

Comunicat de presă

Data: 8/08/2019

Implementarea unor măsuri de simplificare a serviciilor pentru cetățeni la nivelul Consiliului Județean Mureș

Consiliul Județean Mureș, a obținut finanțare în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă în vederea implementării la nivelul instituției a unor măsuri ce au drept scop simplificarea serviciilor pentru cetățeni.

Obiectivul general al proiectului constă în consolidarea capacității Consiliului Județean Mureș de a asigura calitatea și accesul la serviciile publice oferite prin simplificarea procedurilor administrative și reducerea birocrăției pentru cetățeni.

Obiectivele specifice ale proiectului sunt:

1. Simplificarea procesului de solicitare/obținere a unor documente în relația cu cetățenii prin îmbunătățirea procedurilor și a infrastructurii IT din perspectiva back-office.
2. Punerea la dispoziția cetățenilor a unui nou canal de comunicație informațională.
3. Simplificarea procedurilor/fluxurilor interne în ceea ce privește managementul documentelor și eficientizarea activității interne, din perspectiva back office prin implementarea unui sistem informatic de gestiune specific activității Consiliului Județean.
4. Elaborarea unui instrument intern de management și evaluare a performanței cu privire la serviciile livrate.
5. Elaborarea unui instrument extra net pentru confirmare a veridicității actelor emise de instituție.
6. Crearea unei baze de date electronice prin retrodigitalizarea unei părți din arhiva fizică a instituției în vederea eficientizării procesului de soluționare a solicitărilor primite din partea cetățenilor

Rezultatele așteptate vizează îmbunătățirea activității interne (din perspectiva back office) prin implementarea unor măsuri și soluții informatice care să simplifice procedura de solicitare/obținere a unor documente pentru cetățeni și fluxul de gestiune a documentelor gestionate de Consiliul Județean Mureș precum și retrodigitalizarea documentelor din arhiva instituției care răspund sau sunt în legătură cu solicitările primite din partea cetățenilor.

Valoarea totală a proiectului : 3.019.529,80 lei, din care:

- asistență financiară nerambursabilă: 2.937.681,12 lei (98%) -85% FSE, 13% - bugetul de stat;
- contribuția beneficiarului: 59.952,68 lei (2%),
- Cheltuieli neeligibile: 21.896,00 lei

Durata proiectului: 30 luni.



CONSILIUL JUDEȚEAN MUREȘ

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020

