune de dezinstituționare în cadrul centrelor rezidențiale pentru persoanele adulte cu handicap, derulând și în prezent demersurile necesare obținerii tuturor avizelor favorabile pe planurile de restructurare, precum și avizele de înființare a centrelor rezidențiale reorganizate.

a) Situația comparativă a persoanelor asistate în centrele rezidențiale publice din județ:

Serviciul social cu cazare	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006
<i>CIA Sighișoara</i>	41	40	42	44	47	45	45	46	47	47	46	50	50	51
<i>CIA Reghin</i>	44	48	55	58	35	30	29	47	47	49	64	77	52	90
<i>CIA "Casa Speranței" Reghin</i>	-	-	-	-	31	38	40	30	29	28	30	30	30	-
<i>CIA Lunca Mureșului</i>	61	72	79	88	98	99	101	100	101	113	129	124	132	121
<i>CIA Glodeni nr.369</i>	68	69	67	98	72	70	72	70	66	71	72	79	101	105
<i>CIA Căpușu de Cîmpie</i>	31	29	40	47	50	48	50	50	50	50	48	46	67	64
<i>CRRN Călugăreni</i>	247	246	250	252	210	195	200	204	206	214	203	198	263	257
<i>CRRN „Sf. Iosif” Călugăreni</i>	-	-	-	-	50	50	50	50	50	50	45	50	-	-
<i>CRRN Brâncovenești</i>	283	298	298	299	209	210	210	257	250	253	253	253	236	289
<i>CRRN „Sf. Ana” Brâncovenești</i>	-	-	-	-	100	100	100	50	50	50	50	50	50	-
<i>CRRN Reghin</i>	50	50	50	50	50	50	50	49	45	25	-	-	-	-
<i>CRRN Luduș</i>	97	105	105	105	106	90	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>CRRN Ceaușu de Cîmpie nr.43</i>	9	9	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

<i>CRRN Ceuașu de Cîmpie nr.215</i>	10	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>CRRN Ceuașu de Cîmpie nr.185</i>	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>(CITO Glodeni) CIA Glodeni nr.210/A</i>	30	30	30	-	30	30	29	30	30	29	30	29	-	-
<i>CITO Căpușu de Cîmpie</i>	20	20	20	20	20	19	20	20	20	20	21	22	-	-
<i>LP Căpușu de Cîmpie</i>	10	9	10	10	9	10	10	11	10	10	10	8	-	-
<i>CPV Idecu de Jos</i>	67	64	65	63										
TOTAL	1.078	1.109	1130	1134	1117	1084	1006	1014	1001	1009	1001	1016	981	977

Distribuția pe sexe a beneficiarilor (31 decembrie 2019):

Centrul rezidențial	Feminin	Masculin	Total rezidenți
<i>CIA Sighișoara</i>	25	16	41
<i>CIA Reghin</i>	23	21	44
<i>CIA Lunca Mureșului</i>	21	40	61
<i>CIA Glodeni 369</i>	68	-	68
<i>CIA Glodeni 210/A</i>	30	-	30
<i>CIA Căpușu de Cîmpie</i>	12	19	31
<i>CRRN Călugăreni</i>	-	247	247
<i>CRRN Brâncovenești</i>	224	59	283
<i>CRRN Reghin</i>	19	31	50
<i>CRRN Luduș</i>	50	47	97
<i>CRRN Ceuașu de Cîmpie nr.43</i>	-	9	9
<i>CRRN Ceuașu de Cîmpie nr.215</i>	-	10	10
<i>CRRN Ceuașu de Cîmpie nr.185</i>	10	-	10
<i>CITO Căpușu de Cîmpie</i>	7	13	20
<i>LP Căpușu de Cîmpie</i>	8	2	10
<i>CPV Idecu de Jos</i>	26	41	67
Total:	523	555	1.078

3. Drepturile persoanelor cu handicap

La nivelul Serviciului de Evidență, Plată și Beneficii de Asistență Socială, pe anul 2019, conform bazei de date, s-a identificat un număr de **19.462** persoane cu handicap beneficiare de prestații sociale conform Legii nr.448/2006, dintre care **1.539 copii și 17.923 adulți**.

S-au înregistrat un număr de **3.293 cazuri noi** intrate în plată, din care **397 copii și 2.896 adulți**.

S-au prelungit **2.786** dosare de beneficiari de prestații, din care **562** dosare de copii și **2.224** dosare de adulți.

S-au soluționat **1.790 decese** ale beneficiarilor de prestații sociale, din care **10** copii și **1.780** adulți.

Un număr de **26** solicitări de eliberare Adeverințe pentru acordarea de credite bancare au fost înregistrate și eliberate.

S-au semnalat **91** cazuri de debite care au fost depistate și trimise la AJPIS. S-au recuperat în totalitate sumele necuvenite de la **28** persoane, de la **7** persoane este în curs de recuperare, iar de la **5** persoane debitele au fost preluate de către ANAF.

Un număr de **43** dosare, din care **5** dosare copii și **38** adulți au fost transferate din județul Mureș către alte județe.

Pe anul 2019 s-au efectuat **29** transferuri de dosare din alte județe către DGASPC Mureș.

De asemenea, s-au eliberat **141** adeverințe solicitate de către persoanele cu handicap / reprezentanții legali ai acestora pentru evidențierea drepturilor bănești.

Prin Poșta Română au fost expediate **5.038** certificate de încadrare în grad de handicap.

S-au eliberat un număr de **59** carduri europene.

Pe anul 2019 s-au eliberat în total **1.643** acorduri către Primăriile din județul Mureș, astfel:

- **1.406** acorduri pentru **ADULȚI**, din care:
 - o **1.125** au optat pentru indemnizație de însoțitor și
 - o **281** au optat pentru asistent personal.
- **237** acorduri pentru **COPII**, din care:
 - o **134** fiind pentru indemnizație de însoțitor și
 - o **103** pentru angajarea unui asistent personal.

Pe anul 2019 s-au eliberat **38.615** bilete pentru CFR. **3.566** de persoane au beneficiat de bilete de călătorie, din care **1.183** persoane încadrate în grad de handicap grav și **2.383** persoane încadrate în grad de handicap accentuat.

S-au eliberat **1.422** legitimații de transport urban și **1.219** Rovinete, care au fost solicitate și primite de la DRDP Brașov și apoi distribuite persoanelor cu handicap, însoțitorilor sau asistenților personali.

Lunar s-au trimis adrese către primăriile Tg-Mureș, Sighișoara, Iernut, Luduș, Reghin și Târnăveni cu persoanele care beneficiază de legitimații gratuite de transport.

Au fost verificate un număr de **3.389** cupoane statistice CFR, din care **3.338** cupoane statistice au fost propuse pentru decont, iar **51** cupoane statistice refuzate. S-a decontat suma de **194.929,10** lei și s-a refuzat suma de **1.670,60** lei.

Au fost verificate un număr de **19.647** cupoane statistice **AUTO**, din care **17.663** cupoane statistice au fost propuse pentru decont, iar **1.984** cupoane statistice refuzate. S-a decontat suma de **697.997** lei și s-a refuzat suma de **61.525** lei.

S-a încărcat lunar în aplicația DIAMANT fișa de plăți și s-a transmis la AJPIS în termenul înscris în Protocolul nr.2390 din 21.01.2019 între DGASPC Mureș și AJPIS Mureș.

4. Activitatea de Evaluare a Persoanelor Adulte în vederea încadrării în grad de handicap

Au fost preluate cererile pentru evaluare complexă, verificarea documentelor și programarea pentru evaluarea complexă la sediul direcției sau la domiciliul solicitantului, în cazul persoanelor imobilizate la pat.

Au fost evaluate **6.401** persoane, dintre care **123** evaluări la domiciliu.

În urma evaluării s-au predat rapoartele de evaluare complexă împreună cu propunerea de încadrare/ neîncadrare, însoțite de dosarul persoanei solicitante către Secretariatul Comisiei de Evaluare a Persoanelor cu Handicap pentru Adulți.

Au fost redactate adrese de înștiințare către **4.168** persoane fizice și **165** instituții publice.

5. Activitatea Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap

În anul 2019 s-au convocat în total **99** ședințe ordinare, în care s-au decizionat **5.729** cazuri.

S-au propus în **97** cazuri măsuri de protecție socială, din care internări C.I.A/ C.R.R.N în **66** cazuri, **18** revocări și **13** transferuri.

Cazuri amânate de comisie au fost **16**, acestea au fost redirecționate către SECPAH în vederea completării dosarului medical.

Neconcordanțe între propunerea SECPAH și decizia CEPAH - **13** cazuri.

Înregistrarea, redactarea certificatelor de încadrare în grad de handicap și imprimarea în 2 exemplare a unui număr de **5.729** certificate.

Numărul certificatelor de încadrare în grad de handicap expediate prin poștă - **5.142** (mai puțin cele pe care se specifică că se dorește ridicarea de la ghișeul 3).

Expedierea prin poștă a certificatelor cu caracter permanent, înlocuite conform H.G.nr.927/2016 - 1.692.

ACTIVITATEA CENTRULUI DE SPRIJIN SOCIAL PENTRU COMUNITĂȚILE DE ROMI

Centrul de Sprijin Social pentru Comunitățile de Romi a fost înființat în luna mai 2006, în baza unui parteneriat între Consiliul Județean Mureș (CJM) și Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare (PNUD).

Prin Hotărârea Consiliului Județean Mureș nr.125 din 29 noiembrie 2007, Centrul Social de Sprijin pentru Comunitățile de Romi, trece în subordinea DGASPC Mureș, din luna aprilie 2012 fiind coordonat de Serviciul pentru Prevenirea Marginalizării Sociale.

Misiunea centrului:

„Ne aflăm în mijlocul comunităților de romi, venim în sprijinul problemelor cu care se confruntă, informăm, identificăm, îndrumăm, ajutăm populația de etnie romă!”

Activități derulate în anul 2019:

În anul 2019 medicul serviciului a oferit consiliere socială, medicală și educațională. A organizat cursuri de educație pentru sănătate la Centrul Maternal Materna, la Centrul de Primire în Regim de Urgență și la Casele de tip familial din Sâncraiu de Mureș.

În particular, după consiliere individualizată a fiecărui beneficiar, a prezentat sfaturi și informații privind un stil de viață sănătos, prevenirea bolilor în comunitatea locală, transmiterea bolilor pe cale sexuală inclusiv prevenția acestora și măsuri legate de prevenirea unei sarcini nedorite - contracepția orală și cea mecanică, contracepția de urgență, precum și prevenția consumului de alcool, tutun, efectele nocive ale fumatului pentru sănătate.

În cursul lunii februarie, în timpul existenței cazului confirmat de hepatită A la Centrul de Primire în Regim de Urgență, s-a desfășurat cursul despre hepatita A și modalitățile de prevenire a transmiterii infecției.

VIOLENȚA ÎN FAMILIE

În anul 2019, de serviciile specializate ale Adăpostului pentru victimele violenței în familie din cadrul Fundației Institutul Est-European de Sănătate a Reproducerii au beneficiat un număr de **158 de persoane (63 adulți și 95 minori)**, iar în cadrul Centrului de Prevenire și Combatere a Violenței Domestice (centru de zi) s-au oferit servicii pentru **107 persoane**.

Serviciile sociale din cadrul **adăpostului** pentru victimele violenței în familie sunt oferite în baza Contractului de servicii sociale nr.545/08.01.2018 încheiat între DGASPC Mureș și Fundația Institutul Est-European de Sănătate a Reproducerii. Locația acestuia este în Tg-Mureș.

PERSOANE VÂRSTNICE

În anul 2019 un număr de **150 persoane** au fost informate și consiliate în cadrul Serviciului de Informare Consiliere și Îndrumare a Persoanelor Vârstnice, fiind îndrumate către serviciile specializate de care aveau nevoie.

Serviciile sociale din cadrul Serviciului de Informare Consiliere și Îndrumare a Persoanelor Vârstnice sunt dezvoltate în baza Protocolului de colaborare dintre DGASPC Mureș și Organizația pentru Suport Comunitar privind persoanele vârstnice având drept scop prevenirea marginalizării sociale a persoanelor vârstnice. Locația acestuia este la sediul DGASPC Mureș.

*În ceea ce privește **asistența socială a persoanelor adulte** la nivelul direcției în cursul anului 2019 am înregistrat **27.244 beneficiari direcți**, astfel: solicitări internare într-un centru rezidențial - 149, beneficiari ai serviciilor rezidențiale pentru persoane adulte cu handicap din județ - 1.078, beneficiari ai serviciilor centrelor de tranzit - 4, persoane*

adulte cu handicap în plată - 19.462, persoane cu handicap evaluate - 6.401, consilierea medicală, medico-socială, socială a persoanelor aflate în nevoie - 150

APĂRAREA INTERESELOR DGASPC MUREȘ ÎN INSTANȚĂ

În cursul anului 2019, *reprezentarea în instanță a DGASPC Mureș și a instituțiilor subordonate* în litigiile aflate în curs de soluționare la diferite grade de jurisdicție s-a realizat într-un număr de **302** cauze noi, din care:

Nr. crt.	ACȚIUNI	Nr. cauze
1.	Litigii în materia contenciosului administrativ	4
2.	Cauze întemeiate pe prevederile Legii nr.272/2004	287
3.	Litigii în materie civilă	11
Total		302

SITUAȚIA BUGETARĂ

Situația bugetului de venituri și cheltuieli pentru anul 2019 la nivelul DGASPC Mureș se prezintă astfel:

- buget aprobat 2019 = **131.002,00 mii lei**
- buget cheltuit 2019 = **120.433,13 mii lei**

din care:

	APROBAT	CHELTUIELI
Cheltuieli personal	96.125,00 mii lei	94.387,54 mii lei
Cheltuieli materiale	24.242,50 mii lei	19.235,25 mii lei
Asistență socială	5.593,50 mii lei	4.905,86 mii lei
Alte cheltuieli	1.217,00 mii lei	1.184,86 mii lei
Proiecte din fonduri Europene	894,00 mii lei	381,87 mii lei
Investiții	2.930,00 lei	758,88 mii lei

- buget necheltuit la finele anului 2019 = 10.568,87 mii lei,

din care:

- cheltuieli personal = 1.737,46 mii lei
- cheltuieli materiale = 5.007,25 mii lei
- alte cheltuieli = 32,15 mii lei
- investiții Direcție = 2.171,12 mii lei

asistență socială = 687,64 mii lei
 proiecte din fd ext nerambursabile = 512,13 mii lei

Plăți efectuate în anii precedenți și recuperate = 421.12 mii lei

Bugetul de cheltuieli pe anul 2019 a fost repartizat astfel:

	TOTAL BUGET (mii lei)	TOTAL CHELTUIELI (mii lei)	BUGET NEUTILIZAT (mii lei)
Asistenta sociala adulti	63.731	62.647,26	1.083,75
ANPD	979,00	967,96	11,05
Asistență socială persoane vârstnice	2.805,00	2.694,94	110,06
Asistentă socială copii	62.593,00	53.741,11	8.851,89
Proiecte din fonduri externe nerambursabile	894,00	381,87	512,13

PROGRAME / PROIECTE

<i>Titlul și numărul de referință al proiectului: Restructurarea Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Brâncovenești prin crearea noilor Centre de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică "Sf. Maria" și „Primula” Brâncovenești</i>	
<i>Stadiul implementării proiectului</i>	Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică "Sf. Maria"- 17.08.2010 - 30.06.2014- finalizat Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică "Primula"- 17.06.2011 - 30.06.2014- finalizat
Obiectivele proiectului	Scopul principal al proiectelor a fost restructurarea Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Brâncovenești, respectiv desființarea unui centru de capacitate mare prin realizarea unui sistem pavilionar. Obiectivele proiectelor au fost: <ul style="list-style-type: none"> ● construirea a două clădiri cu o capacitate de 48 de locuri fiecare, clădiri care respectă standardele specifice de calitate în domeniul protecției persoanelor cu dizabilități; ● creșterea nivelului de trai al persoanelor cu dizabilități din cadrul Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Brâncovenești; ● oferirea de sprijin persoanelor cu dizabilități de a susține un control efectiv și responsabil asupra propriei vieți; ● oferirea de sprijin pentru implicarea persoanelor cu dizabilități în activități socio-culturale; Cele două clădiri construite au fost prevăzute cu următoarele spații: - 16 dormitoare cu 3 paturi, cu hol și baie - un izolator cu grup sanitar

	<ul style="list-style-type: none"> - bucătărie caldă și rece - spălătorie-călcătorie - 3 birouri cu elevator - 2 camere activități + loc servire masă - cabinet medical - cabinet tratament - birou șef centru - cameră personal îngrijire
Rezultate obținute	<p>Rezultate obținute:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 2 clădiri construite care respectă standardele specifice în domeniul protecției persoanelor cu dizabilități; ● 96 de persoane adulte cu dizabilități psihice și neuropsihice care beneficiază de condiții de cazare, masă, tratament și recuperare la standarde de calitate conforme cu legislația în vigoare; <p>Beneficiarii noilor centre beneficiază de servicii medico-sociale recuperatorii specifice tipurilor de handicap pe care le au: servicii de kinetoterapie, fizioterapie, ședințe de relaxare, implicarea lor în activități de terapie ocupațională.</p>
Valoarea proiectului (euro)	<p>Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică “Sf. Maria”</p> <p><i>Buget aprobat</i> - 3.764.850,00 lei <i>Buget cheltuit</i> - 3.338.737,53 lei</p> <p>Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică “Primula”</p> <p><i>Buget aprobat</i> - 3.179.550,00 lei <i>Buget cheltuit</i> - 3.033.904,01 lei</p>
Rolul în proiect	Solicitant
Buget gestionat (euro)	<p>Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică “Sf. Maria”</p> <p><i>Contribuție B.I.R.D.</i> - 2.935.651,89 lei <i>Contribuție Consiliul Județean Mureș</i> - 403.085,64 lei</p> <p>Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică “Primula”</p> <p><i>Contribuție B.I.R.D.</i> - 2.642.514,23 lei <i>Contribuție Consiliul Județean Mureș</i> - 391.389,78 lei</p>
Sursa de finanțare	<p>Centrele de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică “Sf. Maria” și “Primula” Brâncovenești au fost realizate prin subproiecte finanțate în cadrul Proiectului privind Incluziunea Socială - Programul pentru persoane cu dizabilități, din împrumutul acordat Guvernului României de către Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare</p> <p>Cofinanțarea a fost asigurată de către Consiliul Județean Mureș.</p>

Titlul și numărul de referință al proiectului: Dezvoltarea în județul Mureș a Rețelei interinstituționale de prevenire, intervenție și combatere a violenței asupra copiilor-PEN084

Stadiul implementării proiectului

Durata de implementare a proiectului este de 17 de luni (mai 2015-septembrie 2016)-**finalizat**

Obiectivele proiectului

Obiective:

1. Dezvoltarea unui parteneriat public/privat prin implicarea tuturor factorilor cu atribuții în domeniul social în crearea unei rețele interinstituționale județene de prevenire, intervenție și combatere a violenței îndreptate împotriva copiilor.
2. Elaborarea și punerea în practică a unor proceduri, metodologii și instrumente de lucru incluzive, comune specialistilor implicați în munca cu persoanele aflate în situații de risc și vulnerabilitate, în particular cu copii, tineri și familii victime sau potențiale victime ale abuzului, neglijării și exploatarei.
3. Creșterea nivelului de cunoștințe/ profesional al persoanelor angajate în cadrul instituțiilor și autorităților locale cu atribuții de intervenție și soluționare a cazurilor de risc.

Activități realizate:

- a fost numită echipa de management și implementare a proiectului
- au fost achiziționate bunuri și echipamente și s-a dotat spațiul în care își desfășoară activitatea Serviciul „Telefonul copilului și echipa mobilă” (mobilier, centrală telefonică, echipamente IT, echipamente audio video, etc)
- au fost angajați doi psihologi în cadrul Serviciului „telefonul copilului și echipa mobilă”
- au fost angajați doi asistenți sociali în cadrul Serviciului „telefonul copilului și echipa mobilă”
- noii angajați au participat la cursuri de formare profesională în domeniul prevenirii și intervenției în cazuri de abuz a copilului
- s-au elaborat o parte din procedurile interne de lucru din cadrul Serviciului Telefonul copilului și echipa mobilă
- Serviciul “Telefonul copilului și echipa mobilă” a oferit servicii de consiliere și intervenție la cazurile sesizate
- Asociația “Salvați copiii” - filiala Mureș a oferit servicii de consiliere psihologică copiilor a căror situație de risc a fost sesizată la Serviciul “Telefonul copilului și echipa mobilă”
- Asociația “Salvați copiii” - filiala Mureș a oferit servicii de consiliere și educație parentală părinților copiilor abuzați, neglijăți și/sau exploatați a căror situație a fost sesizată la Serviciul “Telefonul copilului și echipa mobilă”.
- a fost activat TELVERDE „Telefonul copilului”: 0800 800 883 ca număr unic de urgență gratuit de semnalară a cazurilor de abuz, neglijare și/sau exploatare a copilului
- a fost conceput și se difuzează la posturile locale de televiziune un spot tv de promovare a TELVERDE „Telefonul

	<p>copilului”</p> <ul style="list-style-type: none"> - a fost emisă Hotărârea Consiliului Județean Mureș nr.92 din 16.07.2015 privind aprobarea constituirii Echipei Intersectoriale Locale (EIL) Mureș pentru prevenirea, combaterea violenței și exploatării copilului și a Regulamentului de organizare și funcționare al acesteia. EIL se întrunește în sedințe lunare în care se discută despre noutăți legislative, proceduri comune de lucru și cazuri sesizate - a fost elaborat “Ghidul metodologic de acțiune/intervenție în situații de risc pentru copil” destinat specialiștilor din domeniul intervenției și combaterii violenței și exploatării copiilor din județul Mureș - a fost elaborat “Ghidul de comunicare cu copii aflați în situații de risc” (inclusiv cu victime copii analfabeti, cu deficiente mintale sau cu diverse alte afecțiuni senzoriale - surditate, mutitate, nevazatori, etc) - s-au organizat șase sesiuni de diseminare a celor două Ghiduri metodologice întocmite - către personalul cu atribuții în domeniul protecției drepturilor copilului din cadrul autorităților locale din județul Mureș (Politie, Primarii, spitale, s.a.). - s-au realizat șase campanii de informare și conștientizare pe tematica abuzului și a mijloacelor de sesizare a acestuia în șase localități selectate din județul Mureș datorită incidentelor mari a cazurilor de abuz provenite din acestea. - în data de 20 septembrie 2016 a avut loc conferința de închidere a proiectului, la care au participat reprezentanți ai tuturor instituțiilor cu atribuții în prevenirea și combaterea violenței asupra copiilor atât din județul Mureș cât și de la instituțiile omoloage din regiunea Centru (respectiv din Alba-Iulia, Brașov, Covasna, Harghita, Sibiu).
<p>Rezultate obținute</p>	<p>În urma realizării activităților proiectului s-au atins următoarele rezultate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a fost dezvoltat un serviciu social în cadrul DGASPC Mureș - respectiv înființarea, organizarea și amenajarea Serviciului “Telefonul copilului și Echipa mobilă” cu rol de intervenție în situații de urgență a copilului în cadrul DGASPC Mureș respectiv la nivelul Serviciului de intervenție în regim de urgență, abuz, neglijare, trafic, migrare, telefonul copilului, dotarea spațiilor în care acesta își desfășoară activitatea precum și activarea numărului unic gratuit de semnalare a cazurilor de abuz, neglijare și/sau exploatare a copilului TELVERDE “Telefonul copilului” 0800800883, Selecția resurselor umane, instruirea profesională a personalului, - au fost preluate un număr de 543 apeluri telefonice la „Telefonul copilului 0800800883” respectiv au fost evaluate situațiile de risc asupra copiilor - a fost creată Echipa Intersectorială Locală pentru prevenirea,

	<p>combaterea violenței și exploatării copilului și au fost realizate activități comune interinstituționale și campania mureșeană “Petrece timp cu copilul tău”,</p> <ul style="list-style-type: none"> - au fost realizate două noi instrumente de lucru pentru specialiști - Ghidul metodologic de acțiune/intervenție în situații de risc pentru copil și Ghidul de comunicare cu copilul aflat în situații de risc, ambele traduse în limbile maghiară și rromă - au fost realizate activitățile de evaluare a situației copiilor de către Echipa mobilă, intervenții sociale, - au fost realizate activități de consiliere a 100 copii abuzați, neglijăți și exploatați și 70 părinți ai acestora, - au fost realizate activitățile de educație parentală a părinților în vederea creșterii nivelului de cunoștințe privitor la metode și tehnici de disciplinare pozitivă a copilului, - au fost realizate 5 Sesiuni de diseminare a Ghidului metodologic de acțiune/intervenție în situații de risc pentru copil și a Ghidului de comunicare cu copilul aflat în situații de risc către 247 specialiști cu activitate în domeniul prevenirii, combaterii violenței asupra copiilor - 100 polițiști, 102 asistenți sociali din cadrul Primăriilor din județul Mureș, 45 specialiști din alte instituții membre ale Echipei Locale intersectoriale locale pentru prevenirea, combaterea violenței și exploatării copilului și specialiști ai DGASPC Mureș, - au fost realizate 6 campanii de informare și conștientizare a populației privind consecințele violenței asupra copilului în cele 6 comunități din județul Mureș - Municipiul Tg.Mureș, Orașul Sărmașu, Municipiul Târnăveni, Orașul Iernut, comuna Daneș și comuna Nadeș la care au participat 600 de persoane.
Valoarea proiectului (euro)	Buget total proiect: 546.511 lei
Rolul în proiect	Solicitant: DGASPC Mureș Partener: Inspectoratul de Poliție Județean Mureș și Organizația “Salvați Copiii- filiala Mureș
Buget gestionat (euro)	Grant SEE (buget extern nerambursabil): 464.534,35 lei Cofinanțare publică (buget de stat): 81.976,65 lei
Sursa de finanțare	Apelul “COERENT” din cadrul Programului RO10-CORAI, program finanțat de Granturile SEE 2009-2014 și administrat de Fondul Român de Dezvoltare Socială (FRDS)

<p><u>Titlul și numărul de referință al proiectului: VENUS - ÎMPREUNĂ PENTRU O VIAȚĂ ÎN SIGURANȚĂ! - POCU/465/4/4/128038</u></p>	
<p>Stadiul implementării proiectului</p>	<p>Durata de implementare a proiectului este de 48 de luni (martie 2019-martie 2023)-în curs de implementare</p>
<p>Obiectivele proiectului</p>	<p>OBIECTIVUL GENERAL al proiectului este: Îmbunătățirea și dezvoltarea măsurilor și serviciilor sociale în scopul prevenirii și combaterii violenței domestice la nivel național prin crearea și dezvoltarea unei rețele naționale inovative integrate de locuințe protejate, grupuri de suport și consiliere vocațională în scopul implementării unui program național de protecție a victimelor violenței domestice(RNLPVD)și derularea unor campanii privind prevenirea și combaterea violenței în familie.</p> <p>Obiectivul specific al proiectului vizează: Reducerea numărului de victime ale violenței domestice prin crearea și dezvoltarea unei rețele naționale inovative integrate de locuințe protejate (42) în scopul transferului la o viață independentă al victimelor violenței domestice și derularea unor campanii privind prevenirea și combaterea violenței domestice.</p> <p><u>Activități realizate/în curs de realizare</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - operaționalizarea rețelei naționale inovative integrate de locuințe protejate în vederea asigurării funcționării serviciilor sociale destinate victimelor violenței domestice care necesită separarea de agresor și sprijin pentru tranziția la o viață independent - crearea și dezvoltarea unei rețele naționale de grupuri de suport pentru victimele violenței domestic - creșterea nivelului de integrare socio-profesională a victimelor violenței domestice prin furnizarea de servicii de consiliere vocațională - derularea unor campanii privind prevenirea și combaterea violenței în familie <p>În luna noiembrie 2019, datorită lipsei în patrimoniul instituției a unui spațiu vacant care să corespundă standardelor legiferate în care să poată funcționa o Locuință protejată pentru victimele violenței domestice, prin Hotărârea Consiliului Județean Mureș nr.138 privind rectificarea bugetului general al județului Mureș pentru anul 2019 a fost alocată suma necesară achiziției unui imobil în care să</p>

	funcționeze aceasta. Tot în luna noiembrie a fost lansată selecția grupului țintă a proiectului victimele ale violenței domestice și specialiști din autorități publice/private cu atribuții în prevenirea și combaterea violenței domestice.
Rezultate obținute	<p>Prin acest proiect DGASPC Mureș își va diversifica gama serviciilor sociale oferite victimelor violenței domestice și va oferi servicii integrate de tipul: găzduire (prin înființarea unei locuințe protejate cu o capacitate de 6 locuri), grup de suport și consiliere vocațională, parte a rețelei naționale care se va crea în scopul implementării unui program național de protecție a victimelor violenței domestice.</p> <p>Beneficiarii acestui proiect vor fi, la nivelul județului Mureș, următorii:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 18 victime ale violenței domestice care vor beneficia de servicii sociale prin intermediul locuințelor protejate(6 beneficiari/an) • 40 de victime ale violenței domestice vor beneficia de servicii de grup de suport (min.14 beneficiari/an) • 100 de victime ale violenței domestice care vor primi servicii de sprijin în vederea integrării socio-profesionale prin furnizarea de consiliere vocațională (min.34 de beneficiari/an) • 9 angajați din cadrul autorităților publice centrale și locale (profesioniști) care vor fi informați și conștientizați în legătură cu activitățile proiectului și cu măsurile de sprijin și noile prevederi legislative în domeniul violenței domestice.
Valoarea proiectului (euro)	Buget total proiect: 51.080.375,72 lei
Rolul în proiect	<p>Solicitant: Autoritatea Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați</p> <p>Partener: DGASPC Mureș și celelalte DGASPC-uri din țară</p>
Buget gestionat (euro)	<p>1.137.174,76 lei revine DGASPC Mureș în calitate de partener din care:</p> <p>-960.177,34 lei buget extern nerambursabil;</p> <p>-154.253,92 lei buget de stat;</p> <p>-22.743,50 lei contribuție proprie</p>
Sursa de finanțare	Proiect cofinanțat din Fondul Social European, Programul Operațional Capital Uman 2014-2020, Axa Prioritară 4: Incluziunea socială și combaterea sărăciei, Obiectiv Specific 4.4 : <i>Reducerea numărului de persoane aparținând grupurilor vulnerabile prin furnizarea unor servicii sociale/medicale/socio-profesionale/de formare</i>

Titlul și numărul de referință al proiectului: TEAM-UP-„Progres în calitatea îngrijirii alternative a copiilor”-POCU/480/4/19/127.16

Stadiul implementării proiectului

Durata de implementare a proiectului este de 120 de luni (ianuarie 2014-decembrie 2023) - **în curs de implementare**

Obiectivele proiectului

Obiectivul general al proiectului îl reprezintă creșterea calității sistemului de asistență socială și a numărului de asistenți maternali la nivelul comunității, prin introducerea de instrumente și proceduri și prin îmbunătățirea nivelului de competențe al profesioniștilor din sistem.

Obiectivele specifice ale proiectului:

Obiectiv specific 1 - Creșterea calității sistemului de asistență socială prin dezvoltarea și introducerea unui set de proceduri operaționale destinat activității desfășurate de asistenții maternali, prin susținerea unui program de formare profesională, elaborat în cadrul proiectului și destinat specialiștilor în domeniu și prin crearea unei platforme digitale la nivel național ce va conține module esențiale de educație digitală;

Obiectiv specific 2 - Creșterea numărului de asistenți maternali la nivelul comunității este menită să asigure sustenabilitatea eforturilor de tranziție de la servicii sociale furnizate în sistem instituționalizat către servicii asigurate la nivelul comunității. În condițiile în care plasamentul copiilor sub 7 ani în instituții este interzis prin lege, dezvoltarea prin acest proiect a rețelei de asistență maternală contribuie direct la asigurarea unei alternative de protecție de tip familial pentru copiii care vor necesita o măsură specială de protecție. De asemenea, cei 4000 de noi asistenți maternali ce vor fi recrutați și pregătiți în cadrul proiectului vor contribui la continuarea procesului de închidere a instituțiilor de tip clasic, estimat a se finaliza în 2020.

Activități realizate/în curs de realizare

1. Dezvoltarea și introducerea de instrumente/ proceduri/ mecanisme etc. în domeniul asistenței sociale destinate activității asistenților maternali, servicii alternative la îngrijirea în instituții a copiilor, precum și în vederea asigurării tranziției copiilor și tinerilor de la îngrijirea în instituții la îngrijirea în comunitate.

1.1.Elaborarea unui set de proceduri operaționale destinat activității ,desfășurate de asistenții maternali.

1.2 Organizarea de seminarii de diseminare și instruire la nivelul județelor, în scopul aplicării unitare a setului de proceduri create.

2. Susținerea programului de formare profesională destinat asistenților maternali și personalului specializat din cadrul instituțiilor cu atribuții în domeniul protecției speciale a copilului separat de familie și al prevenirii separării copilului de familie.

	<p>2.1 Elaborarea programului de formare profesională continuă și a suportului de curs, autorizat ANC, inclusiv a curriculelor modulelor din cadrul programului, destinat formării profesionale continue a asistenților maternali.</p> <p>2.2 Înscrierea cursanților și formarea grupelor (selecția grupului țintă)</p> <p>2.3 Desfășurare curs de formare, pe module specifice și certificarea participanților.</p> <p>3. <i>Dezvoltarea rețelei de asistenți maternali</i></p> <p>3.1 Campanie de informare și conștientizare în vederea identificării potențialilor asistenți maternali</p> <p>3.2. Identificarea, recrutarea și angajarea persoanelor aparținând grupului țintă și care vor fi nou angajate pe perioada de implementare a proiectului</p>
Rezultate obținute	<p>Proiectul își propune extinderea și profesionalizarea actualei rețele de asistență maternală. Prin urmare, prin intermediul proiectului, până la sfârșitul anului 2023, actuala rețea de asistență maternală la nivel de țară va fi extinsă cu aproximativ 4000 de persoane și 15000 de asistenți maternali din sistem vor beneficia și de formare profesională continuă.</p> <p>La nivelul jud.Mureș, DGASPC a angajat, în anul 2019, 5 asistenți maternali având în ocrotire 10 copii și își propune, până la finele anului 2023, extinderea rețelei prin angajarea a încă 20 asistenți maternali cu 40 de copii în grijă.</p>
Valoarea proiectului (euro)	Buget total proiect : 2.657.162.612,32 lei
Rolul în proiect	<p>Solicitant: Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție</p> <p>Partener: DGASPC Mureș și celelalte DGASPC-uri din țară</p>
Buget gestionat (euro)	<p>40.782.328 lei revine DGASPC Mureș în calitate de partener din care:</p> <p>-34.436.597,77 lei buget extern nerambursabil</p> <p>-5.530.083,68 lei buget de stat</p> <p>-815.646,56 lei contribuție proprie</p>
Sursa de finanțare	Proiect cofinanțat din Fondul Social European, Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 în cadrul apelului non-competitiv „ <i>Reducerea numărului de copii și tineri plasați în instituții, prin consolidarea rețelei de asistenți maternali</i> ”, -AP4/PI9.iv./O.S.4.5&4.14.

PROBLEMELE IDENTIFICATE LA NIVELUL COMUNITĂȚII și SOLUȚII PROPUSE

Domeniul: DIZABILITATE

- Lipsa locurilor de muncă pentru persoane adulte cu handicap, atitudinea discriminatorie a comunității, lipsa de venit sau venituri reduse, lipsa accesibilității la sport, cultură și educație, inclusiv în propria locuință. Absența suportului pentru familia care are în întreținere persoana cu handicap

- Lipsă servicii rezidențiale pentru persoane adulte cu handicap care nu au aparținători sau a căror aparținători nu au capacitatea să-i îngrijească - numărul acestora fiind în creștere
- Programe insuficiente de promovare a drepturilor persoanelor cu handicap
- *Înființarea unor locuri de muncă adaptate gradului și tipului de handicap*
- *Pregătirea, consilierea, informarea persoanelor adulte cu handicap în ceea ce privește refuzul și dezinteresul unora dintre ei în/ pentru obținerea unei calificări, respectiv al unui loc de muncă*
- *Servicii de consiliere, orientare vocațională, formare profesională adaptate nevoilor specifice persoanelor cu dizabilități*
- *Asistență și suport persoanelor cu dizabilitate de a accesa servicii specializate de abilitare și reabilitare*
- *Dezvoltarea de servicii de recuperare și reabilitare în centre rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități*
- *Încheierea de parteneriate cu primăriile din județ în vederea accesării de fonduri extreme nerambursabile, pentru înființarea unor Centre de zi pentru persoane cu dizabilități*
- *Înființarea unui Centru respiro pentru persoanele cu handicap*
- *Colaborarea continuă cu DGASPC Mureș în transmiterea trimestrială a situației persoanelor adulte și copiilor încadrați în diferite grade de handicap*
- *Organizarea de cursuri de perfecționare pentru angajați privind persoanele cu handicap*
- *Comisia de evaluare complexă să se deplaseze la domiciliul persoanelor bolnave care nu sunt deplasabile în vederea efectuării evaluării/reevaluării complexe pentru încadrarea într-un grad de handicap*
- *Înființarea și dezvoltarea de servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane cu dizabilități, persoane aflate în situație de dependență Programe insuficiente de promovare a drepturilor persoanelor cu dizabilitate*

Domeniul: VÂRSTNICI

- Sănătatea precară, venituri mici în raport cu necesitățile, izolare, singurătate, capacitatea redusă de autogospodărire, accesibilitate redusă la centre pentru persoane vârstnice din cauza prețurilor mari pentru serviciile oferite în raport cu venitul persoanei vârstnice sau a aparținătorilor, absența suportului pentru familia care are în îngrijire un vârstnic dependent, număr insuficient de locuri în Centrele de asistență medico-socială
- Număr redus de locuri vacante în servicii rezidențiale pentru persoane vârstnice fără venituri și aparținători
- *Înființarea unor centre specializate pentru internarea persoanelor vârstnice, care nu au aparținători sau a căror aparținători nu au capacitatea să-i îngrijească - numărul acestora fiind în creștere*
- *Asistență și suport pentru persoanele vârstnice, inclusiv pentru persoanele vârstnice dependente*
- *Înființarea și dezvoltarea unor servicii de îngrijire la domiciliu a persoanelor vârstnice prin accesare de fonduri europene*
- *Înființarea de centre de zi pentru persoane vârstnice care să răspundă nevoilor acestora*

Domeniul: PERSOANE AFLATE IN SITUAȚII DE RISC / VULNERABILITATE

- Dificultăți în obținerea unui loc de muncă datorită lipsei calificării
- Resurse financiare insuficiente și dificultăți în gestionarea lor
- Probleme de sănătate, creșterea natalității la categoria de populație fără nici un venit, singura sursă de venit fiind alocația de stat pentru copii și ajutorul social, lipsa actelor de identitate
- Lipsa locuinței
- Familii cu climat social defavorabil
- Dificultăți în obținerea unor drepturi
- *Înființarea de întreprinderi sociale pentru încadrarea în muncă a persoanelor expuse riscului de sărăcie și excluziune socială (persoane cu dizabilități, populația romă, familii cu mulți copii, familii monoparentale, persoane fără studii)*
- *Încheierea de parteneriate cu diverse instituții de învățământ, organisme, furnizori, agenți economici care oferă servicii de formare profesională și servicii de ocupare a forței de muncă la nivel local și județean, oferirea de servicii sociale integrate, adaptate nevoilor persoanelor vulnerabile/ romi, în scopul prevenirii sărăciei și excluziunii sociale, prin asigurarea sprijinului necesar și facilitarea accesului persoanelor vulnerabile la programe de pregătire profesională și la locuri de muncă*
- *Asistență și suport pentru toate categoriile de persoane aflate în nevoi sociale*
- *Înființarea unor servicii sociale de acordare a hranei pentru persoanele defavorizate*
- *Înființarea unui Adăpost de zi și de noapte pentru copii și persoane vulnerabile*
- *Înființarea unui serviciu de asistență comunitară cu scopul de a identifica nevoile sociale individuale, familiale și de grup, informare despre drepturi și obligații, de consiliere, de conștientizare și sensibilitate socială, de sprijin în vederea menținerii în comunitate a persoanelor în dificultate și orice alte măsuri sau acțiuni care au drept scop prevenirea unor situații de dificultate ori vulnerabilitate sau excluziune socială*
- *Înființarea și dezvoltarea unui sistem eficient de servicii sociale la nivelul fiecărei localități, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor sociale vulnerabile, precum și creșterea calității vieții locuitorilor*
- *Consilierea psihologică acordată în teren a părinților în vederea îmbunătățirii abilităților parentale*
- *Consilierea psihologică acordată în teren mamelor care se află în dificultate și copiilor cu risc de abandon în spital, dezvoltarea abilităților maternale astfel încât integrarea copilului nou-născut să se realizeze în condiții optime în familie*
- *Colaborarea cu reprezentanții romilor la nivel județean în vederea inițierii și derulării unor programe pentru romi (ex. sprijin în obținerea de locuințe sociale, continuarea studiilor - a doua șansă, prevenirea abandonului școlar, crearea de locuri de muncă)*
- *Înființarea și dezvoltarea de servicii de consiliere și centre de zi pentru familie cu copii în vederea prevenirii marginalizării sociale, prin oferirea de servicii/ activități de consiliere psihosocială, supraveghere, informare, consiliere familială, consiliere juridică, educație în puericultură, educație extracurriculară, suport emoțional, socializare și reinserție socială*

- *Acordarea de servicii de consiliere și informare, consiliere psihologică și suport emoțional, educare, cazare pe perioadă determinată, integrare familială și comunitară, masă, etc., acordate în Centre rezidențiale pentru tineri în dificultate*

Domeniul: TRAFIC, PERSOANE FĂRĂ ADĂPOST, PERSOANE DEPENDENTE

- Creșterea fenomenelor de cerșetorie, prostituție infantilă și consum de produse halucinogene în rândul minorilor romi
- *Acordarea de servicii de consiliere psihosocială, informare, consiliere familială, consiliere vocațională, terapie ocupațională, educare și socializare, servicii medicale de bază, testarea prezenței drogurilor, consultații și tratamente psihiatrice, masă, acordate în centre de zi pentru persoane toxico-dependente, pentru persoane cu diferite adicții: droguri, alcool, alte substanțe toxice, etc.*
- *Servicii de intervenție în stradă pentru persoane fără adăpost, persoane cu diferite adicții, victime ale violenței în familie, victime ale dezastrelor naturale etc., identificare și monitorizare persoane care trăiesc în stradă, asistență medicală de urgență, evaluări medicale și sociale periodice, transport persoane nedepasabili fără aparținători și fără venituri la servicii de evaluare complexă sau la unități medicale și centre de zi, centre de informare, etc.*
- *Servicii mobile de acordare a hranei - masa pe roți*

Domeniul: VICTIME VIOLENȚEI DOMESTICE

- Creșterea violenței domestice și a stării infracționale
- Lipsa serviciilor rezidențiale pentru situațiile de criză/ violență cu toate că se constată o creștere a numărului de cazuri
- *Contractarea de servicii sociale destinate victimelor violenței în familie - centre ce oferă locuință temporară și hrană, servicii de consiliere*
- *Dezvoltarea mai multor programe destinate victimelor violenței în familie, cu accent și pe etape de prevenire, nu numai pe cea de ajutor/ intervenție în caz de nevoie*
- *Acordarea de servicii de consiliere psihologică și suport emoțional, supraveghere, consiliere juridică, educare, cazare pe perioadă determinată sau cazare pe timp de noapte, integrare familială și comunitară, masă, etc., acordate în Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru victimele violenței în familie*
- *Acordarea de servicii de consiliere psihosocială, informare, consiliere juridică, linie telefonică de urgență, educație, mediere familială, orientare vocațională acordate în Centre de zi pentru victimele violenței în familie și agresori*

Domeniul: COPII

- *Soluții pentru mamele minore a căror număr crește alarmant în ultima perioadă / datorită cutumei române potrivit căreia viața sexuală debutează la vârste precoce și nu este controlată prin metode contraceptive, prin acordare de consiliere psihologică în teren minorelor însărcinate*
- *Acordare de consiliere psihologică minorelor care se căsătoresc timpuriu cu privire la efectele acestei acțiuni*

- Dezvoltarea de servicii de îngrijire și asistență pentru mamă și copil prin înființarea de Centre Maternale
- Prevenirea abandonului școlar în cadrul populației de etnie romă, prin acordare de servicii de consiliere în teren
- Probleme de sănătate
- Delicvență juvenilă
- Lipsa psihologilor în școli
- Minori nerecunoscuți de către tată datorită relațiilor de concubinaj instabile
- Creșterea alarmantă a numărului de copii neglijăți de părinți (neglijare alimentară, haine nepotrivite, neglijarea igienei)
- Părinți care nu-și permit să-și ducă copiii cu dizabilități la diferite terapii de recuperare specifice tipului și gradului de deficiență
- Numeroși părinți pleacă la muncă în străinătate chiar și două perioade în cursul unui an calendaristic fără a notifica această intenție la biroul de asistență socială din cadrul primăriei și fără a solicita instanței judecătorești hotărâri privind delegarea autorității părintești pe perioada plecării lor în străinătate, lăsând copiii în grija rudelor
- Asistență și suport pentru copiii aflați în dificultate
- Asistență și suport copiilor cu tulburări din spectrul autist (TSA) de a accesa servicii specializate de abilitare și reabilitare
- Necesitatea asigurării unor servicii sociale cu caracter preventiv, în cazul minorilor care au comis fapte de natură infracțională
- Educație informală extracurriculară pentru copii, în funcție de nevoi
- Servicii educaționale de sprijin pentru copiii cu cerințe educaționale speciale
- Înființarea unui Centru de consiliere și sprijin pentru părinți și copii, cu scopul de a sprijini și asista părinții pentru a face față dificultăților psihosociale, care afectează relațiile familiale, pentru dezvoltarea competențelor parentale pentru prevenirea separării copilului de familia sa și de a sprijini copiii atunci când apar probleme în dezvoltarea acestora - prin accesarea de fonduri externe
- Identificarea unor soluții de activități sau persoane care să aibă grijă de copiii părinților pe durata frecventării de către aceștia a unor cursuri de parenting și/ sau formare profesională în vederea angajării în câmpul muncii
- Programe de sprijin pentru copii și tineri de etnie romă în vederea urmării unei forme de învățământ și de suport pentru cei care sunt identificați că posedă calități deosebite
- Încheierea de parteneriate cu instituții abilitate în vederea consilierii minorelor aflate în situații de risc și vulnerabilitate
- Organizarea de acțiuni de informare pentru prevenirea traficului de minori, cerșetoriei, violenței domestice cu specialiști din domeniu la nivel județean
- Colaborare și sprijin pentru a derula programe cu activități recreative pentru copii proveniți din familii nevoiașe (vizite la muzee, grădina zoologică, etc.)
- Dezvoltarea unor acțiuni județene în colaborare cu DSP Mureș de susținere financiară a mamelor cu mulți copii, prin facilitarea accesului direct la servicii de planificare familială
- Dezvoltarea de servicii de îngrijire personală, educare, cazare, masă, consiliere psihosocială și suport emoțional, supraveghere, etc., asigurate în Centre

rezidențiale pentru copii în sistemul de protecție specială (Case de tip familial, Centre de primire în regim de urgență)

- Lipsa profesorilor de sprijin în școli

GENERALE

- *Infrastructură: lipsă apă potabilă, lipsă canalizare, lipsă mijloace de transport în comun, lipsa asfaltării drumurilor de piatră de la localitățile din comună către șoseaua principală - îngreunează deplasarea persoanelor vârstnice și celor cu handicap sau a aparținătorilor acestora către dispensar, farmacie și către alte instituții din localitate*
- *Organizarea de întâlniri periodice, la care să participe reprezentanții primăriilor, parteneri, reprezentanți ai beneficiarilor serviciilor sociale, alte persoane cu pregătire și experiență în domeniul serviciilor sociale, unde să fie prezentate problemele personale sau de grup ale unor comunități*
- *Implementarea unui sistem armonizat și integrat de furnizare a tuturor categoriilor de servicii sociale pentru a răspunde nevoi de a completa numărul insuficient de personal de specialitate din cadrul instituțiilor publice*
- *Încheierea de protocoale de colaborare prin care să se pună bazele unei funcționări mai eficiente a instituțiilor în rezolvarea cazurilor concrete, colaborarea cu ONG-urile de profil*

REALIZĂRI

Domeniul Protecției și Promovării Drepturilor Copilului

- ✓ Informare și sprijin metodologic concret, punctual personalului cu atribuții de asistență socială de la nivelul primăriilor în rezolvarea cazurilor sociale.
- ✓ Prevenirea separării copiilor de mamă și creșterea abilităților acestora pentru îngrijirea copilului.
- ✓ Multiple acțiuni de prevenire a sarcinilor nedorite în mai multe comunități din județ și la nivelul serviciilor sociale de protecție a copilului.
- ✓ Evaluarea sesizărilor privind copiii în risc și identificarea alternativelor familiale pentru copii.
- ✓ Asigurarea protecției în familia asistentului maternal profesionist pentru copilul mic, în regim de urgență și pentru copii cu dizabilitate.
- ✓ Scăderea numărului de copii instituționalizați în serviciile sociale rezidențiale.
- ✓ Accesarea de programe sociale cu locuire pentru tinerii care părăsesc sistemul de protecție a copilului.
- ✓ Facilitarea și obținerea de locuri de muncă în comunitate pentru tinerii care părăsesc sistemul de protecție a copilului.
- ✓ Îndrumare, consiliere și sprijin pentru întemeierea unei familii prin căsătorie de către tinerii care părăsesc sistemul de protecție a copilului.
- ✓ Amenajarea de izolatoare la nivelul caselor de tip familial din Sâncraiu de Mureș.
- ✓ Amenajarea birourilor și spațiilor necesare activităților educative, ludice, artistice pentru copiii ocrotiți în casele de tip familial din Sâncraiu de Mureș.
- ✓ Mansardarea unei case familiale din Târnăveni și asigurarea condițiilor corespunzătoare copiilor ocrotiți.
- ✓ Realizarea de lucrări de reparații la imobilele (centre rezidențiale pentru copii) de strictă necesitate pentru a preveni degradarea structurii acestora.

- ✓ Închiderea a trei servicii rezidențiale pentru copii cu deficiențe neuropsihiatrice și transformarea lor în servicii sociale cu cazare pentru persoane adulte cu dizabilități și asigurarea continuității serviciilor pentru beneficiari.
- ✓ Plasamente familiale la rude/alte persoane față de care copiii au dezvoltata legături de atașament.
- ✓ Dezvoltarea serviciului specializat în domeniul adopției, încurajarea adopției naționale ca formă de protecție cu caracter definitiv, creșterea de la an la an a numărului de copii adoptați din sistemul de protecție a copilului.
- ✓ Înființarea și asigurarea funcționării serviciilor sociale: telefonul copilului și echipa mobilă.
- ✓ Creșterea capacității de intervenție în regim de urgență pentru copiii neglijăți, abuzați, exploatați.
- ✓ Organizarea de acțiuni specifice, campanii publice în beneficiul copiilor prin implicarea interinstituțională a membrilor Echipei locale intersectoriale de prevenire și combatere a violenței asupra copilului -tematica violenței în familie, alcoolul la minori.
- ✓ Asigurarea asistării copiilor victime ale violenței, respectiv ale copilului care săvârșește fapte penale dar nu răspunde penal în cadrul audierii/ cercetării penale.
- ✓ Asigurarea protecției copiilor victime ale violenței sau alte infracțiuni și oferirea de servicii specializate necesare.
- ✓ Reorganizarea serviciilor, transformarea lor pentru a asigura continuitate în recuperarea copiilor cu dizabilități din familie din zone fără servicii și greu accesibile din județ prin Echipa mobilă de recuperare.
- ✓ Menținerea serviciilor de recuperare pentru copii cu dizabilități din familie din zona Sighișoara și comunele învecinate la Centrul de recuperare de zi Sighișoara.
- ✓ Promovarea în mass media a activităților, serviciilor și rezultatelor - asistența maternală profesionistă, intervenție în regim de urgență pentru copii neglijăți, abuzați, exploatați, adopție.
- ✓ Contractarea de servicii sociale rezidențiale pentru copii.
- ✓ Toate serviciile sociale cu cazare licențiate.
- ✓ Asigurarea formării profesionale continue a întregului personal din cadrul Direcției de Protecție a Drepturilor Copilului

Domeniul Protecției Persoanei Adulte

În interesul asistaților și pentru a spori calitatea vieții acestora în cadrul serviciilor rezidențiale pentru persoane adulte cu handicap, a fost continuată reforma sistemului de protecție a persoanelor cu handicap și a procesului de dezinstituționalizare, prin multiple reorganizări, elaborarea de planuri de restructurare pentru toate centrele rezidențiale de mare capacitate, reorganizarea centrelor rezidențiale cu capacitatea mai mică sau egală de 50 de locuri. Astfel,

- În conformitate cu H CJ Ms nr.127 din 25 august 2016
 - se desființează CITO Glodeni prin cuprinderea în CIA Glodeni
 - se desființează CIA Casa Speranței Reghin prin cuprinderea în CIA Reghin
 - se înființează CRRN Ceuașu de Cîmpie nr.43 și CRRN Ceuașu de Cîmpie nr.215
 - se include în structura DGASPC Ms Căminul pentru Persoane Vârstnice Idecu de Jos
- În conformitate cu H CJ Ms nr.104 din 30 august 2018:

- desființarea Centrului Rezidențial Pentru Copii cu Deficiențe Neuropsihiatrice Ceuașu de Cîmpie nr.185 și înființarea în același imobil a Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Ceuașu de Cîmpie nr.185, în cadrul Centrelor de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Ceuașu de Cîmpie
- Crearea de posturi de Asistent personal profesionist.
- Contractarea de servicii sociale
- Înființarea Compartimentului pentru Sprijinirea Victimelor Infrațiunii
- Înființarea Locuinței protejate - VENUS MUREȘ, pentru victimele violenței domestice

Analiza SWOT a DGASPC Mureș

Strengths PUNCTE TARI	Weaknesses PUNCTE SLABE
<ul style="list-style-type: none"> • Sistem de protecție socială caracterizat printr-un cadru legislativ și instituțional care favorizează incluziunea socială și accesul la drepturile fundamentale, cum sunt: asistența socială, ocuparea, sănătatea, educația etc.; • Existența unei rețele de servicii sociale de tip consiliere și rezidențial, organizată în centre rezidențiale de tip îngrijire și asistență, centre de recuperare, locuință protejată, centre de zi, centre maternale și servicii de tip adopții, familial, management de caz, s.a.; • Structura cadru de organizare și funcționare a DGASPC respectă prevederile legale în domeniu; • Centrele respectă standardele specifice minime de calitate; • Resursele materiale sunt asigurate de Consiliul Județean și bugetul de stat; • Existența ONG-urilor cu activitate în domeniul asistenței și protecției sociale care furnizează și servicii care nu sunt oferite de autoritățile publice; • Parteneriatele încheiate între DGASPC, centre și instituții publice și ONG-uri /asociații, s.a; 	<ul style="list-style-type: none"> • Lipsa unei baze de date privind totalitatea persoanelor aflate în dificultate (vârstnici singuri, copii fără ocrotire părintească, persoane cu handicap) de pe raza județului care necesită îndrumare, sprijin, asistență și implicit a unui sistem integrat/ centralizat de monitorizare a serviciilor sociale și a prestațiilor sociale din județ; • Lipsa unui serviciu de intervenție în regim de urgență pentru persoane adulte; • Lipsa unor centre de consiliere în domeniul serviciilor sociale adresate grupurilor vulnerabile; • Servicii slab dezvoltate/ insuficiente în anumite domenii ca de exemplu: prevenirea abandonului și instituționalizării, centre de tranzit pentru tinerii care părăsesc sistemul de protecție, îngrijirea la domiciliu pentru vârstnici, violența în familie, consilierea și tratarea persoanelor dependente; • Dezvoltarea inegală a serviciilor pe teritoriul județului; • Nu există la nivelul județului un sistem complex care să integreze serviciile sociale, medicale, educaționale și de ocupare;

<ul style="list-style-type: none"> • Colaborare cu Inspectoratul Școlar Județean; • Dezvoltarea serviciilor sociale reprezintă una din prioritățile „Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale în județul Mureș în domeniul protecției și promovării drepturilor copilului și a persoanelor adulte cu handicap sau aflate la nevoie”; • Reforma sistemului prin închiderea centrelor rezidențiale de mare capacitate și crearea de case de tip familial (pentru copii), de centre de tranzit (pentru tinerii care părăsesc sistemul de protecție), respectiv de noi construcții la standarde europene și crearea de servicii alternative rezidențiale pentru adulții cu dizabilități; • Schimbul de date și informații cu administrațiile publice locale din județ și din țară • Informarea/ comunicarea cu cetățenii interesați se realizează periodic, de către personal specializat în relații publice, prin mijloace de comunicare oferite de mass media; • Implicarea activă și participativă a managerului/ coordonatorului în activitățile centrelor; • Experiența angajaților în munca cu beneficiarii cu deficiențe; • Existența/ funcționarea la nivelul DGASPC a unor echipe multidisciplinare (Echipa mobilă de recuperare pentru copilul cu dizabilități, Echipa mobilă de lângă telefonul copilului); • Oportunități de formare profesională • Îmbunătățirea continuă a serviciilor oferite în scopul asigurării pe cât posibil, a unei vieți sănătoase, active și sigure a beneficiarilor; • Capacitate de absorbție a fondurilor/ experiență în accesarea și derularea de programe cu finanțare externă; • Existența unui parteneriat public/privat datorat implicării tuturor factorilor cu atribuții în domeniul social în crearea unei rețele interinstituționale județene de prevenire, intervenție și combatere a violenței îndreptate împotriva copiilor; • Punerea în practică a unor proceduri, metodologii și instrumente de lucru incluzive, comune specialiștilor implicați în munca cu persoanele aflate în situații de risc și 	<ul style="list-style-type: none"> • Lipsa de personal specializat în diverse compartimente și/sau personal insuficient raportat la populația deservită (atât în cadrul DGASPC Mureș cât și la nivelul centrelor rezidențiale); • Buget limitat în realizarea activităților de formare profesională; • Salarizare nemotivată; • Lipsa centrelor de informare a cetățeanului care ar permite accesul rapid la o informație specializată, mai ales în mediul rural; • Infrastructura de acces destinată persoanelor cu dizabilități deficitară/ lipsește în mare măsură (în mijloacele de transport în comun, în clădirile în care funcționează instituții publice); • Resurse financiare insuficiente pentru realizarea de investiții/ reparații în clădirile centrelor și serviciilor care necesită adaptări și reamenajări; • Lipsa fondurilor pentru construcția/ achiziția de imobile; • Creșterea numărului de persoane care dobândesc certificate de încadrare în grad de handicap și care solicită ulterior admiterea într-un centru rezidențial; • Număr relativ mare de copii instituționalizați cărora trebuie să li se asigure un serviciu specializat și după ieșirea din sistemul de protecție al copilului (fie admiterea într-un centru de tranzit, într-un centru rezidențial pentru persoane adulte cu handicap, fie consiliere, ș.a.); • Număr de locuri limitate/ insuficiente în cadrul serviciilor rezidențiale raportat la numărul de solicitări de admitere înregistrate; • Durate lungi de așteptare de la depunerea cererii de admitere până la admiterea propriu-zisă într-un centru rezidențial; • Dificultăți în acordarea serviciilor de îngrijire, asistență la domiciliul persoanei bolnave datorată nivelului scăzut de instruire a populației și a neasumării responsabilităților față de proprii membrii ai familiei; • Creșterea frecvenței fenomenului de abandon școlar datorită mediului educațional inadecvat al familiilor de proveniență al copiilor și a lipsei motivației pentru continuarea studiilor și participarea la programele școlare și extrașcolare;
---	--

<p>vulnerabilitate, în particular cu copii, tineri și familii victime sau potențiale victime ale abuzului, neglijării și exploatării;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nivelul de cunoștințe profesional al persoanelor angajate în cadrul instituțiilor și autorităților locale cu atribuții de intervenție și soluționare a cazurilor de risc; • Existența cadrului legislativ comprehensiv, modern și în concordanță cu standardele europene în domeniul protecției sociale a copilului și persoanelor adulte aflate în dificultate; • Structura cadru de organizare și funcționare al majorității serviciilor sociale respectă prevederile legale în domeniu; • Serviciile sociale oferite respectă standardele specifice de calitate minime obligatorii; • Experiența acumulată până în prezent în domeniul promovării și creării de modele ale serviciilor pentru persoane adulte cu dizabilități; • La nivelul serviciilor există proceduri operaționale și instrumente de lucru clare, respectiv implementarea SCIM-lui, cazurile efectuate până în prezent răspund cerințelor managementului de caz. Aceste proceduri au fost aduse la cunoștința atât managerilor de caz cât și beneficiarilor indirecti; • Profesionalismul, existența de resurse umane calificate și cu experiență în domeniu; • Aplicarea unui sistem de evaluare a performanțelor profesionale a salariaților, pe baza unor criterii și metode bine definite; • Pregătirea profesională, în general adecvată a personalului instituției; • Performanța, pasiunea, existența unor concepții coerente pentru dezvoltarea domeniilor principale ale managementului resurselor umane; • Implicarea și devotamentul angajaților pentru fiecare caz în parte și unicitatea lui; • Cunoașterea legislației în domeniu; • Responsabilitatea; • Comunicare bună; • Empatie; <p>• Dorința de a răspunde cât mai bine la</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Procesul de planificare a resurselor umane are o fiabilitate redusă, îndeosebi pe termen mediu și lung; • Sistemul de pregătire managerială a personalului nu este dezvoltat corespunzător; • Suprasolicitare ocazională a unor angajați/funcționari publici; • Reducerea costurilor atribuite salariaților; • Lacune în competențele de comunicare și abilități/ deprinderi necesare la locul de muncă; • Nu toți angajații instituției au beneficiat de un curs de perfecționare/an; • Posturile vacante nu pot fi scoase la concurs (fiind suspendate, conform prevederilor legale în vigoare) și nu se ocupă în timp util; • Motivare financiară și non-financiară redusă; • Personal insuficient, posibilitatea legală de organizare de concursuri pentru ocuparea posturilor vacante; • Indisponibilitatea familiilor potențial adoptive la timp liber, la unele familii timpul este limitat și timpul liber al acestora nu coincide cu programul de lucru al instituției; • Așteptări diferite din partea familiilor care doresc să adopte, unele nerealiste vizavi de profilul copilului pe care doresc să-l adopte; • Imposibilitatea asigurării serviciilor de asistență pe timpul nopții și în anumite perioade datorită numărului insuficient de angajați. Imposibilitatea asigurării asistenței medicale permanente în schimbul doi și trei cu personal medical (asistente medicale) propriu în anumite centre rezidențiale; • Număr foarte mic de specialiști în anumite servicii sociale; • Resurse financiare insuficiente pentru realizarea de investiții/ reparații în clădirile centrelor care necesită adaptări și reamenajări; • Personal insuficient raportat la numărul de beneficiari; • Buget limitat, chiar inexistent în realizarea activităților de formare profesională; • Salarizare nemotivantă; • Lipsa fondurilor pentru achiziția unor mijloace fixe;
--	--

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

România, 540081 Tîrgu Mureș, județul Mureș, str. Trebely, nr. 7

Telefon: +40-265-213.512 +40-265-211.699 Fax: +40-265-211.561 e-mail: office@dgaspcmures.ro

www.dgaspcmures.ro

<p>activitățile de asistență socială prestate beneficiarilor, în vederea obținerii unor rezultate cât mai bune;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Efortul conducerii unităților de asistență socială și a colectivului de a menține calitatea serviciilor sociale furnizate la nivelul impus de standard, chiar într-o conjunctură economică mai puțin prielnică; • Numărul mare de copii din sistem cu situație juridică clară (cu deschidere de procedură de adopție) și a celor de pe profilul copiilor greu adoptabili; • Interesul familiilor din alte județe din țară de a adopta copii din județul nostrum; • Dorința de a răspunde cât mai bine la activitățile de asistență socială prestate beneficiarilor, în vederea obținerii unor rezultate cât mai bune; • Resurse de finanțare sigure; • Asigurarea serviciilor oferite beneficiarilor cu o cheltuială/beneficiar foarte mică; • Amplasarea unor centre în mediul urban, în apropierea unităților spitalicești (policlinică, spital municipal, laboratoare de analiză medicale, unități medicale private), racordarea la utilitățile necesare (rețea de apă, curent electric, gaze, canalizare), a administrației financiare (Trezoreria), etc.; • Colaborarea constantă și pe termen lung cu fundații, asociații, societăți comerciale și persoane fizice în scopul suplimentării resurselor financiare materiale și umane necesare acoperirii și satisfacerii cât mai complete a nevoilor beneficiarilor; • Gestionarea problemelor care apar sunt rezolvate nu numai cu angajații ci și cu sprijinul voluntarilor, al bisericii și altor instituții ale statului; • Existența și funcționarea la nivelul serviciilor sociale furnizate a echipelor multidisciplinare; • Practicarea lucrului în echipă; • Îmbunătățirea continuă a serviciilor oferite în scopul asigurării pe cât posibil, a unei vieți sănătoase, active și sigure a beneficiarilor. • Organizarea de campanii publice privind promovarea serviciilor sociale furnizate; • Existența și funcționarea bazei de date D-Smart 	<ul style="list-style-type: none"> • Interes insuficient al personalului în privința formării profesionale; • Birocrația excesivă în cadrul sistemului administrativ; • Servicii sociale comunitare insuficiente; • Interesul scăzut pentru performanță în rândul unor salariați ca urmare a lipsei posibilităților pecuniare de stimulare a celor ce se evidențiază în activitate (premeri); • Unele clădiri destinate cazării beneficiarilor, fiind vechi, nu au condițiile de compartimentare și asigurare a confortului necesar impus de noile standarde (băi, camere de dușuri, toalete insuficiente și realizate cu materiale vechi, clădiri uzate, instalații învechite, drum de acces deteriorat, centrală termică învechită și deteriorată); • Lipsă de personal pentru acoperirea anumitor activități: pază pe timp de zi, medic, kinetoterapeut, dietetician, etc.; • Tinerii majori îngrijiți în continuare în centrele rezidențiale pentru copii; • Blocarea locurilor destinate copiilor în servicii sociale destinate copiilor, de către tinerii deveniți majori îngrijiți în continuare în centre; • Dotare minimală în unele servicii sociale, față de prevederile minime legale; • Personal de îngrijire de bază insuficient, ceea ce determină dificultăți în acordarea zilelor libere (ore suplimentare acumulate), concedii de odihnă; • Acumularea de ore suplimentare, de către personalul de specialitate pentru îngrijirea de bază; • Salarizare neunitară, nemotivantă; • Lipsa fondurilor pentru achiziția unui microbuz în vederea socializării beneficiarilor; • Instabilitatea politică și legislativă; • Reducerea anuală a listei cu medicamente compensate, dese modificări legislative cu privire la procesul de compensare a medicamentelor; • Retragerea de pe piață a unor produse medicamentoase uzuale, ieftine și înlocuirea acestora cu produse mai costisitoare, compensare inferioară sau chiar necompensarea
--	--

<p>cu persoanele încadrate în grad de handicap;</p> <ul style="list-style-type: none"> • 11 centre rezidențiale adulte cu handicap și pentru persoane vârstnice aflate în structura/ subordinea DGASPC Mureș care pot să ofere servicii sociale de calitate; • Existența unor condiții de mediu speciale, spațiu generos la anumite servicii sociale (curte și livadă, loc de plimbare și cu posibilități de extindere a amenajărilor); • Existența forței de muncă, în plan local; • Personal de specialitate și de îngrijire tânăr, calificat cu disponibilitate spre perfecționare. Existența sursei de apă sărată din lacuri și a bazei de tratament proprii oferă posibilitatea unor tratamente pentru afecțiuni ale vârstnicilor la Ideciu de Jos; • Posibilități reale de extindere a unor centre prin construire și modernizare deoarece există infrastructură locală corespunzătoare: apă, gaz, curent electric, canalizare; • Acces facil către serviciile sociale existente: auto, CFR; • Asigurarea continuității activității în centre, indiferent de situații/contexte; • Reevaluarea și monitorizarea situației copiilor/tinerilor, în conformitate cu cerințele legislative; • Asigurarea de servicii în funcție de nevoile particulare ale fiecărui copil/ tânăr: recuperare/ reabilitare, recreere/ socializare, educație formală, nonformală, informală; • Deschidere spre comunitate; • Implicarea copiilor/ tinerilor/ beneficiarilor în activitățile centrelor; • Schimbul de date și informații facil cu administrațiile publice locale din județ și din țară; • Informarea/ comunicarea cu cetățenii interesați se realizează periodic, de către șefii de centre, prin mijloace de comunicare oferite de mass media; • Adaptabilitatea în cadrul instituțiilor sociale; • Amenajarea corespunzătoare a clădirilor și curții serviciilor sociale. Atât exteriorul cât și interiorul clădirilor sunt amenajate pentru crearea unor condiții optime de lucru și pentru 	<p>acestora;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reducerea bugetului anual pentru medicamentele rezidenților; • Lipsa cabinetelor stomatologice în instituție precum și neasigurarea unui buget specific acestei operațiuni indispensabile pentru rezidenți; • Buget redus pentru programele de terapie ocupatională, pentru dotări cabinete de specialitate; • Lipsă buget pentru activități organizate cu alte instituții de profil în țară sau în străinătate (schimburi de experiență interne sau internaționale, programe de perfecționare profesională la instituții de profil din țară sau străinătate); • Buget limitat la nivelul serviciilor rezidențiale pentru achiziționarea cazarmamentului (îmbrăcăminte, încălțăminte, lenjerii, etc.); • Achiziționarea centralizată și ineficientă a echipamentelor rezidenților, repartizate pe semestre, nu pe nevoile rezidenților; • Inexistența în comunitate, pe piața muncii a unor locuri vacante pentru persoanele cu dizabilități; • Scăderea anuală a bugetului acordat pentru serviciile sociale rezidențiale; • Ghidul solicitantului lansat în 2019 pe problematica dezinstituționalizării nu finanța achiziția de terenuri și de clădiri, ci doar construcția de imobile; • În unele situații așteptările formulate de personal nu sunt în concordanță cu capacitățile rezidenților și astfel discordanța creată conduce la frustrare din ambele părți; • Nivelul de educație scăzut al majorității beneficiarilor, mediul de proveniență și istoricul personal încărcat negativ conduc la complianță scăzută și astfel sunt o barieră în demersurile de re/integrare eficientă în societate a cuplului mamă-copil/copiii; • Dificultăți în asigurarea permanenței în case familiale la sfârșit de săptămână, sărbători legale de către personalul existent, acumularea de ore suplimentare care nu pot fi plătite iar recompensarea cu timp liber devine imposibilă din cauza lipsei de personal;
--	--

<p>sporirea productivității angajaților;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existența unei pagini de (facebook) a serviciilor sociale, disponibil cetățenilor; • Asigurarea dreptului la o viață decentă și demnă pentru rezidenți; • Management responsabil și transparent, abilități de atragere sistematică a unor sponsorizări și donații pentru nevoile rezidenților; • Capacitate de adaptare la schimbare a personalului; • Colaborare, transparență în relațiile cu societatea civilă și autoritățile publice locale; • Adaptabilitatea în cadrul instituțiilor de asistență socială, capacitatea de adaptare la schimbare a personalului angajat; • Servicii de calitate bună, personalizarea spațiului personal ai beneficiarilor, mediu familial; • Suport legal pe care îl avem, exemplu programele operaționale cu ajutorul cărora serviciile se informează cu privire la modificările legislative; • Suportul tehnic de care dispun serviciile, prin calculatoare și echipamente de birotică, de calitate; • Înțelegerea particularităților beneficiarilor, tratarea cu respect a lor, valorizarea rezidenților și oferirea de sprijin efectiv atât pe perioada rezidenței cât și ulterior; • Deservirea și informarea promptă ori de câte ori este nevoie a publicului, atât la ghișeu cât și telefonic, în conformitate cu legislația în vigoare; • Exportarea la timp a datelor către terți în vederea asigurării drepturilor persoanelor cu handicap; • Existența legislației care reglementează standardele de cost pentru principalele tipuri de servicii sociale; • Ponderea de peste 60% a serviciilor familiale pentru protecția copilului față de cea a serviciilor rezidențiale; • Existența unei Rețele profesionale de asistenți maternali profesioniști pentru copiii, a crescut capacitatea rețelei de a asigura protecție copiilor cu dizabilități; 	<ul style="list-style-type: none"> • Lipsa spațiului și lipsa unor curți interioare la unele servicii sociale destinate copiilor (CPRU, CRCND Turnu Roșu); • Dificultatea identificării în timp util a unei locații adecvate cu nevoile minorilor beneficiari ai plasamentului în regim de urgență; • Personalul de îngrijire întâmpină dificultăți în gestionarea cazurilor de copii cu tulburări de comportament / tulburări de personalitate; • Resurse umane cu nevoi ridicate de formare profesională potrivit prevederilor standardelor de calitate; • Personal insuficient în cadrul Telefonului Copilului raportat la numărul foarte mare de sesizări; • Lipsa unei baze de date complete privind totalitatea persoanelor aflate în dificultate, de pe raza județului care necesită îndrumare, sprijin, asistență și implicat a unui sistem integrat/ centralizat de monitorizare a serviciilor sociale; • Colaborarea defectuoasă cu anumiți reprezentanți ai serviciilor locale de asistență socială din cadrul primăriilor; • Lipsa unor autovehicule cu 7 locuri care să deservească nevoile beneficiarilor; • Posibilități pentru întreținerea curților/ grădinilor, clădirilor slabă, datorate fondurilor insuficiente; • Teren arabil aflat în posesie prost cultivat din lipsa banilor. S-ar putea cultiva legume proaspete pentru îmbunătățirea calității hranei sau construirea unei sere care ar avea rolul de construcție specială (sera) în care cultivarea plantelor s-ar putea face pe perioada întregului an și ar oferi pe toată durata anului posibilitatea de a desfășura activități cu beneficiarii; • Slaba putere financiară în ceea ce privește transformarea unor spații nefolosite în spații utile sau a curții (camera de stimulare senzorială, dotarea sălii de activități cu echipament sportiv necesar pentru sezonul rece, împrejmuirea spațiului alocat pentru deșeuri, repararea gardurilor, cultivarea terenului arabil, posibilitatea de a construi mici ferme agricole destinate creșterii păsărilor/porci/iepure); • Încadrarea în timp a unor activități se realizează cu dificultate din lipsă de personal sau personal
--	---

<ul style="list-style-type: none"> • Preluarea sesizărilor și consiliere promptă nonstop prin Telefonul Copilului, intervenție de urgență în teren prin Echipa mobilă; • Asigurarea serviciilor de îngrijire medico-socială a copiilor cu dizabilități grave dependenți de îngrijire prin buna colaborare cu spitalul județean; • Promptitudine în soluționarea cazurilor sociale prin implicarea activă a membrilor Echipei locale intersectoriale pentru prevenirea și combaterea violenței asupra copilului • Existența unui serviciu organizat, funcțional, calitativ în domeniul adopției și postadopției copiilor; • Asigurarea de activități complementare pentru beneficiari copii de către voluntari; • S-au obținut rezultate bune privind integrarea socio-profesională a tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului; • A crescut semnificativ numărul copiilor adoptabili, respective adoptați care provin din sistemul de protecție a copilului; • Avem răspunsuri pozitive din partea publicului privind serviciile oferite de noi; • În general personalul are satisfacții profesionale și motivație pentru a lucra în domeniul social • Verificarea și controlul exercitat în serviciile sociale elimină riscuri majore și sprijină managementul serviciilor sociale; • Promovarea permanentă a serviciilor de protecție a copilului, rezultatelor și planurilor de viitor; • Deschidere din partea unor angajatori pentru a asigura loc de muncă pentru tineri din sistemul de protecție a copilului; • Reușite în finalizarea studiilor cel puțin medii, chiar postliceale, universitare, masterale de către copii și tinerii proveniți din sistemul de protecție a copilului. 	<p>existent suprasolicitat;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Imposibilitatea legală de a angaja personalul necesar în ultimii ani, lipsa bugetului necesar a fi alocat în acest sens; • Lipsa unor imobile pentru dezvoltarea de servicii necesare la nivelul județului (centru rezidențial pentru copiii care săvârșesc fapte penale și nu răspund penal); • Capacitatea unor servicii insuficientă raportat la nevoile comunității (centrul de primire urgență copii); • Supervizarea profesională a angajaților este insuficientă; • Acordarea concediilor de odihnă se realizează cu dificultăți în anumite servicii din lipsă de personal suficient care are ore suplimentare acumulate;
<p style="text-align: center;">Opportunities OPORTUNITĂȚI</p>	<p style="text-align: center;">Threats RISURI</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Posibilitatea accesării unor fonduri externe nerambursabile pentru dezvoltarea serviciilor și/ sau restructurarea centrelor; 	<ul style="list-style-type: none"> • Politici legislative în continuă schimbare; • Resurse materiale și financiare limitate;

<ul style="list-style-type: none"> • Derularea în prezent a două proiecte care au drept obiectiv: <ul style="list-style-type: none"> - <i>crearea unei locuințe protejate pentru victimele violenței domestice și asigurarea funcționării serviciilor sociale destinate victimelor violenței domestice care necesită separarea de agresor și sprijin pentru tranziția la o viață independent, crearea și dezvoltarea unei rețele naționale de grupuri de suport pentru victimele violenței domestice, creșterea nivelului de integrare socio-profesională a victimelor violenței domestice prin furnizarea de servicii de consiliere vocațională, derularea unor campanii privind prevenirea și combaterea violenței în familie, precum</i> - creșterea calității sistemului de asistență socială și a numărului de asistenți maternali la nivelul comunității, prin introducerea de instrumente și proceduri și prin îmbunătățirea nivelului de competențe al profesioniștilor din sistem. • Oportunități de instruire a personalului prin înscrierea și participarea acestuia - fără costuri - la diverse programe de formare profesională; • Posibilitatea schimbului de experiență internațional; • Parteneriate și colaborări; • Potențialii finanțatori dispuși să investească în reabilitarea clădirilor acolo unde este cazul; • Accentul care se pune în ultima perioadă pe dezvoltarea serviciilor sociale; • Deblocarea angajărilor în sistemul bugetar care ar permite atragerea de specialiști în domeniu; • Promovarea voluntariatului; • Implicarea cultelor în acordarea de asistență socială; • Externalizarea serviciilor/ piață competitivă a serviciilor sociale; • Prezența cadrului normativ de nivel superior, care admite dezvoltarea carierelor personalului de diferite categorii din cadrul DGASPC Mureș; • Promovarea dezvoltării unei culturi organizaționale în măsură să asigure o legătură coerentă între pregătire, performanță, 	<ul style="list-style-type: none"> • Reducerea acțiunilor de sponsorizări în comparație cu anii anteriori; • Frecvența tot mai redusă a deplasărilor în teren datorită numărului insuficient de mijloce de transport și a fondurilor limitate de combustibil; • Părăsirea sistemului de către tot mai mulți angajați din cauza lipsei motivației financiare; • Rezistența la schimbare a unei părți a personalului, în special a celui necalificat și/sau înaintat în vârstă; • Deteriorarea colaborării cu reprezentanți ai serviciului local de asistență socială din cadrul primăriilor; • Scăderea interesului/ preocupării autorităților locale pentru dezvoltarea și acordarea serviciilor sociale coroborata cu lipsa fondurilor necesare; • Creșterea problematicei sociale, a numărului de persoane dependente de serviciile sociale și implicit a nevoii de servicii sociale diversificate; • Încetarea activității unor ONG-uri care furnizează servicii sociale; • Persistența dificultăților de recrutare a personalului specializat; • Lipsa personalului calificat în zone izolate, în special în zonele rurale, care să asigure înființarea și/ sau furnizarea de servicii sociale; • Extinderea zonelor neacoperite de serviciile sociale, ca urmare a lipsei specialiștilor și a instituțiilor specializate; • Scăderea nivelului de trai a populației, care se va reflecta printr-o creștere a beneficiarilor de servicii sociale; • Creșterea numărului de persoane vârstnice/ cu handicap care solicită admiterea într-un centru rezidențial raportat la numărul de locuri disponibile; • Posibile conflicte între beneficiarii unui serviciu rezidențial datorate diferențelor de vârstă între acestia; • Tendința persoanelor aflate în situații de risc socio-economic de a accepta și de a se mulțumi doar cu măsurile sociale pasive; • Neimplicarea cetățenilor ca voluntari în acțiunile sociale; • Reticența din partea comunității și a angajatorilor privind încadrarea în muncă a
--	--

<p>rezultate și managementul carierei;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creșterea semnificativă a importanței domeniului managementului resurselor umane în cadrul DGASPC Mureș, prin plasarea personalului în poziția de valoare esențială a instituției. • Forța de muncă bine pregătită; • Implicarea unor organisme acreditate privind formarea continuă a personalului și beneficiarilor indirecti în funcție de nevoile identificate; • Oportunități de instruire a personalului prin înscrierea și participarea acestuia - fără costuri - la diverse programe de formare profesională; • Schimbările externe care ar putea fi favorabile pentru noi ar fi reevaluarea unui număr mai mare de copii care să aibă finalitatea PIP-ului adopția; • Donații și sponsorizări; • Implicarea cultelor în acordarea de asistență socială; • Dezvoltarea de noi relații cu ONG-uri; • Posibilitatea schimbului de experiență național și internațional; • Parteneriate și colaborări; • Existența standardelor minime obligatorii pentru serviciile sociale asigurate tuturor tipurilor de beneficiari; • Conștientizarea de către publicul larg și autoritățile administrației publice locale a necesității îmbunătățirii sistemului de protecție a copilului și persoanelor adulte aflate în dificultate; • Dezvoltarea și înființarea de servicii sociale la nivelul autorităților publice locale; • Angajare personal; • Contractare de servicii sociale; • Instruire și formare profesională; • Accesare fonduri europene pentru crearea de servicii sociale; • Dezvoltarea unor servicii sociale comunitare de către Unitățile Administrative Teritoriale; • Includerea unor servicii sociale în structura 	<p>persoanelor cu handicap;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prejudecățile oamenilor față de copilul/ tânăru/ adultul cu dizabilități și/ sau provenit din sistemul de protecție; • Reticența populației privind integrarea și socializarea copilului cu nevoi speciale; • Nivelul socio - economic și educațional scăzut al familiilor copiilor, care poate duce la dezinteresul și lipsa de implicare a unor părinți în educația copiilor precum și la amplificarea fenomenelor negative (abandon școlar, absenteism, delincvență juvenilă); • Creșterea numărului de familii plecate la lucru în străinătate, lipsindu-i pe copii de sprijinul părintesc; • Lipsa unor terapii aplicate copiilor cu tulburări de comportament care îngreunează integrarea lor în orice comunitate; • Dificultăți de comunicare cu părinții copiilor cu deficiențe, din cauza nivelului scăzut de educație al acestora; • Neînțelegerea, din partea unor cetățeni de etnie rromă, a importanței și necesității continuării pregătirii școlare obligatorii; • Creșterea fenomenului de abandon școlar și/sau familial; • Restrângerile și limitările bugetare; • Fonduri insuficiente alocate formării profesionale; • Oferta de formare preponderent teoretică; • Blocarea posturilor vacante; • Fluctuația foarte mare de personal; • Competiția din partea altor entități; • Prevederile unor acte normative care obligă la dezvoltarea sistemului pe anumite coordonate, uneori atipice și care conțin, de asemenea, proceduri eterogene; • Neidentificarea opiniei familiei naturale și lărgite pentru copiii cu măsură de protecție specială nevizitați de mai mult timp; • Părinții care nu au posibilități socio-materiale privind reintegrarea în familia naturală, își exprimă opinia de menținere a măsurii de plasament în continuare, refuză de a fi demarată procedura de adopție, dar nu mențin relația cu
---	---

<p>DGASPC Mureș oferă îndrumare și sprijin de specialitate și asigură stabilitate financiară;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buna administrare a bazei materiale, resurselor umane și mijloacelor financiare de care dispunem poate crea condiții mai bune și mai diversificate de acordare a serviciilor și de respectare a standardelor prevăzute de lege; • Nevoia crescândă de asigurarea a îngrijirii permanente a vârstnicilor care nu au susținători legali sau nu sunt în măsură să-i îngrijească; • Majorările salariale pentru personalul din asistența socială, din ultima perioadă; • Posibilitatea de reabilitare și modernizare a imobilelor unor centre prin atragerea de fonduri cu finanțare nerambursabilă; • Identificarea unor potențiali finanțatori dispuși să investească în reabilitarea unor clădiri sau în realizarea altor obiective; • Accesul studenților la activitățile de instruire practică; • Deschiderea comunității și a autorităților locale în vederea colaborării cu serviciile sociale din subordinea și/sau structura DGASPC Mureș; • Participarea activă a rezidenților la viața comunității; • Orientarea către alternative la serviciile sociale rezidențiale; • Încurajarea ocupării unor posturi vacante pentru persoanele cu dizabilități; • Motivarea personalului angajat în centrele rezidențiale prin noua grilă de salarizare; • Formare profesională continuă. • Comunicare bună. • Managementul timpului. • Înființarea de noi servicii sociale prin proiectul Venus. • Contractare servicii sociale pentru victimele violenței domestice de la furnizorii privați; • Dezvoltarea de parteneriate care să favorizeze dezvoltarea de servicii de calitate; • Contractarea/externalizarea de servicii sociale. Existența de programe de formare a 	<p>copilul în continuare prin întrevederi;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lipsa de personal; • Schimbările legislative dese, cu dispoziții incoerente și contradictorii; • Reducerea bugetului alocat centrelor; • Menținerea prevederilor legislative referitoare la blocarea posturilor vacantate; • Menținerea nivelului de retribuție a salariaților din domeniul asistenței sociale la cote scăzute va conduce la dificultăți în recrutarea personalului necesar (cu precădere a specialistilor); • Blocarea posturilor vacante în sistemul bugetar și interzicerea efectuării unor cheltuieli cu materiale necesare desfășurării activității; • Criză financiară mondială; • Restricții impuse datorate pandemiei de COVID 19; • Părăsirea sistemului de către angajați din cauza lipsei motivației financiare; • Inexistența unor modalități concrete de motivare a personalului; • Ritmul lent de reformă din alte sectoare de activitate complementare sistemului de asistență socială și protecția copilului - educație, sănătate, administrație locală. • Ritmul lent de punere în practică a cadrului legislativ în concordanță cu standardele europene în domeniul protecției sociale; • Netransmiterea în termen a datelor solicitate de către instituțiile/centrele implicate; • Reducerea capacității centrelor rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități aflate în structura/subordinea DGASPC Mureș; • Posibilele schimbări în mediul economic-social și intern al direcției care ne dezavantajează, ar pune în pericol realizarea obiectivelor și desfășurarea activității de zi cu zi; • Actuala legislație obligă la plată în cotă parte, inclusiv frații, surorile și nepoții beneficiarilor al căror venit mediu pe membru de familie depășește venitul minim net pe țară. Această prevedere limitează posibilitatea de a beneficia de serviciile de îngrijire unora dintre persoanele nevoiașe aflate în dificultate întrucât nu pot face dovada veniturilor susținătorilor legali,
---	---

<p>personalului în colaborare cu specialiști din țară și străinătate;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existența posturilor vacante în structura Direcției conform standardelor minime obligatorii; • Convenții de colaborare cu alte DGASPC-uri din țară, ONG, Primării, etc. pentru acțiuni și proiecte comune pentru cetățeni; • Implicarea membrilor Echipei locale intersectoriale pentru prevenirea și combaterea violenței asupra copilului în soluționarea cazurilor sociale și campanii publice pentru comunitate, ca resurse; • Schimbul de experiență între specialiști privind modele de bună practică funcționale, între DGASPC sau cu alte organizații naționale, internaționale; • Existența unui număr mare de servicii sociale licențiate furnizate de ONG în județ ne poate ajuta într-un parteneriat pe termen lung; 	<p>deoarece, frecvent se întâlnesc cu refuzul acestora de a le face dovada veniturilor și adeseori le este imposibil să-i contacteze deoarece nu le cunosc domiciliul, nu țin legătura cu aceștia sau sunt plecați în străinătate;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fonduri insuficiente pentru investiții de menținere și dotări în vederea eficientizării activităților; • Retragerea licențelor de funcționare a serviciilor sociale ; • Migrația către alte domenii de activitate din cauza sistemului de salarizare minimal al personalului cu studii superioare; • Sentimentul de abandon imediat după admiterea beneficiarilor în servicii sociale; • Predispoziție la depresie a beneficiarilor datorată sentimentului de pierdere a familiei, a casei, a anturajului; • Pierderea sentimentului de libertate și independență al beneficiarilor; • Monotonia și stilul de viață uniform al rezidenților care au din ce în ce mai puține oportunități de a desfășura o viață cât mai aproape de normalitate și de comunitate; • Proiectul de modificare a Legii nr.272/2004 în sensul interzicerii funcționării centrelor de plasament din anul 2021 are ca risc închiderea unui centru rezidențial cu 30 copii construit cu eforturi financiare în 2003 la standarde și licențiat, în condițiile în care în prezent există comunități în județ în care nu există imobile sau terenuri disponibile pentru a crea servicii sociale iar în zona Sighișoara și împrejurimi sunt extrem de puține servicii pentru copiii cu dizabilități; • Supraaglomerarea caselor de tip familial din lipsă de personal pe perioade temporare; • Lipsă servicii sociale specializate pentru beneficiarii dependenți, cu afecțiuni neuropsihiatrice și/ sau care au săvârșit fapte penale; • Reducerea bugetului alocat pe serviciu pentru hrană/ beneficiar, motorină, cazarmament, dotarea caselor; • Nerespectarea prevederilor legale în instrumentarea dosarelor; • Nerespectarea dispozițiilor instanțelor judecătorești competente;
--	--

- Creșterea abandonului școlar după absolvirea a 8 clase pentru copiii reintegrați în familia naturală;
- Lipsa unei palete largi de meserii în care să se regăsească tinerii;
- Lipsa unei motivații;
- Restricții în achiziționarea logisticii necesare dezvoltării/ funcționalității serviciilor sociale;
- Licențierea și/ sau menținerea serviciilor sociale licențiate poate fi dificil de realizat fără alocarea de resursele umane, financiare necesare;
- Încasarea unor amenzi de către autorități de control nu va rezolva problema serviciilor sociale care sunt subfinanțate raportat cu standardul de cost în vigoare conform legii acesta fiind motivul neîndeplinirii unor cerințe;
- Suspendarea activității unor servicii sociale sau închiderea activității va afecta viața beneficiarilor;
- Riscul apariției unor incidente în centre rezidențiale sau de apariție a unor incendii trebuie eliminat;
- Infectarea personalului sau a beneficiarilor cu Covid 19 din serviciile sociale;
- Riscul de a fi respinse cererile de finanțare pentru crearea de servicii sociale necesare va întârzia demersurile pentru dezinstituționalizarea copiilor;
- Lipsa serviciilor sociale de zi din comunitate determină supraaglomerarea sistemul județean de protecție a copilului la costuri mult mai mari decât costul funcționării serviciilor de zi și implicit afectarea copiilor și familiilor de fenomene sociale (violență, sărăcie, etc.) care ar putea fi prevenite prin consiliere, centre de zi, centre de consiliere la nivelul primăriilor.
- Aspectul locuirii pentru beneficiarii noștri reprezintă o mare provocare întrucât nu există resurse la nivel local - lipsa locuinței unei familii cu copiii poate determina destrămarea familiei

PLANUL DE ACȚIUNE

al

STRATEGIEI

de dezvoltare a serviciilor sociale în județul MUREȘ

în domeniul protecției și promovării drepturilor copilului și a persoanelor adulte cu handicap sau aflate la nevoie

2021 - 2030

Nr. crt.	Acțiunea	Responsabil	Termen de realizare
A.	Componenta A PROTECȚIA ȘI PROMOVAREA DREPTURILOR COPILULUI		
A.1	Îndrumarea factorilor locali în vederea dezvoltării de servicii la nivel comunitar care să ducă la prevenirea separării copilului de părinții naturali		
1.1	Realizarea de întâlniri periodice cu persoanele cu atribuții în domeniul asistenței sociale din cadrul consiliilor locale în vederea sprijinirii, informării și îndrumării acestora cu privire la noutățile din domeniul legislativ, identificării de mijloace de intervenție concrete inclusiv cu privire la rolul și importanța serviciilor de zi de la nivel local în prevenirea separării copiilor de părinți/creșterea capacității părinților pentru creșterea, îngrijirea și educarea copiilor	Personalul de conducere din cadrul serviciilor de protecție a copilului Serviciul management de caz a copilului	<i>Anual</i>
1.2	Realizarea de întâlniri cu factori interesați să sprijine programe din domeniul asistenței sociale (organizații nonguvernamentale, reprezentanți ai bisericii, persoane fizice sau private etc.)	Personalul de conducere din cadrul serviciilor de protecție a copilului:	<i>Permanent</i>

Nr. crt.	Acțiunea	Responsabil	Termen de realizare
1.3	Informare, sprijin și îndrumare a personalului de specialitate din cadrul Consiliilor Locale pentru accesarea de fonduri nerambursabile în vederea dezvoltării de servicii de zi la nivel local (centre de zi, centre de consiliere a copilului și părinților, etc.)	Serviciul monitorizare servicii sociale, strategii, proiecte, calitatea serviciilor sociale, control intern și relații cu publicul	<i>Permanent</i>
1.4	Coordonarea metodologică a activității de protecție a copilului de la nivel local	Serviciul management de caz a copilului	<i>Permanent</i>
A.2	Prevenirea părăsirii copiilor în unitățile medicale, secții de pediatrie și maternități, prin colaborarea cu Autoritatea de Sănătate Publică, Inspectoratul Județean de Poliție, Direcția Județeană de Evidență a Persoanelor și serviciile publice de asistență socială din cadrul Consiliilor locale		
1.5	Verificarea situației copiilor părăsiți în unitățile medicale de către asistentul social responsabil din cadrul DGASPC Mureș	Persoanele cu atribuții în prevenirea părăsirii copilului în unități medicale	<i>Permanent</i>
1.6	Verificarea respectării obligațiilor care revin fiecărui factor implicat în acțiunile de respectare a dreptului copilului la identitate și la păstrarea identității sale	Persoanele cu atribuții în prevenirea părăsirii copilului în unități medicale	<i>Permanent</i>
1.7	Realizarea de acțiuni de consiliere a femeii gravide sau a tinerei mame în vederea prevenirii părăsirii copilului	șef serviciu Centru Maternal MATERNA	<i>Permanent</i>
1.8	Realizarea de întâlniri de lucru cu asistenții sociali sau persoanele cu atribuții de asistență socială din cadrul unităților sanitare - secții neonatologie sau pediatrie - cu privire la intervențiile specifice în situația copilului părăsit sau cu risc de părăsire în unități sanitare.	Persoanele cu atribuții în prevenirea părăsirii copilului în unități medicale șef serviciu Centru Maternal MATERNA și șef serviciu Management de caz a copilului	<i>Periodic</i>
1.9	Realizarea sau revizuirea convențiilor de colaborare cu autoritățile implicate în clarificarea situației copilului părăsit în unități sanitare: Direcția Județeană de Evidență a Persoanelor,	Conducerea DGASPC prin Serviciul Juridic Contencios și Serviciul monitorizare servicii sociale, strategii, proiecte, calitatea	<i>Anual</i>

Nr. crt.	Acțiunea	Responsabil	Termen de realizare
	Direcția de Sănătate Publică Mureș, Spitale, Inspectoratul de Poliție al Județului Mureș	serviciilor sociale, control intern și relații cu publicul	
1.10	Colaborarea cu autoritățile locale, organele de poliție, unitățile medicale și reprezentanții Direcției Județene de Evidență a persoanelor în vederea prevenirii părăsirii copilului și a punerii în legalitate în ceea ce privește actele de identitate atât pentru mamă, cât și pentru copii, respectiv pentru sprijinirea integrării în comunitate a mamei cu copilul în perioada post rezidență	Persoanele cu atribuții în prevenirea părăsirii copilului în unități medicale	<i>Permanent</i>
1.11	Identificarea de resurse care să contribuie la sprijinirea mamei vulnerabile, cu risc de a-și abandona copilului în vederea satisfacerii nevoilor acesteia și a depășirii momentului de criză	Șef serviciu Centru Maternal MATERNA	<i>Permanent</i>
1.12	Identificarea de furnizori de formare profesională sau unități educative sau firme care să asigure loc de muncă pentru mamele internate în Centrul Maternal în vederea angajării și dezvoltării independenței lor financiare	Șef serviciu Centru Maternal MATERNA	<i>Permanent</i>
1.13	Îmbunătățirea infrastructurii sociale din cadrul centrului Maternal MATERNA care să permită oferirea serviciilor de calitate mamelor care au prezentat risc de a-și abandona copiii	Șef serviciu în colaborare cu Direcția Economică	<i>Permanent</i>
1.14	Dezvoltarea serviciilor sociale pentru tinere gravide	Conducerea DGASPC și șef serviciu Centru Maternal MATERNA	2030
1.15	Derularea de activități specifice pentru prevenirea sarcinilor nedorite în rândul minorilor la nivelul comunităților	Șef serviciu Centru Maternal MATERNA	<i>Permanent</i>
A.3	Identificarea de resurse materiale, logistice și umane pentru scăderea numărului de copii din sistemul rezidențial și integrării acestora în servicii de tip familial		

Nr. crt.	Acțiunea	Responsabil	Termen de realizare
1.16	Sprijinirea și consilierea familiilor biologice în vederea reintegrării/ integrării copiilor în familie	Coordonatorii serviciilor sociale din care provin copii/ tinerii	<i>Permanent</i>
1.17	Asigurarea resurselor necesare pentru a crește capacitatea serviciilor de tip familial pentru monitorizarea evoluției copiilor și implementării finalității planului individualizat de protecție	Conducerea DGASPC și șef serviciu familial copii	<i>Permanent</i>
1.18	Recrutarea, informarea, selecția, evaluarea și pregătirea de familii de plasament care să asigure creșterea, îngrijirea și educarea copiilor în plasament	Conducerea serviciului management de caz a copilului și Conducere serviciului de îngrijire de tip familial a copilului	<i>Permanent</i>
1.19	Dezvoltarea unei rețele de rezervă de familii de plasament disponibile pentru a asigura preluarea copiilor în regim de urgență	Conducerea DGASPC, conducerea serviciului management de caz a copilului și conducerea serviciului de îngrijire de tip familial a copilului	<i>Permanent</i>
A.4	Dezvoltarea serviciilor pentru copiii/ tinerii care părăsesc sistemul de protecție		
1.20	Facilitarea integrării sociale a copiilor care ies din sistem prin identificare de locuri de muncă, medierea pe piața muncii, monitorizarea acestora în câmpul muncii, urmărirea modului în care își administrează resursele materiale, cuprinderea în programe care urmăresc formarea de deprinderi, abilități și câștigarea independenței	Coordonatorii serviciilor sociale din care provin copii/ tinerii	<i>Permanent</i>
1.21	Înființarea de locuințe sociale în care să fie găzduiți tinerii în baza unor contracte de servicii sociale	Conducerea DGASPC Mureș	<i>2021 - 2030</i>

Nr. crt.	Acțiunea	Responsabil	Termen de realizare
1.22	Dezvoltarea de servicii alternative privind integrarea socio-profesională a tinerilor cu nevoi speciale prin crearea de centre de tranzit sau locuințe protejate	Conducerea DGASPC Mureș	2021 - 2030
A.5	Creșterea eficienței intervențiilor sociale prin dezvoltarea serviciilor în regim de urgență		
1.23	Dezvoltarea continuă a serviciilor "Telefonul Copilului" și "Echipa Mobilă" -asigurarea condițiilor de calitate în cadrul Serviciului de intervenție în regim de urgență prin dotarea corespunzătoare a acestuia și îmbunătățirea condițiilor de muncă pentru echipa mobilă, care să-i permită deplasarea imediată pe teren în vederea evaluării situațiilor de urgență	Șef serviciu SIRU în colaborare cu conducerea DGASPC Mureș	<i>Permanent</i>
1.24	Promovarea serviciului „Telefonul copilului”	Șef serviciu SIRU	<i>Permanent</i>
1.24	Mutarea serviciilor "Telefonul Copilului" și "Echipa Mobilă" și îndeplinirea standardelor minime obligatorii	Șef serviciu SIRU	2021 - 2030
1.25	Promovarea drepturilor copilului și a responsabilizării părinților și a comunității în vederea intolerării rețelor tratamente aplicate copilului	Șef serviciu SIRU	<i>Permanent</i>
1.26	Reorganizarea Centrului de Primire în Regim de Urgență și creșterea capacității acestuia de a asigura protecția copiilor aflați în risc/ înființarea unui centru de primire în regim de urgență	Șef serviciu SIRU în colaborare cu Direcția Economică	2021 - 2030
1.27	Asigurarea condițiilor de calitate în cadrul Serviciului de intervenție în regim de urgență prin dotarea Centrului de Primire în Regim de Urgență pentru a răspunde nevoilor copiilor preluați în plasament	Șef serviciu SIRU în colaborare cu Direcția Economică	<i>Permanent</i>

Nr. crt.	Acțiunea	Responsabil	Termen de realizare
1.28	Creșterea gradului de informare a specialiștilor din cadrul Consiliilor Locale și alte autorități locale privind rolul și importanța serviciilor de zi de la nivel local în prevenirea neglijării, abuzului sau exploatării copiilor respectiv prevenirii separării copilului de familie, consilierii familiale și medierii relațiilor din familie	Șef serviciu SIRU	<i>Permanent</i>
A.6	Promovarea adopției naționale, ca soluție permanentă de protecție a copilului		
1.29	Recrutarea de familii/ persoane care doresc să adopte și care să vină în întâmpinarea fiecărui copil eligibil pentru adopție	Compartimentul adopției și post adopții	<i>Permanent</i>
1.30	Realizarea de campanii publicitare de informare și promovare a adopției inclusiv ziua copilului adoptat	Compartimentul adopției și post adopții în colaborare cu purtătorul de cuvânt	<i>Permanent</i>
1.31	Asigurarea resurselor necesare pentru creșterea capacității serviciilor de tip familial și rezidențial de a clarifica situația juridică a copiilor ocrotiți	Conducerea DGASPC Mureș Biroul Resurse Umane	<i>Permanent</i>
1.32	Dezvoltarea Serviciului Adopției și Postadopției în vederea creșterii capacității de a realiza evaluarea familiilor, adopția copiilor și activitățile postadopție ale copiilor	Conducerea DGASPC Mureș Biroul Resurse Umane	2030
A.7	Dezvoltarea rețelei de asistență maternală, prin extinderea acesteia până la 320 de persoane angajate		
1.33	Menținerea serviciilor existente pentru protecția specială a copilului cu vârstă mai mică de 7 ani, respectiv a rețelei de asistență maternală și dezvoltarea acesteia prin creșterea numărului de persoane angajate ca asistent maternal, cărora să poată fi plasați copiii în regim de urgență	Serviciul de asistență maternală profesionistă	<i>Permanent</i>

Nr. crt.	Acțiunea	Responsabil	Termen de realizare
1.34	Implementarea unei rețele de asistenți maternali specializați pentru îngrijirea copiilor cu handicap, în vederea asigurării unui mediu familial și a îmbunătățirii șanselor acestora de dezvoltare deplină și armonioasă;	Serviciul de asistență maternală profesionistă	<i>Permanent</i>
1.35	Extinderea rețelei de asistență maternală pentru asigurarea plasamentului copilului în regim de urgență	Serviciul de asistență maternală profesionistă	<i>Permanent</i>
1.36	Formarea inițială și continuă a asistenților maternali, instruire și informări tematice pe baza nevoilor identificate	Serviciul de asistență maternală profesionistă Biroul Resurse Umane	<i>Permanent</i>
1.37	Dezvoltarea serviciului prin creșterea capacității de a realiza recrutarea, evaluarea, atestarea, monitorizarea asistenților maternali și reevaluarea evoluției și măsurii de protecție a copiilor inclusiv activități de suport pentru asistenții maternali	Serviciul de asistență maternală profesionistă	<i>Permanent</i>
1.38	Pregătirea copiilor pentru reintegrarea în familie, adopție sau integrarea socio-profesională	Serviciul de asistență maternală profesionistă	<i>Permanent</i>
A.8	Identificarea de alternative viabile pentru protecția copiilor/ tinerilor bolnavi HIV/SIDA, în colaborare cu societatea civilă		
1.39	Contractarea de servicii pentru protecția specială a copilului bolnav HIV/SIDA în funcție de nevoile identificate	Conducerea DGASPC Mureș	<i>Permanent</i>
A.9	Dezvoltarea serviciilor sociale pentru copiii cu dizabilități		
1.40	Evaluarea anuală a copiilor cu dizabilități și sprijinirea acestora în vederea facilitării accesării prestațiilor sociale care le revin;	Serviciul de Evaluare Complexă a Copilului	<i>Permanent</i>
1.41	Îndrumarea și sprijinirea părinților cu copii care prezintă dizabilități în vederea integrării acestora în servicii specifice de	Serviciul de Evaluare Complexă a Copilului	<i>Permanent</i>

Nr. crt.	Acțiunea	Responsabil	Termen de realizare
	intervenție precoce		
1.42	Creșterea accesului copiilor cu handicap la serviciile de recuperare/ reabilitare și dezvoltarea capacității autorităților locale în vederea sprijinirii copiilor cu dizabilități în cadrul propriilor familii prin asigurarea funcționării Echipei mobile de recuperare a copiilor cu dizabilități	Echipa mobilă de recuperare a copiilor cu dizabilități	<i>Permanent</i>
1.43	Evaluarea permanentă la solicitarea părinților sau a reprezentantului legal a copiilor cu dizabilități în vederea propunerii de încadrare în grad de handicap	Serviciul de Evaluare Complexă a Copilului	<i>Permanent</i>
1.44	Prevenirea abandonului și instituționalizarea copiilor, prin dezvoltarea de deprinderi de viață independentă, recuperare-reabilitare, educație și intervenții de specialitate, consilierea copilului și a familiei în cadrul Serviciilor de recuperare de zi a copiilor cu dizabilități din comunitate	Echipa mobilă de recuperare a copiilor cu dizabilități Centrul de recuperare de zi Sighișoara	<i>Permanent</i>
1.45	Creșterea șanselor de integrare socială și ulterior de acces pe piața muncii a persoanelor diagnosticate cu tulburare de spectru autist (TSA) prin diagnosticarea precoce și facilitarea accesului la servicii și programe de recuperare și asistență specializată	Serviciul de Evaluare Complexă a Copilului Centrul de recuperare de zi Sighișoara	<i>Permanent</i>
1.46	Dezvoltarea infrastructurii sociale din cadrul centrelor rezidențiale pentru copii cu deficiențe neuropsihiatrice	Conducerea serviciilor în colaborare cu Direcția Economică	<i>Permanent</i>
1.47	Reorganizarea centrelor rezidențiale pentru copii cu deficiențe neuropsihiatrice în funcție de nevoile beneficiarilor	Conducerea serviciilor rezidențiale a copiilor cu dizabilități în colaborare cu conducerea DGASPC Mureș	2030
1.48	Asigurarea tranziției tinerilor cu handicap din serviciile de protecție a copilului către serviciile sociale pentru persoane	Conducerea serviciilor rezidențiale a copiilor cu dizabilități	<i>Permanent</i>

Nr. crt.	Acțiunea	Responsabil	Termen de realizare
	adulte cu handicap		
1.49	Inchiderea Serviciului Rezidențial din cadrul Complexului de servicii pentru copilul cu deficiențe neuropsihiatrice Sighișoara prin crearea de case de tip familial pentru copii cu deficiențe neuropsihiatrice, prin crearea de case de tip familial și construcția / reabilitarea / modernizarea / extinderea / dotarea infrastructurii de servicii sociale fără componentă rezidențială, destinată copiilor cu dizabilități	Conducerea Complexului de servicii pentru copilul cu deficiențe neuropsihiatrice Sighișoara în colaborare cu conducerea DGASPC Mureș	2030
1.50	Reorganizarea Serviciului de Recuperare de Zi pentru Copilul cu Dizabilități din Comunitate din cadrul CSCDN Sighișoara pentru a asigura componenta de recuperare, educare și consiliere de specialitate în funcție de nevoile copiilor și părinților acestora din Sighișoara și împrejurimi	Conducerea serviciului social în colaborare cu conducerea DGASPC Mureș	2030
1.51	Menținerea serviciilor Centrului rezidențial de îngrijire medico-sociale "Speranța" existente destinate copiilor cu dizabilități dependenți de îngrijire	Conducerea serviciilor rezidențiale a copiilor cu dizabilități în colaborare cu conducerea DGASPC Mureș	<i>Permanent</i>
A.10	Dezvoltarea serviciilor de îngrijire în cadrul caselor familiale		
1.52	Creșterea calității serviciilor din cadrul caselor de tip familial prin completarea resurselor în baza unor parteneriate cu OPA sau prin fonduri nerambursabile și cu extinderea unor servicii specializate în funcție de nevoile copiilor îngrijiți	Conducerea DGASPC Mureș	<i>Permanent</i>
1.53	Înființarea de case de tip familial/ contractarea de servicii rezidențiale pentru copiii cu sau fără dizabilitate în prezent instituționalizați sau pentru copii a căror separare temporară sau definitivă de părinți nu poate fi prevenită și necesită instituirea unei măsuri de protecție specială	Conducerea serviciilor de coordonare a caselor de tip familial din județ în colaborare cu conducerea DGASPC Mureș și Direcția Economică	2021 - 2030

Nr. crt.	Acțiunea	Responsabil	Termen de realizare
1.54	Dezvoltarea de servicii de sprijin pentru copiii și tinerii din cadrul caselor de tip familial în vederea integrării sociale și profesionale a acestora/ Pregătirea tinerilor pentru ieșirea din sistemul de protecție a copilului	Conducerea serviciilor de coordonare a caselor de tip familial din județ în colaborare cu conducerea DGASPC Mureș	<i>Permanent</i>
1.55	Pregătirea copiilor pentru reintegrarea în familia biologică sau a copiilor adoptabili pentru urmarea procedurilor de adopție	Conducerea serviciilor de coordonare a caselor de tip familial din județ	<i>Permanent</i>
1.56	Colaborarea cu ONG/ înființarea de ateliere de ergoterapie/ terapie ocupațională sau contractarea de servicii de dezvoltare a deprinderilor de viață independentă pentru copii și tineri cu scopul dobândirii de abilități practice și a formării de deprinderi	Conducerea serviciilor de coordonare a caselor de tip familial din județ în colaborare cu conducerea DGASPC Mureș	2021 - 2030
1.57	Dezvoltarea și diversificarea de servicii și activități de prevenire a delincvenței juvenile, precum și a celor de reabilitare a copiilor delincvenți prin reorganizare/înființare compartiment specializat pentru copiii care săvârșesc fapte penale și nu răspund penal, copii cu tulburări de comportament inclusiv înființarea/contractarea de servicii sociale centru rezidențial pentru copiii care săvârșesc fapte penale și nu răspund penal	Conducerea serviciilor de coordonare a caselor de tip familial din județ în colaborare cu conducerea DGASPC Mureș Compartimentul proiecte, Direcția Economică	2021 - 2030
1.58	Dezvoltarea de servicii și/ sau activități care să asigure protecția specială pentru copiii aflați într-o situație de risc/ contractarea de servicii sociale pentru copii din următoarele categorii: consumatori de alcool/ droguri și alte categorii care necesită servicii de sprijin și protecție	Conducerea DGASPC Mureș	2021 - 2030
1.59	Dezvoltarea infrastructurii sociale din cadrul caselor de tip familial prin extindere/ reabilitare/ modernizare / recompartimentare spații și dotare a acestora	Conducerea serviciilor de coordonare a caselor de tip familial din județ în colaborare cu Direcția Economică	<i>Permanent</i>
1.60	Reorganizarea caselor de tip familial pentru a crește calitatea	Conducerea DGASPC Mureș	2021 - 2030

Nr. crt.	Acțiunea	Responsabil	Termen de realizare
	ocrotirii copiilor și a șanselor de reintegrea în familie sau integrare socio-profesionale		
1.61	Reorganizarea serviciilor existente prin crearea unui compartiment distinct responsabil cu formarea profesională a personalului centrelor rezidențiale de protecție a copilului și supervizarea profesională a personalului	Conducerea DGASPC Mureș	2021 - 2030
1.62	Evaluarea sesizărilor privind situații de risc ale copiilor venite din comunitate, monitorizarea evoluției copiilor din serviciile rezidențiale ale furnizorilor privați acreditați și/ sau managementul de caz al copiilor	Serviciul management de caz a copilului	<i>Permanent</i>
A.11	Implementarea măsurilor specifice pentru copiii instituționalizați în vederea înregistrării ulterioare a nașterii sau intrării celor cu vârsta de 14 ani în posesia cărților de identitate		
1.63	Implementarea măsurilor specifice pentru copiii instituționalizați în vederea înregistrării ulterioare a nașterii sau intrării celor cu vârsta de 14 ani în posesia cărților de identitate	Asistenții sociali din cadrul serviciilor de tip rezidențial și/sau familial al copilului	<i>Permanent</i>
A.12	Monitorizarea nevoilor sociale la nivel de județ		
1.64	Identificarea permanentă a zonelor din județ cu risc crescut din punct de vedere economic, și implicit social, în vederea cartografierii anuale a nevoilor județene sociale și a recomandării și sprijinirii factorilor interesați a se implica și dezvolta servicii sociale cu prioritate în aceste spații geografice;	Serviciul monitorizare Serviciul management de caz a copilului și serviciile "Telefonul copilului" și "Echipa mobilă"	<i>Permanent</i>
1.65	Monitorizarea permanentă a copiilor din sistemul județean de protecție și cuprinderea acestora în baza de date informatizată	Serviciul monitorizare	<i>Permanent</i>
A.13	Îmbunătățirea continuă a sistemului județean de protecție a drepturilor copilului		

Nr. crt.	Acțiunea	Responsabil	Termen de realizare
1.66	Asigurarea calității serviciilor funcționale de protecție a copilului, licențierea provizorie sau de funcționare a acestora;	Șefii serviciilor sociale Serviciul monitorizare	<i>Permanent</i>
1.67	Gestionarea eficientă a resurselor financiare necesare funcționării sistemului județean de protecție a drepturilor copilului	Conducerea DGASPC	<i>Permanent</i>
1.68	Creșterea numărului serviciilor alternative în continuare și asigurarea funcționării și dezvoltării celor existente	Conducerea DGASPC	<i>Permanent</i>
1.69	Identificarea de surse financiare nerambursabile pentru dezvoltarea serviciilor sociale existente și/sau crearea unor noi servicii	Compartimentul proiecte	<i>Permanent</i>
1.70	Colaborarea cu organizațiile nonguvernamentale în vederea externalizării unor servicii existente sau a dezvoltării unor paliere de intervenție pentru anumite segmente din cadrul populației care necesită sprijin imediat și/sau de durată	Conducerea DGASPC	<i>Permanent</i>
1.71	Realizarea sistemului informatic pentru eficientizarea managementului de caz a copiilor din serviciile sociale de protecție a copilului	Conducerea DGASPC Mureș și Direcția Economică	2021 - 2030
A.14	Dezvoltarea unui sistem de formare inițială și perfecționare continuă în domeniul protecției și promovării drepturilor copilului pentru profesioniștii care interacționează cu copii din sistem		
1.72	Îmbunătățirea tehnicilor de intervenție de prim ajutor și de educație pentru sănătate și în situații de criză	Conducerea serviciilor sociale	<i>Permanent</i>
1.73	Îmbunătățirea abilităților de comunicare cu beneficiarii, prin programe structurate de formare	Conducerea serviciilor sociale	<i>Permanent</i>

Nr. crt.	Acțiunea	Responsabil	Termen de realizare
1.74	Dezvoltarea, înțelegerea și aplicarea corectă a procedurilor specifice serviciilor rezidențiale și familiale	Conducerea serviciilor sociale	<i>Permanent</i>
1.75	Programe de formare specifice, conform nevoilor identificate, pentru abordarea problematicii copiilor cu nevoi speciale	Conducerea serviciilor sociale	<i>Permanent</i>
1.76	Alocarea unei sume pentru formare profesională continuă a specialiștilor serviciilor sociale, inclusiv de tip familial și rezidențial la nivel județean din bugetul DGASPC Mureș	Direcția Economică	<i>Permanent</i>
1.77	Identificarea și accesarea continuă de fonduri nerambursabile pentru dezvoltarea resurselor umane	Conducerea DGASPC Mureș	<i>Permanent</i>
B.	Componenta B: PROTECȚIA PERSOANELOR ADULTE CU DIZABILITĂȚI		
B.1	Îmbunătățirea continuă a serviciilor de informare, consiliere, evidență și stabilire drepturi a persoanelor adulte cu handicap		
2.1	Înființarea unui ghișeu de informare a persoanelor cu dizabilități privind drepturile de care beneficiază	Conducerea DGASPC Mureș Serviciul de evidență, plată prestații sociale	2025
2.2	Actualizarea și dezvoltarea programului de evidență și drepturi persoane cu dizabilități D-Smart	Serviciul de evidență, plată prestații sociale	<i>Permanent</i>
2.3	Îmbunătățirea condițiilor de accesibilizare a serviciilor sociale în vederea asigurării drepturilor persoanelor cu handicap	Conducerea DGASPC Mureș	<i>Permanent</i>
2.4	Stabilirea drepturilor și asigurarea beneficiilor și facilităților persoanelor încadrate în grad de handicap în conformitate cu prevederile legale	Serviciul de evidență, plată și prestații sociale	<i>Permanent</i>

Nr. crt.	Acțiunea	Responsabil	Termen de realizare
2.5	Asigurarea informării, asistenței, sprijinului și consilierii persoanelor adulte cu dizabilități aflate în situații de risc	Biroul management de caz adulți cu dizabilități și persoane vârstnice	<i>Permanent</i>
2.6	Colaborarea cu instituții publice cu atribuții în domeniu și cu organizațiile nonguvernamentale în vederea dezvoltării unor paliere de intervenție pentru anumite segmente din cadrul populației care necesită sprijin imediat și/sau de durată.	Conducerea DGASPC Mureș	<i>Permanent</i>
B.2	Îmbunătățirea continuă a sistemului județean de protecție de tip rezidențial a persoanelor adulte cu handicap		
2.7	Asigurarea calității serviciilor funcționale de îngrijire, asistență, abilitare și reabilitare a persoanelor adulte cu handicap (licențiere, auditare, etc.).	Conducerea serviciilor rezidențiale pentru persoane adulte cu handicap	<i>Permanent</i>
2.8	Gestionarea eficientă a resurselor financiare necesare funcționării sistemului județean de protecție a persoanelor adulte cu handicap	Conducerea serviciilor rezidențiale pentru persoane adulte cu handicap	<i>Permanent</i>
2.9	Identificarea de surse financiare nerambursabile pentru dezvoltarea serviciilor sociale existente și/sau crearea unor noi servicii, conform planurilor de reorganizare/ restructurare a centrelor rezidențiale	Serviciul monitorizare servicii sociale, strategii, proiecte, calitatea serviciilor sociale, control intern și relații cu publicul	<i>Permanent</i>
2.10	Dezvoltarea serviciilor rezidențiale în vederea asigurării continuității furnizării serviciilor la trecerea de la sistemul de protecție al copilului la servicii destinate adultului cu dizabilități, conform nevoilor identificate	Conducerea DGASPC Mureș Biroul management de caz adulți cu dizabilități și persoane vârstnice	<i>Permanent</i>
2.11	Contractarea de servicii de tip rezidențial de la furnizori privați acreditați	Conducerea DGASPC Mureș Biroul management de caz adulți cu dizabilități și persoane vârstnice	2021 - 2030

Nr. crt.	Acțiunea	Responsabil	Termen de realizare
		Serviciul investiții, achiziții publice	
2.12	Înființarea unui nou serviciu rezidențial destinat persoanelor adulte cu dizabilități în Sighișoara	Conducerea DGASPC Mureș	2025
2.13	Dezvoltarea și diversificarea serviciilor oferite adulților cu dizabilități prin crearea/înființarea de servicii sociale în locații pentru care DGASPC Mureș are drept de administrare (Abuș, Săbed, Luduș)	Conducerea DGASPC Mureș Serviciul monitorizare servicii sociale, strategii, proiecte, calitatea serviciilor sociale, control intern și relații cu publicul	2030
2.14	Îmbunătățirea infrastructurii fizice în care își desfășoară activitatea centrele rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități (prin achiziție, construcție de noi imobile, reabilitare, modernizare, extindere, creșterea eficienței energetice, etc. a imobilelor existente)	Conducerea serviciilor rezidențiale pentru persoane adulte cu handicap Conducerea DGASPC Mureș	<i>Permanent</i>
B.3	Continuarea / finalizarea procesului de reorganizare / restructurare a Centrelor Rezidențiale pentru Adulți cu Dizabilități		
2.15	Avizarea de către autoritatea centrală a planurilor de reorganizare/ restructurare a centrelor rezidențiale pentru adulți cu dizabilități din structura DGASPC Mures	Conducerea serviciilor rezidențiale pentru persoane adulte cu handicap	2021
2.16	Reorganizarea centrelor rezidențiale pentru adulți cu dizabilități cu o capacitate mai mică de 50 locuri din structura DGASPC Mureș	Conducerea serviciilor rezidențiale pentru persoane adulte cu handicap	2021
2.17	Restructurarea centrelor rezidențiale pentru adulți cu dizabilități cu o capacitate mai mare de 50 locuri din structura DGASPC Mureș	Conducerea serviciilor rezidențiale pentru persoane adulte cu handicap	2021
2.18	Dezvoltarea și diversificarea serviciilor oferite adulților cu dizabilități prin crearea/înființarea serviciilor sociale propuse în	Conducerea DGASPC Mures Conducerea serviciilor rezidențiale pentru	2021

Nr. crt.	Acțiunea	Responsabil	Termen de realizare
	planurile de reorganizare/restructurare a centrelor rezidențiale	persoane adulte cu handicap	
2.19	Identificarea de surse financiare nerambursabile pentru dezvoltarea serviciilor sociale existente și/sau crearea unor noi servicii, conform planurilor de reorganizare/ restructurare a centrelor rezidențiale	Serviciul monitorizare servicii sociale, strategii, proiecte, calitatea serviciilor sociale, control intern și relații cu publicul	<i>Permanent</i>
2.20	Colaborarea cu UAT-uri și organizații nonguvernamentale în vederea derulării procesului de dezinstituționalizare, respectiv de integrare în comunitate a persoanelor adulte cu dizabilități	Conducerea DGASPC Mures Conducerea serviciilor rezidențiale pentru persoane adulte cu handicap	<i>Permanent</i>
B.4	Dezvoltarea de servicii alternative de îngrijire a persoanelor cu handicap		
2.21	Înființarea unui Centru respiro pentru următorii beneficiari ai serviciilor sociale furnizate de către DGASPC Mureș: copii, tineri, adulți cu handicap	Conducerea DGASPC Mureș	2030
2.22	Operaționalizarea serviciului de Asistenți Personali Profesioniști	Serviciul de evaluare complexă a persoanelor adulte cu handicap	2025
2.23	Asigurarea continuității asistențelor maternale profesioniști prin Asistenți Personali Profesioniști pentru copii cu handicap cu vârsta apropiată de 18 ani, care ar trebui să părăsească rețeaua de asistență maternală profesionistă	Conducerea DGASPC Mureș Serviciul de Asistență Maternală Profesionistă Serviciul de evaluare complexă a persoanelor adulte cu handicap	<i>Permanent</i>
2.24	Colaborare/sprijin metodologic al UAT-urilor si organizațiilor nonguvernamentale din domeniu în vederea dezvoltării și furnizării de servicii sociale comunitare cu scopul prevenirii	Conducerea DGASPC Mures Biroul management de caz adulti cu dizabilitati si persoane varstnice	<i>Permanent</i>

Nr. crt.	Acțiunea	Responsabil	Termen de realizare
	instituționalizării și integrării în comunitate a persoanelor adulte cu dizabilități		
B.5	Asigurarea funcționării Serviciului de evaluare complexă a persoanelor adulte cu handicap cât și a secretariatului Comisiei de evaluare a persoanelor adulte cu handicap		
2.25	Preluarea și procesarea cererilor depuse de încadrare în grad de handicap conform criteriilor medico-psiho-sociale legiferaute; fundamentarea propunerii privind încadrarea în grad de handicap către Comisia de Evaluare a persoanelor adulte cu handicap	Serviciul de evaluare complexă a persoanelor adulte cu handicap	<i>Permanent</i>
2.26	Întocmirea programului individual de reabilitare și integrare socială	Serviciul de evaluare complexă a persoanelor adulte cu handicap	<i>Permanent</i>
2.27	Atestarea asistenților personali profesioniști conform prevederilor legale și monitorizarea activității acestora	Serviciul de evaluare complexă a persoanelor adulte cu handicap	<i>Permanent</i>
C.	Componenta C: DEZVOLTAREA ȘI ÎMBUNĂTĂȚIREA SERVICIILOR DE INCLUZIUNE SOCIALĂ A PERSOANELOR ADULTE AFLATE ÎN SITUAȚII DE RISC		
C.1	Acordare servicii destinate PERSOANELOR VÂRSTNICE		
3.1	Asigurarea funcționării Biroului management de caz adulți cu dizabilități și persoane vârstnice	Conducerea DGASPC Mureș	<i>Permanent</i>
3.2	Asigurarea informării, asistenței, sprijinului și consilierii persoanelor vârstnice aflate în situații de risc	Biroul management de caz adulți cu dizabilități și persoane vârstnice	<i>Permanent</i>
3.3	Consiliere în accesare servicii rezidențiale și furnizarea de servicii de tip rezidențial persoanelor vârstnice aflate în situații de risc	Biroul management de caz adulți cu dizabilități și persoane vârstnice Conducerea Căminului pentru persoane	<i>Permanent</i>

Nr. crt.	Acțiunea	Responsabil	Termen de realizare
		vârstnice Ideciu de Jos	
3.4	Colaborare/ sprijin metodologic al UAT-urilor și organizațiilor nonguvernamentale din domeniu în vederea dezvoltării și furnizării de servicii sociale comunitare cu scopul prevenirii instituționalizării persoanelor vârstnice aflate în situații de vulnerabilitate	Biroul management de caz adulti cu dizabilitati si persoane varstnice	<i>Permanent</i>
C.2	Acordare servicii destinate VICTIMELOR VIOLENȚEI DOMESTICE		
3.5	Funcționarea Serviciului de Incluziune Socială a Persoanelor Adulte	Conducerea DGASPC Mures	<i>Permanent</i>
3.6	Asigurarea informării, asistenței, sprijinului și consilierii victimelor violenței domestice	Serviciul de Incluziune Socială a Persoanelor Adulte	<i>Permanent</i>
3.7	Oferirea de servicii sociale integrate de tip Locuință protejată, Grup suport și consiliere vocațională victimelor violenței domestice	Serviciul de Incluziune Socială a Persoanelor Adulte	<i>Permanent</i>
3.8	Contractarea de servicii sociale de tip rezidențial pentru victimele violenței domestice de la furnizori privați acreditați	Conducerea DGASPC Mures Serviciul de Incluziune Socială a Persoanelor Adulte Serviciul investiții, achiziții publice	2021 - 2030
3.9	Colaborare interinstituțională în vederea furnizării de servicii integrate victimelor violenței domestice	Conducerea DGASPC Mures Serviciul de Incluziune Socială a Persoanelor Adulte	<i>Permanent</i>
3.10	Colaborare /sprijin metodologic al UAT-urilor si organizațiilor	Conducerea DGASPC Mures	<i>Permanent</i>

Nr. crt.	Acțiunea	Responsabil	Termen de realizare
	nonguvernamentale din domeniu în vederea dezvoltării și furnizării de servicii sociale destinate prevenirii și combaterii violentei domestice	Serviciul de Incluziune Socială a Persoanelor Adulte	
C.3	Acordare servicii destinate TINERILOR CARE PĂRĂSESC SISTEMUL DE PROTECȚIE A COPILULUI		
3.11	Furnizarea de servicii calitative în cadrul Centrelor de tranzit “Casa Ada” și “Casa Adi” în vederea facilitării tranziției beneficiarilor din servicii rezidențiale pentru copii către viața independentă	Serviciul de Incluziune Socială a Persoanelor Adulte Centru de tranzit « Casa ADA » Centru de tranzit « Casa ADI »	<i>Permanent</i>
C.4	Acordare servicii destinate ALTOR CATEGORII DE PERSOANE ADULTE AFLATE IN SITUATII DE RISC		
3.12	Asigurarea informării, asistenței, sprijinului și consilierii persoanelor adulte aflate în situații de risc	Serviciul de Incluziune Socială a Persoanelor Adulte	<i>Permanent</i>
3.13	Asigurarea funcționării Compartimentului pentru Sprijinirea Victimelor Infrațiunilor	Conducerea DGASPC Mureș Biroul management de caz adulți cu dizabilități și persoane vârstnice Compartimentul pentru Sprijinirea Victimelor Infrațiunilor	<i>Permanent</i>
3.14	Înființarea unui Serviciu de Intervenție în Regim de Urgență pentru persoane adulte aflate în situații de dificultate	Conducerea DGASPC Mureș Serviciul monitorizare servicii sociale, strategii, proiecte, calitatea serviciilor sociale, control intern și relații cu publicul	2030
3.15	Contractarea de servicii sociale de tip rezidențial/specializate	Conducerea DGASPC Mureș	2021 - 2030

Nr. crt.	Acțiunea	Responsabil	Termen de realizare
	pentru persoane cu adicții de la furnizori privați acreditați	Serviciul de Incluziune Socială a Persoanelor Adulte Serviciul investiții, achiziții publice	
D.	Componenta D: DEZVOLTAREA CALITĂȚII SERVICIILOR SOCIALE		
D.1	Proiectarea și implementarea noului sistem instituțional la nivel județean		
4.1	Respectarea acordurilor de parteneriat și colaborare între toți factorii decizionali și purtătorii de interese implicați - cu scopul consolidării poziției grupului de planificare strategică și stabilirea grupului de planificare strategică	Personalul de conducere din cadrul DGASPC Mureș	<i>Permanent</i>
4.2	Implementarea strategiei de resurse umane: angajare de personal pentru buna funcționare a serviciilor sociale și inițierea planului de dezvoltare, perfecționare personală	Biroul resurse umane în colaborare cu conducerea DGASPC Mureș	<i>Permanent</i>
D.2	Revizuirea manualului practic și implementare a procedurilor și practicilor de lucru în cadrul noului sistem județean de asistență socială		
4.3	Revizuirea manualului practic de proceduri interne, inclusiv prin preluarea practicilor existente (procesul de evaluare a beneficiarilor, managementul de caz, proceduri de conformitate, practici de contractare a serviciilor etc), conform standardelor și legislației în vigoare	Personalul de conducere din cadrul DGASPC Mureș	<i>Permanent</i>
4.4	Implementarea manualului de proceduri interne pentru a eficientiza activitățile din cadrul DGASPC Mureș	Personalul de conducere din cadrul DGASPC Mureș	<i>Permanent</i>
D.3	Implementarea standardelor specifice prin: controlul calității serviciilor, diseminarea informațiilor privind drepturile și		

Nr. crt.	Acțiunea	Responsabil	Termen de realizare
obligațiile beneficiarilor și formarea continuă a personalului din cadrul unităților de asistență socială			
4.5	Implementarea codului etic al lucrătorilor sociali din cadrul unităților de asistență socială și a cartei drepturilor și obligațiilor beneficiarilor	coordonatorii serviciilor sociale	<i>Permanent</i>
4.6	Asigurarea controlului calității serviciilor și măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarilor, inclusiv auditul serviciilor sociale	Personalul de conducere din cadrul DGASPC Mureș prin persoane desemnate în acest sens	<i>Permanent</i>
4.7	Dezvoltarea calității acordării de servicii sociale prin programe destinate beneficiarilor și personalului din cadrul serviciilor sociale menită să dezvolte comunicarea în cadrul grupului interinstituțional (beneficiar - beneficiar, personal - personal, beneficiar - personal, personal de execuție - personal de conducere), programe care să dezvolte deprinderile de viață independentă, orientarea profesională, educația sanitară, socializarea etc	Personalul de conducere din cadrul DGASPC Mureș Serviciul monitorizare, servicii sociale, strategii, calitatea serviciilor sociale și relații cu publicul	<i>Permanent</i>
4.8	Acreditarea/ reacreditarea, licențierea/ relicențierea serviciilor sociale din structura organizatorică	conducerea serviciilor sociale Serviciul monitorizare, servicii sociale, strategii, calitatea serviciilor sociale și relații cu publicul	<i>Permanent</i>
D.4 Monitorizarea, evaluare și informarea publică			
4.9	Evaluarea capacității fiecărui serviciu și progresul realizat pentru atingerea obiectivelor	șefii de servicii din cadrul DGASPC Mureș Serviciul monitorizare, servicii sociale, strategii, calitatea serviciilor sociale și relații cu publicul	<i>Permanent</i>

Nr. crt.	Acțiunea	Responsabil	Termen de realizare
4.10	Asigurarea resurselor necesare pentru supervizarea profesională externă a specialiștilor din cadrul serviciilor sociale furnizate de DGASPC Mureș	Conducerea DGASPC Mureș	<i>Permanent</i>
4.11	Utilizarea noului sistem de management al informațiilor	Toate serviciile din subordinea și structura DGASPC Mureș	<i>Permanent</i>
4.12	Informarea publică, campanii de relații publice cu obiective specifice, inclusiv realizarea de broșuri, pliante sau alte materiale publicitare menite să contribuie la facilitarea accesului cetățeanului la serviciile sociale existente în județ	Purtător de cuvânt și personalul de conducere din cadrul DGASPC Mureș	<i>Permanent</i>
4.13	Îmbunătățirea parcului auto prin dotarea cu autovehicole pentru asigurarea accesului specialiștilor în comunitățile din județ în vederea realizării activităților specifice de prevenție și intervenție	Conducerea DGASPC Mureș	2030
D.5	Implementarea programului de dezvoltare a sistemului de control intern managerial		
4.14	Actualizarea programului de dezvoltare a sistemului de control intern managerial	Personalul de conducere din cadrul DGASPC Mureș	<i>Permanent</i>
4.15	Implementarea standardelor de control intern managerial	Personalul de conducere din cadrul DGASPC Mureș	<i>Permanent</i>
4.16	Monitorizarea, coordonarea și îndrumarea metodologică a implementării sistemului de control intern managerial	Personalul de conducere din cadrul DGASPC Mureș	<i>Permanent</i>
D.6	Deconcentrarea serviciilor de asistență socială prin implicarea comunităților la nivel local în managementul de caz sau transferarea și/sau concesionarea serviciilor existente către organizații nonguvernamentale		
4.17	Dezvoltarea parteneriatului public-privat, contractarea de	Conducerea DGASPC Mureș	<i>Permanent</i>

Nr. crt.	Acțiunea	Responsabil	Termen de realizare
	servicii sociale ca urmare a evaluării nevoilor și dimensionării cererii de servicii, alcătuirea pachetelor de servicii pentru contractare		
D.7	Implementarea unui sistem energetic neconvențional în cadrul tuturor serviciilor de tip rezidențial din structura DGASPC Mureș		
4.18	Implementarea sistemului energetic neconvențional prin Programul Casa Verde (panouri solare) la serviciile de tip rezidențial din structura organizatorică al DGASPC Mureș	Conducerea DGASPC Mureș Conducerea serviciilor sociale Compartimentul proiecte	2021 - 2030
D.8	Asigurarea formării și perfecționării continue a resurselor umane care vin în contact direct cu beneficiarii și a personalului aferent asigurării funcționalității serviciilor sociale		
4.19	Formarea și perfecționarea continuă a resurselor umane care vin în contact direct cu beneficiarii și a personalului aferent asigurării funcționalității serviciilor sociale	Biroul resurse umane în colaborare cu conducerea DGASPC Mureș	<i>Permanent</i>

Rezultate scontate:

1. Scăderea ratei de separare a copiilor de către proprii părinți;
2. Scăderea numărului de copii care abandonează cursurile școlare;
3. Creșterea progresivă a ponderii copiilor protejați prin forme alternative de servicii și instituții de tip familial sau reintegrați în familia naturală în raport cu protecția asigurată în instituții de tip rezidențial;
4. Creșterea numărului de servicii alternative oferite copilului lipsit de ocrotirea părintească;
5. Scăderea duratei de ședere a copiilor în serviciile sociale;
6. Servicii sociale oferite la nivelul standardelor minime obligatorii;
7. Dezvoltarea rețelei de asistenți maternali profesioniști;
8. Crearea rețelei de persoane /familii substitutive de rezervă pentru plasamentul familial al copiilor;
9. Înființarea de locuințe sociale pentru tinerii care părăsesc sistemul de protecție;
10. Dezvoltarea continuă a serviciilor “Telefonul Copilului” și “Echipa Mobilă”;
11. Reorganizarea centrului de primire în regim de urgență pentru copii existenți;
12. Înființarea unui centru de primire în regim de urgență pentru copii;
13. Asigurarea continuității activităților rețelei interinstituționale de prevenire, intervenție și combatere a violenței asupra copiilor (EIL);
14. Dezvoltarea Serviciului Adopției și Postadopției și creșterea numărului de copii adoptați din sistemul de protecție a copilului;
15. Recuperarea copiilor cu dizabilități din familie, creșterea calității vieții copiilor și prevenirea instituționalizării;
16. Asigurarea tranziției copiilor cu dizabilitate deveniți majori din serviciile sociale pentru copiii în familie, comunitate sau servicii sociale pentru persoane adulte cu dizabilități;
17. Închiderea Serviciului Rezidențial Sighișoara și crearea de case familiale pentru copiii cu deficiențe neuropsihiatrice în comunitate;
18. Asigurarea continuității serviciilor Centrului de îngrijire medico-social Speranța pentru copiii cu dizabilități grave și dependență de îngrijire;
19. Creșterea calității serviciilor oferite copiilor în casele familiale
20. Dezvoltarea deprinderilor de viață independentă pentru copiii și tinerii din casele familiale;
21. Acordare de servicii de sprijin pentru copiii și tinerii din casele de tip familial în vederea integrării sociale și profesionale a acestora;
22. Înființarea de ateliere de ergoterapie/ terapie ocupațională pentru copii și tineri;
23. Înființarea unui compartiment specializat pentru copiii care săvârșesc fapte penale și nu răspund penal;
24. Înființarea/ contractarea de servicii sociale - casa familială pentru copiii care săvârșesc fapte penale și nu răspund penal;
25. Dezvoltarea de servicii/ activități pentru protecția copiilor aflați în situație de risc;
26. Contractarea de servicii sociale specializate pentru copii beneficiari de măsură de protecție consumatori de alcool, droguri, și alte categorii care necesită servicii de sprijin și protecție;
27. Dezvoltarea continuă a infrastructurii sociale a caselor familiale, centre rezidențiale pentru copii;
28. Crearea unui compartiment pentru supervizarea profesională a personalului din servicii sociale;
29. Monitorizarea evoluției copiilor din serviciile sociale de protecție a copilului;
30. Dezvoltarea rețelei de manageri de caz în domeniul protecției copilului;
31. Asigurarea dreptului copiilor ocrotiți în serviciile sociale la identitate;

32. Servicii sociale eficiente: costul mediu anual/copil raportat la integrarea socio-profesională a beneficiarilor serviciilor sociale în funcție de capacitățile și abilitățile individuale;
33. Existența unui sistem de formare inițială și perfecționare continuă în domeniul protecției și promovării drepturilor copilului a profesioniștilor care interacționează cu copiii din sistem;
34. Creșterea profesionalismului resurselor umane;
35. Creșterea calității serviciilor oferite copiilor în județul Mureș;
36. Comunități responsabile în abordarea problematicii copilului, familiei, persoanelor adulte cu handicap, vârstnicilor; persoane marginalizate social, victimele violenței domestice;
37. Restructurarea/ reorganizarea centrelor rezidențiale pentru persoanele adulte cu handicap din județul Mureș prin reducerea capacității acestora, respectiv prin înființarea de noi servicii alternative de tip rezidențial și de zi;
38. Asigurarea calității serviciilor funcționale de îngrijire, asistență, abilitare și reabilitare a persoanelor adulte cu handicap (licențiere, auditare, etc.).
39. Înființarea unui Serviciu de Intervenție în Regim de Urgență pentru persoane adulte aflate în situații de risc;
40. Înființarea unui Centru respiro pentru copiii, tinerii, adulții beneficiari ai serviciilor sociale de tip rezidențial și din rețeaua de asistență maternală profesionistă;
41. Operaționalizarea serviciului de Asistență Personală Profesionistă;
42. Înființarea unui ghișeu de informare a persoanelor cu dizabilități privind drepturile de care beneficiază;
43. Înființarea unui nou serviciu rezidențial destinat persoanelor adulte cu dizabilități în Sighișoara;
44. Dezvoltarea și diversificarea serviciilor oferite adulților cu dizabilități prin crearea/inființarea de servicii sociale în locații pentru care DGASPC Mureș are drept de administrare (Abuș, Săbed, Luduș);
45. Dezvoltarea și îmbunătățirea serviciilor de incluziune socială a persoanelor adulte aflate în situații de risc;
46. Oferirea de servicii sociale integrate de tip Locuință protejată, Grup suport și consiliere vocațională victimelor violenței domestice;
47. Îmbunătățirea infrastructurii fizice în care își desfășoară activitatea centrele rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități (prin achiziție, construcție de noi imobile, reabilitare, modernizare, extindere, creșterea eficienței energetice, etc. a imobilelor existente);
48. Manual de proceduri interne;
49. Servicii de calitate;
50. Implicarea comunităților la nivel local în managementul de caz, asigurarea programelor de prevenire;
51. Dezvoltarea coordonării la nivel local;
52. Plan de management al performanței;
53. Funcționarea sistemului de informare publică;
54. Servicii sociale licențiate;
55. Implementarea sistemului energetic neconvențional prin Programul Casa Verde pentru panouri solare în serviciile de tip rezidențial din structura organizatorică al DGASPC;
56. Contractare de servicii sociale specializate de la furnizori privați acreditați

PORTOFOLIU DE PROIECTE PROPUSE	
1.	Înființarea în municipiul Sighișoara de case de tip familial pentru copii cu deficiențe neuropsihiatrice
2.	Facilitarea integrării sociale a copiilor și tinerilor care părăsesc sistemul de protecție a copilului
3.	Înființarea de Centre care acordă servicii pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă (centre de tranzit sau locuințe protejate) în județul Mureș
4.	Înființarea unui centru rezidențial pentru copiii care săvârșesc fapte penale dar nu răspund penal
5.	Dezvoltarea rețelei de asistenți maternali profesioniști în județul Mureș
6.	Consolidarea capacității centrelor de zi din comunitate
7.	Restructurarea Centrului de Îngrijire și Asistență Glodeni prin crearea de servicii specializate pentru persoanele adulte cu dizabilități
8.	Restructurarea Centrului de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică Brâncovenești prin crearea de noi servicii specializate pentru asigurarea tranziției de la servicii rezidențiale la viața în comunitate
9.	Restructurarea Centrului de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică Călugăreni prin crearea de noi servicii specializate pentru asigurarea tranziției de la servicii rezidențiale la integrarea în comunitate
10.	Restructurarea Centrului de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică Luduș prin crearea de noi servicii specializate pentru asigurarea tranziției de la servicii rezidențiale la viața în comunitate
11.	Dezvoltarea și diversificarea serviciilor oferite adulților cu dizabilități prin crearea/ înființarea de servicii sociale pentru asigurarea tranziției de la servicii rezidențiale la viață independentă
12.	Înființarea unui centru de tip RESPIRO în județul Mureș
13.	Înființarea unui Serviciu de Intervenție în Regim de Urgență pentru persoane adulte aflate în situații de risc
14.	Creșterea eficienței energetice a imobilelor în care își desfășoară activitatea centrele rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități